



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.
Tilsynet er gennemført:	16-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

16-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.			
Hovedadresse	Nygade 47 3200 Helsingø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.Gribskov-bo-og-stottecenter.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen			
CVR nr.	29188440			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Haragergaard	Nygade 47 3200 Helsingø	14	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hestehaven	Nygade 47 3200 Helsingø	5	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kirkeleddet 10 - 20	Nygade 47 3200 Helsingø	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				25
Pladser i alt	25			
Målgrupper	18 til 70 år (udviklingshæmning) 18 til 70 år (udviklingshæmning) 18 til 70 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
	Ida Le Fevré ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-11-19: Kirkeleddet 10-20, Græsted (Anmeldt) 11-11-19: Hestehaven 134, Gilleleje (Anmeldt) 11-11-19: Nygade 47, Helsingør (Anmeldt) 11-11-19: Skovgårdsvej 38, Helsingør (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 11.11 2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.

Tilbuddet er et botilbud med 25 pladser oprettet efter ABL § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning uden behov for døgndekning.

Socialtilsynet har, forud for tilsynsbesøget, indhentet dokumentation og stikprøver på borgerdokumentation. Hertil er kvalitetsmodellen gennemgået ved tilsynsbesøget med såvel leder som medarbejderrepræsentanter.

Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med borgere i forbindelse med rundvisning på de tre enheder.

Endeligt har tilsynsrapporten været i høring hos tilbuddet inden offentliggørelse.

Det er socialtilsynets samlede konklusion at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har gennemgået en organisationsændring der betyder, at de tre bofællesskaber har oplevet forandringer i forhold til hvilke medarbejdere, der er knyttet til de enkelte enheder. Medarbejderen har arbejdet med situationen på en måde, der understøtter at alle medarbejder har kendskab til borgerne, så borgerne bliver trygge i den nye organisation.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Borgerne har individuelle behov, som støttes ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevant for den godkendte målgruppe og som imødeser de individuelle behov og forudsætninger.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, hvor der aktuelt er variation mellem den målgruppe, tilbuddet er godkendt til og den bredere beskrivelse af målgruppen på Tilbudsportalen.

Tilbuddet arbejder i nogen grad ud fra individuelle mål. Tilbuddet kan med fordel styrke målsætning og dokumentationspraksis på tilbuddet, sådan at den pædagogiske indsats primært tager udgangspunkt i konkret formuleret pædagogiske mål og hvor indsatsen i relation til mål dokumenteres systematisk, så der er grundlag for løbende og systematisk opfølgning og evaluering af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse af medarbejderne.

Endvidere vurderes, at borgerne støttes til et sundt liv, såvel fysisk og mentalt samt til et selvstændigt liv på egne præmisser, med respekt for den enkeltes borgers selv- og medbestemmelsesret. En del af denne understøttelse er også hjælp til at håndtere privat økonomien. Socialtilsynet erfarer, at medarbejderne i denne forbindelse er bekendte med borgernes koder til bankkort. Socialtilsynet henviser i den forbindelse til Socialstyrelsens vejledninger på området og har udarbejdet et opmærksomhedspunkt omkring korrekt støtte og vejledning i forhold til borgernes økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis der understøtter at undgå situationer, som kan føre til magtanvendelser og/eller episoder med overgreb. Tilbuddet har få tilfælde af magtanvendelser, men socialtilsynet er blevet bekendt med, at tilbuddet ikke har overholdt reglerne for indberetning af magtanvendelser, hvorfor der er udarbejdet et opmærksomhedspunkt omkring dette.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette tilsyn er der særligt fokus på dokumentationspraksis, indsatser i relation til at understøtte beskæftigelse, brug af magt samt refleksioner omkring emnet, samt ledelsens rolle, sygefravær og personalegennemstrøm. Hertil også gennemgang af udviklingspunkter.

Det er således primært følgende temaer, der berøres:

Tema 1; Uddannelse og beskæftigelse

Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 5: Organisation og ledelse




Opmærksomhedspunkter

- Tilbuddet bør sikre, at reglerne for indberetning af magtanvendelser er kendte af alle på tilbuddet og at retningslinjerne følges.

- Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse bør have opmærksomhed på hvorledes borgernes økonomi håndteres. Herunder at borgernes personlige koder til kort eller lignende ikke er bekendt af andre og ikke benyttes af andre end kortholder selv. Socialtilsynet henviser tilbuddet til Socialstyrelsens materiale vedrørende håndtering af beboeres økonomi.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte at borgerne er i beskæftigelse og/eller uddannelse, herunder understøtter at borgerne kan vælge en pensionisttilværelse, når dette er relevant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i mindre omfang har fokus på om det enkelte beskæftigelsestilbud er det mest optimale for den enkelte borger, i forhold til om borger der kan udnytte egne potentialer.</p> <p>I lighed med forrige tilsyn opfordrer socialtilsynet til, at tilbuddet systematisk forholder sig til, og understøtter, at alle borgere til en hver tid har det mest optimale uddannelses- eller beskæftigelsestilbud for den enkelte.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet at tilbuddet kun i ringe grad lader indsatsen i relation til beskæftigelse tage udgangspunkt i konkret og klare mål for indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordret fortsat til på systematisk vis at forholder sig til, at alle borgere til en hver tid har det mest optimale uddannelses- eller beskæftigelsestilbud for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at kvaliteten i indsatsen kan øges ved at tilbuddet har fokus på at opstilling og evaluering af mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at have et dagtilbud / beskæftigelse.</p> <p>Flere borgere har netop oplevet at deres dagtilbud er lukket, hvorfor borgerne skulle tilbydes et nyt. Dette har afstedkommet drøftelser med borgeren omkring deres beskæftigelse.</p> <p>Her ud over fremgår det ikke af dialog med medarbejdere og ledelse, at borgernes beskæftigelse tages op til revision, i forhold til at udforske om borger er det sted, der bedst muligt understøtter den enkelte borgers potentialer. Ligeledes ses kun i ringe grad, at der opstille mål i relation til at understøtte borgernes deltagelse i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver i forhold til tre borgere. Hertil har socialtilsynet på tilsynsdagen fået udleveret indsatsplaner for 12 borgere.

Af dette materiale fremgår, at en borger har et mål i relation til den indsats, der understøtter borgerne i at deltage i beskæftigelse og/eller skolegang.

Dette mål fremstår delvist konkret, i det det fremgår at medarbejderne skal støtte borger til at spise morgenmad og få medicin før borger tager afsted om morgenen, men det fremgår ikke konkret, hvordan medarbejderne skal gøre dette. Der ses en opfølgning på målet, der beskriver borgers indsats. Der ses ikke opfølgning på den pædagogiske indsats.

Da socialtilsynet således har set indsatsplaner for 15 af de 23 borgere, der aktuelt er indskrevet på tilbuddet, og der således kun i et tilfælde er mål i relation til emnet, bedømmer socialtilsynet at indikatoren er opfyldt i meget lav grad.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet vægter at 18 ud af de 23 borgere, der aktuelt er indskrevet på tilbuddet er i beskæftigelse.

Af de fem borgere uden, er en borger på pension og formår, i følge medarbejderne, selv at fylde sin sag ud med gåture og hygger sig.

En anden borger har netop afsluttet et praktik forløb og er på vej videre, mens tre borgere aktuelt ikke har et tilbud.

Medarbejderne oplyser, at et af de beskæftigelsestilbud, som flere borgere har været tilknyttet, for nyligt er lukket, hvorfor flere borgere har skulle visiteres til et nyt tilbud.

Det har betydet noget uro for flere borgere, som medarbejder har medarbejdet med i forhold til at gøre borgerne trygge i det nye samt lære borgerne at tage til de nye tilbud.

I mailsvar fra sagsbehandler oplyser denne, at sagsbehandler oplever tilbuddet støtter op om borgernes beskæftigelse.

Scoren fastholdes indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Det vurderes, at den pædagogiske indsats grundlæggende tager udgangspunkt i at understøtte borgernes selvstændighed, med indsatser i forhold til udvikling, hvor der er potentiale for dette og med vedligeholdende indsatser, hvor dette er relevant.</p> <p>Videre vurderes, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes sociale kompetencer. Dels i forhold til de indbyrdes relationer på tilbuddet og dels i forhold til familie og netværk uden for tilbuddet. Tilbuddet arrangerer således flere aktiviteter, der understøtter det interne fællesskab samt sociale aktiviteter på tværs af botilbuddene. Tillige med borgerne understøttes i at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Samtidig vurderes, at tilbuddet fortsat har god dialog og samarbejde med pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lader indsatsen i forhold til emnet tage udgangspunkt i individuelle mål. Dog kan indsatsen med fordel konkretiseres yderligere samt dokumenteres i højere grad, så der er grundlag for en mere systematisk opfølgning og evaluering af denne indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>I lighed med tilsynet i 2018 er det fortsat socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i indsatsen kan øges ved at sikre systematisk dokumentation af indsatsmålene, for at understøtte en systematisk opfølgning og evaluering af indsatsen.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats som understøtter borgernes selvstændighed samt kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Dels tilbyder tilbuddet flere arrangementer, der understøtter samvær, dels i det enkelte bofællesskab og på tværs af disse. Eksempelvis fællesspisning, sommerferie ture på tværs af de tre enheder og mulighed for at fejre højtider på tværs af enhederne. Borgerne udtrykker under samtaler at de kender hinanden på tværs af enhederne.

Dette blev blandt andet dokumenteret i forbindelse med rundvisningen, hvor billedgalleriet på IPG skærmene viste billeder fra flere forskellige sociale arrangementer.

Hertil fremgår det af den samlede borger dokumentation, at tæt på alle borgere har et mål omhandlende selvstændighed og/eller kompetencer til sociale relationer.

Eksempelvis fremgår af en fremsendt stikprøve et eksempel på, hvordan konkret borger støttes til selvstændighed. Borger kan under indkøb blive forvirret over hvilken vare, borger skal vælge, og kan så kontakte medarbejder ved at sende billede af varerne, hvorefter medarbejder guider borger.

Ligeledes beskrives, at borger har glæde af en håndskreven liste med dagens opgaver, der bliver skrevet i samarbejde med personalet. Dette skaber en struktur for borger, som hjælper til at anskueliggøre opgaverne.

Sagsbehandler giver i mail svar udtryk for, at der er en rød tråd på tilbuddene i form af at borgerne selv kan tage valg for deres liv, hvilket er med til at understøtte den enkeltes selvstændighed.

Endeligt bemærker socialtilsynet at såvel ledelse som medarbejdere peger på, at i forbindelse med flere borgers jobskifte, har flere borgere fået længere til arbejdet. Det betyder borgerne ikke længere kan være selvtransporterende, da afstanden er blevet for lang, og borgerne er nu i stedet afhængige af at blive hentet af kørsel. Borgerne oplever i følge ledelse og medarbejdere, tab af selvstændighed ved ikke længere selv at kunne transportere sig til beskæftigelsen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver i forhold til tre borgere. Hertil har socialtilsynet på tilsynsdagen fået udleveret indsatsplaner for 12 borgere.

Af dette materiale fremgår, at stort set alle borgere har et eller flere mål i relation til at understøtte borgernes selvstændighed og/eller kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Generelt for alle indsatsplanerne fremstår målene mindre konkrete. Eksempelvis er der i den ene fremsendte stikprøve noteret, hvilken faglig tilgang og metode der skal anvendes i relation til målarbejdet, relationspædagogisk tilgang og social færdighedstræning, mens der ikke ses beskrivelse af de konkrete handlinger, der skal understøtte målarbejdet.

I den anden fremsendte stikprøve ses, den pædagogiske handling beskrevet tydeligere. Eksempelvis "at motivere borger til at forstå sammenhæng ved god hygiejne og især tandbørstning. Tilbyde praktisk hjælp til tandbørstning hverdagsaftener."

For begge af de to mål fra stikprøverne ses der ikke at være fulgt op på målet, hvilket jf. indikator 03.b er generelt for de opstillede mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter at i lighed med forrige tilsyn er der flere borgere, der under samtale med socialtilsynet kommer med eksempler på, hvordan de deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Eksempelvis fortæller borgerne om at have været på ferietur med tilbuddet, samt muligheden for andre en-dags ture.

Af borgernes dagbogsnotater i de fremsendte stikprøver fremgår, at en borger har været med tilbuddet på tur til



Fugleparken, en har spist frokost ude i byen og en har gået tur i nærområdet sammen med en medarbejder. Hertil fremgår det af dagbogsnotater, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter i nærmiljøet samt handler der.

Ved tilsyn i 2018 oplyser medarbejder og borger, at tilbuddet hvert år i uge 26 afholder en aktivitetsuge, hvor der tilbydes aktiviteter til borgerne på tværs af to af enhederne.

Siden sidste tilsyn er der sket organisationsændringer, der betyder, at tilbuddets eget klubtilbud er skilt fra, sådan at klubtilbuddet nu organisatorisk er tilknyttet en anden enhed i kommunen.

Det betyder i følge ledelsen, at tilbuddets borgere ikke længere har en plads i denne klub, med mindre tilbuddet selv tager personaleressourcer med, hvilket tilbuddet ikke har mulighed for.

Hertil oplyser ledelsen, at bevillingen til borgerne er beskåret således, at borgerne har krav på et tilbud, der således kan være enten et dagtilbud, et beskæftigelsestilbud eller et aktivitetsstilbud.

På baggrund af ovenstående, med vægt på de tilbud tilbuddet giver borgerne, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet vægter, at det af dagbogsnotaterne i de tre fremsendte stikprøver fremgår, at alle tre borgere har kontakt til pårørende og at tilbuddet understøtter denne kontakt.

Hertil vægter, at medarbejderne fortæller om hvordan pårørende inddrages når medarbejderne skal opnå eller udbygge kendskab til den enkelte borger.


Hertil vægter, at det under dialog med medarbejdere, borgere og fra billederne på de opsatte IPG skærme fremgår, at tilbuddet har aktiviteter der understøtter det sociale samvær dels i hvert bofællesskab og mellem de tre bofællesskaber.

Eksempelvis har borgerne haft mulighed for at spise middag sammen i forbindelse med Mortens aften. Videre besøger borgerne hinanden, hvilket også fremgår af nogle af de pædagogiske mål samt af dagbogsnotater.

Under samtale fortæller to borgere, at de støttes til deres indbyrdes kæresterektion gennem kærestemøder, som medarbejder afholder sammen med borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, hvor der aktuelt er variation mellem beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen og den målgruppe, tilbuddet er godkendt til.</p> <p>Borgerne har individuelle behov, som støttes ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevant for den godkendte målgruppe og som imødeser de individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer fortsat at tilbuddet med fordel kan arbejde med at strukturere dokumentationspraksis, og bemærker, at tilbuddet løbende har fået udviklingspunkter omhandlende dette emne.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan strukturere den faglige indsats yderligere, ved at lade indsatsen tage udgangspunkt i konkret formuleret pædagogiske mål.</p> <p>Borger har for størstedelen pædagogiske mål, men disse fremgår aktuelt mindre konkrete og anvendes ikke som retningsgivende i forhold til den faglige indsats. Hertil kan socialtilsynet konstatere, at indsatsen i relation til målarbejder kun sporadisk dokumenteres, hvorved grundlaget for opfølgning og evaluering af indsatsen er meget ringe.</p> <p>De fleste borgere har en bestilling fra den visiterende kommune, og bestillingen danner grundlag for de pædagogiske mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel øge kvaliteten i indsatserne og derved tilbuddets samlede kvalitet ved systematisk at arbejde med nedenstående punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sikre at de pædagogisk mål fremstår konkret og handleanvisende. - Sikre systematisk dokumentation af den pædagogiske indsats i relation til målarbejdet, så der er grundlag for evaluering og opsamling af indsatsen. - Fortsat fokus på, at det er den faglige indsat, frem for resultatet, der gøres til genstand for evaluering og refleksion. 	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar, om end bred, målgruppe og med faglige tilgange og metoder, der er relevante.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder systematisk med den faglige indsats.

De fleste borgere har en bestilling fra visiterende kommune og borgernes pædagogisk mål tager udgangspunkt heri. Tilbuddet har dog en udfordring i forhold til at præcisere den faglige indsats på baggrund af målene, samt med at dokumentere den pædagogiske indsats, der skal understøtte målopfyldelse.

Socialtilsynet bedømmer, at indsatser derved er uden systematik, i det der ikke er grundlag for opsamling og evaluering, og det fremgår ikke tydeligt, at målene er retningsgivende for den pædagogiske indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet er godkendt til målgruppen voksne med udviklingshæmning. Socialtilsynet bemærker, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser om konkret borger, der ligger ud over tilbuddets kompetencer, om end borger ligger inde for den brede målgruppebeskrivelsen, tilbuddet har defineret på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vægter at tilbuddet i henhold til Tilbudsportalen fortsat oplyser at anvende strukturpædagogisk, anerkendende, kommunikationspædagogisk, relationspædagogisk samt social læringstilgang sammen med værdsættende og jeg-støttende samtale, hvilket vurderes at være relevant i henhold til den godkendte målgruppe.

Medarbejderne uddyber under dialogen brug af struktur og billeder. Og ved tilsyn i 2018 fortæller medarbejderne, hvordan de afholder individuelle samtale med borgere på hjemmedagen og at flere borgere støttes med struktur, piktogrammer og visualisering.

Hertil oplyser tilbuddet ligeledes ved forrige tilsyn at metoden Effekt Plus benyttes.

Medarbejderne uddyber ved indeværende tilsyn, at det er et screeningsprogram hvor medarbejderne kan give borgerne point ud fra borgerens kompetencer og dermed få pejlemærker mod, hvad det er givtigt at arbejde med. Medarbejderne tilkendegiver, at det til en start var grænseoverskridende at sætte borgerne i kasser, men at det efterfølgende har vist sig som et givtigt redskab, der synliggør udviklingspotentialer.

Medarbejderne oplyser dog endvidere, at de kun har arbejdet med skemaerne en gang og det var i løbet af 2018, hvor planen var at der skulle følges op i sommer 2019, hvilket ikke er nået.

Medarbejderne vurderer, at metoden er god til at se hvad der er ændret siden sidst, og at modellen med fordel kan benyttes mere.

I mailsvar tilkendegiver sagsbehandler, at denne oplever at den pædagogiske tilgang der anvendes på tilbuddet er relevante og at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, interesser og livs situation.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver i forhold til tre borgere, en fra hvert bofællesskab. Heraf fremgår at alle tre borgere har en indsatsplan med mål fra visiterende kommuner og i alle tre tilfælde, er målene fra den visiterende kommune grundlag for den pædagogiske indsats på tilbuddet. For en af de tre borgere, er det kun et ud af de fire indsatsmål, der er omsat til et (overordnet) pædagogisk mål.

Generelt for borgerne fremstår målene overordnede og ukonkrete, hvor den pædagogiske indsats i relation til målene er overordnet beskrevet.

Det fremgår ikke om og i fald hvordan borger er inddraget i udarbejdelse af mål.

Socialtilsynet har fået tilsendt daglige notater fra alle tre borgere. Heri fremgår ikke indsatser i relation til målarbejdet.

Hertil har socialtilsynet på tilsynsdagen fået udleveret indsatsplaner for 12 borgere. Ledelsen oplyser, at for de sidste syv borgere er indsatsplanerne aktuelt mangelfulde.

Af fremsendt borgerliste fremgår, at tre borgere er uden pædagogisk handleplan, hvoraf en er under udarbejdelse.



Af det fremsendte materiale fremgår, at borgerne generelt har flere mål, der alle tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. I lighed med stikprøverne, fremstår målene overordnede og i mindre grad konkrete. Eksempelvis har en borger et indsatsmål om at fastholde fysisk træning og motion. Her er medarbejderindsatsen beskrevet til at "støtte og motivere borger til fremmøde i fitnesscenter". Der er ikke uddybning af, hvordan dette motivationsarbejde skal foregå.

Andre mål er dog beskrevet mere konkrete. Eksempelvis har en borger et indsatsmål om at skulle støttes i kontakt til offentlige myndigheder. Her er medarbejder indsatsen beskrevet som "medarbejderne læser op og informerer om indhold og hvilken aktion der fordres. Medarbejder varetager selve kontakten til myndighed."

Socialtilsynet bedømmer at målene generelt fremstår ukonkrete, hvor de pædagogiske handlinger, der skal måles på, ikke fremgår tydeligt.

Socialtilsynet bemærker også, at de opfølgninger der er udarbejdet på målene generelt beskriver borgers handling og i ringe grad forholder sig til opfølgning på den pædagogisk indsats.

Eksempelvis har en borger et indsatsmål om at komme på arbejdet dagligt. Opfølgningen beskriver at borger kommer afsted i god tid hver morgen. Der er ingen forholdene til, om den pædagogiske indsat i relation til målet har en effekt.

Dette underbygges tillige af dialog med medarbejdere. Her beskriver medarbejderne indsatsen i forhold til en borger, hvor medarbejderne oplever det udfordrende at give den rette støtte. Medarbejderne beskriver at de benytter en konkret struktur, men at medarbejder ikke ved, om deres indsats har en effekt.

Såvel ledelse og medarbejdere tilkendegiver ligeledes i dialogen at tilbuddet arbejder ud fra pædagogiske mål for borgerne, men at indsatsen omkring dette arbejde i ringe grad dokumenteres.

Medarbejderne oplyser, at de dokumenter i NEXUS, det elektroniske dokumentationssystem, men at notater her primært har karakter af daglige notaer og praktiske oplysninger. Medarbejderne oplyser, at de giver og modtager mange oplysninger til hinanden gennem NRXUS, så som borgers tandlægetider eller info om en borger er faldet på vej hjem.

Medarbejderne udtrykker at de er bekendt med, at de kan dokumentere i indsatsen i relation til mål i NEXUS.

Ledelsen oplyser i notatark, fremsendt forud for tilsynet at tilbuddet aktuelt arbejder på at strukturere personalemøderne således, at borgernes indsatsplaner kontinuerligt drøftes og kvalificeres.

Videre oplyser ledelsen, at der på tilbuddet arbejdes på at medarbejderne systematisk anvender tags i Nexus med henblik på evaluering af indsatsen.

Ledelsen oplyser, at der i tidsplanlægningen er taget højde for, at medarbejdere har tid til administrativt arbejde, så som at dokumentere.

Ledelsen har fortsat fokus på udfordringer og har planlagt to kommende temadage, hvor blandt andet dokumentations praksis skal tages op.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren fra middel og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Af fremsendte borgerdokumentation, der indeholder en stikprøve fra hvert bofællesskab, fremgår at alle tre borgere har en indsatsplan med mål fra visiterende kommuner.

I et tilfælde har borgere fire indsatsmål fra den visiterende kommune, hvor af de to er omsat til pædagogiske mål på tilbuddet. For de to andre borgere er alle deres indsatsmål fra visiterende kommune omsat til pædagogiske mål.

For en borger ses evalueringer i forhold til målene og for anden borger er der udarbejdet et opfølgingsnotat.

For den tredje borger ses ingen opfølgning på målene.

Af fremsendte borgerliste fremgår, at tre borgere på tilbuddet er uden en bestilling fra visiterende kommune. De øvrige borgere har opdaterede bestillinger, på nær en borger, hvis bestilling er fra december 2016.

Medarbejderne oplyser, at dokumentation i forhold til målene fra den visiterende kommune primært laves op til handleplansmødet og fremstår som prosa tekst udfyldt i en skabelon. Udarbejdelsen sker på baggrund af medarbejdernes erindringer.

Tilbuddet deler elektronisk platform med sagsbehandlere og det er sagsbehandlere, der sætter VUM ind i det



elektroniske system, NEXUS.

Medarbejderne oplyser, at det er sagsbehandlerne, der tager initiativ til at afholde handleplansmødet.

Sagsbehandler tilkendegiver i mailsvar at tilbuddet arbejder ud fra indsatsmål fra visiterende kommune, samt ud fra pædagogiske mål. Sagsbehandler anfører et konkret eksempel på et indsatsmål, som tilbuddet har arbejdet med og fulgt op på.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller de samarbejde med eksterne aktører. Samarbejdet understøtter generelt borgernes trivsel og udvikling, om end samarbejdet i mindre grad indgår i borgerens konkret målsætninger.

Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med VISO, diverse speciallæger, fysioterapeuter, frisører, pårørende, oligofreniteamet, demenskoordinator samt borgernes beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller om en borger, der skulle lære en ny busrute. I den forbindelse har medarbejder lavet en lamineret seddel til borger, som borger kan vise buschaufføren med oplysninger om, hvilken bus borger skal med samt hvor, borger skal af, så det bliver nemmere for borger at hente hjælp hos buschaufføren.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at borgerne trives på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes til et liv på egne præmisser, samt at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer endvidere, at der på to af de tre boenheder fortsat er aflåsning på køleskabe i fællesrummet, og at dette pågår efter borgernes samtykke. Socialtilsynet opfordrer till, at tilbuddet sikre at samtykket er dokumenteret og at borgerne er bevidste om, at et sådan samtykke kan tilbagetrækkes. Hertil kan tilbuddet overveje om det vil være givtigt at arbejde yderligere med borgernes bevidsthed omkring emnet, så borgernes indflydelse og selvbestemmelsesret står mere klar for den enkelte borger.</p> <p>Borgerne støttes endvidere til et sundt liv, såvel fysisk som mentalt. Eksempelvis støttes borgerne i deres kontakt til sundhedsvæsenet efter behov. Og tilbuddet har fokus på borgernes sindsstemninger og tilbyder støttende samtaler efter behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til at undgå konfliktsituationer, der kan føre til magtanvendelser og/eller episoder med overgreb. Medarbejderne har forskellige tiltag de gør, for at udgå konfliktsituationer og fremstår også refleksive omkring praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at indsatsen og refleksionerne i mindre grad foregår systematisk og at tilbuddet derfor ikke samler op og drager læring af de tiltag, der foregår.</p> <p>Hertil konstaterer socialtilsynet at tilbuddet har mindst en magtanvendelse, der er indberettet til visiterende kommune men ikke til socialtilsynet. Socialtilsynet opretter derfor opmærksomhedspunkt omkring dette, med henblik på at ledelsen sikrer, at alle magtanvendelser fremadrettet indberettes korrekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør sikre at borgernes samtykke til aflåsning af køleskabe er dokumenteret.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde med at øge borgernes bevidsthed omkring deres ret til selv- og medbestemmelse, herunder at et samtykke kan trækkes tilbage.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Borgerne inddrages i beslutninger omkring egen hverdag og hverdagen på tilbuddet. Medarbejderne kan overveje om det vil være udbytterigt at arbejde med borgernes bevidsthed omkring selv- og medbestemmelse. Eksempelvis havde en enhed fået nye møbler i fælleshuset. Da borger spørges om hvem der har bestemt den nye indretning, svarer borger at det har en konkret medarbejder.

Videre vurderer socialtilsynet, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse samt at medarbejderne understøtter en god omgangstone på tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Under dialog med borgere ved de tre enheder, giver alle borgere udtryk for at medarbejderne er rare, lyttende og at borgerne modtager støtte i forhold til de emner, der er relevante for den enkelte. Eksempelvis til samtaler om mentale udfordringer, til økonomi, læsning af breve eller struktur på dagligdagen.

Her ud over bedømmer socialtilsynet, at indeværende tilsyn ikke har givet anledning til ændringer, hvorfor teksten bibeholdes som ved tilsynet den 19.4.2018.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller, at de har fokus på at høre borgerne og få den enkeltes synspunkt frem. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at de har fokus på at sikre, at borgerne kan træffe egne valg på så oplyst et grundlag som muligt og medarbejderne fortæller om, hvordan borgerne inddrages i udarbejdelsen af egen indsats plan, således at borgernes egne ønsker medtages.

Videre vægtes, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på at sikre et positivt sprogbrug på tilbuddet, blandt andet gennem deres egen kommunikation.

Medarbejdere fortæller, at borgerne kan påvirke hinanden indbyrdes gennem kommunikation og giver eksempel med en borger, der griner meget, også af ting, der ikke var sagt i sjov. Dette giver anledning til snakke medarbejdere og borgere imellem, eksempelvis over maden, omkring det at tale ordentligt.

Medarbejderne udtrykker, at de oplever omgangstonen er god på tilbuddet, hvor borgerne rummer hinanden og hvor hver især har fokus på ikke at hidse sig op men bevare roligt sprog.

Medarbejderne formoder desuden, at borger ville reagere på eksempelvis en vikar, der ikke taler pænt og ordentligt til dem.

Ud af 14 besvarelser på socialtilsynets spørgeskema med Smileys tilkendegiver 12 borgere med glad Smiley, at medarbejderne er gode til at lytte og forstå borgeren. En borger giver en mellemfornøjet Smiley. 1 borger svarer ikke.

Dette bekræftes af en borger, der under dialog giver udtryk for, at medarbejderne er søde og har tid til at snakke.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vægter, at to enheder har fået opsat en IPG skærm. Socialtilsynet fik de to skærme demonstreret af borgere. Her så socialtilsynet hvordan borgerne kan orientere sig i hvilke medarbejdere, der møder ind, hvad der er til aftensmad samt se billeder af forskellige begivenheder. En borger demonstrerede endvidere at teksten kan blive læst højt, hvis man ikke selv kan læse.

Socialtilsynet bemærkede endvidere, at der fortsat er lås på køleskabet, der står i fællesrummet på enheden Kirkeleddet. Medarbejderne oplyser, at de gerne så låsen taget af, men at det er borgerne selv, som ønsker lås på køleskabet. Borgerne har tidligere erfaring for, at ting til aftensmaden forsvinder. Der er for nyligt indkøbt et ekstra køleskab til fællesrummet, som står uden lås på.

Medarbejderne oplyser, at der på Haragergård er samme ordning med to køleskabe, et med og et uden lås.

Herud over vægter, at medarbejderne fortsat giver udtryk for at der på tilbuddet er fokus på at sikre, at borgerne



inddrages i og har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og egen hverdag. Dels afholdes månedlige husmøder på alle tre enheder, hvor emner af fælles interesse diskuteres. Det kan eksempelvis være menuplanen, forslag til ture og ferier, praktiske forhold omkring fælleslejligheden eller penge til overs på fælleskonto, hvor fællesskabet beslutter, hvad de skal bruges på.

Ved tilsyn i 2018 giver medarbejderne udtryk for, at de er bevidste om de mekanismer, der kan medføre, at nogle borgere har tendens til at mene det samme som flertallet, hvorfor medarbejderne også afholder individuelle samtaler med borgerne, for også at få tilkendegivelser frem på denne måde, inden flertallet afgør en beslutning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sundhed, såvel fysisk som mentalt. Borgerne giver udtryk for at trives på tilbuddet, hvilket stemmer overens med medarbejdernes og ledelsens vurdering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdere har fokus på at understøtte borgernes trivsel. Medarbejdere har fokus på eventuelle adfærdsændringer og tilbyder støttende samtaler efter behov. Hertil sikres den mentale sundhed gennem den pædagogiske praksis, der understøtter borgernes mulighed for et selvstændigt liv med mulighed for social kontakt i henhold til den enkeltes ønsker og behov.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at borgerne ledsages efter behov til besøg hos sundhedsinstanser.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet vægter at alle seks borgere, som socialtilsynet talte med på tilsynsdagen, giver udtryk for, at de trives på tilbuddet.</p> <p>Dette underbygges af medarbejdere, der ligeledes vurderer at borgeren som udgangspunkt trives på tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at de har meget fokus på borgers trivsel og at de blandt andet ser på borgernes adfærd, om der er ændringer heri eller tegn på mistrivsel. Generelt ser medarbejderne, at borgerne fremstår glade og omsorgsfuld i forhold til hinanden og med lyst til at deltage i fællesskabet, hvilket medarbejderne tolker som tegn på trivsel.</p> <p>I mailsvar tilkendegiver sagsbehandler ligeledes, at borgernes trivsel er god på tilbuddet, hvor borgerne understøttes i at have deres individuelle interesser og lyster.</p> <p>Samtidig peger sagsbehandler på, at enkelte borgere har et større støtte behov end øvrige borgere. For nogle grundet alder for andre grundet den enkelte borgers handicap, der medfører et behov for en tættere støtte. Sagsbehandler vurderer, at tilbuddene gør hvad der er muligt indenfor deres rammer for at støtte borgerne.</p> <p>Medarbejdere og ledelse vurderer, at en konkret borger ikke trives på tilbuddet, da dels de fysiske rammer ikke er hensigtsmæssige for borger og dels medarbejderne jf. kriterium 10 ikke har rette kompetencer i forhold til borgers problematik.</p> <p>På baggrund af ovenstående og med vægt på en at borger mistrives, sænkes scoren fra meget høj og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejdere oplyser at de støtter borgerne i deres kontakt til sundhedsvæsenet efter behov.</p> <p>Hertil bemærker socialtilsynet, at det i en af borgerstikprøverne fremgår for konkret borger, at da borger har svært ved at forstå sammenhænge og se fragmenterne i samtaler, har borger svært ved at gengive en samtaler. Borger har derfor brug for støtte til f.eks. lægebesøg, hvilket medarbejderne yder.</p>	



Borgerne oplyser ved tidligere tilsyn, at de enten selv tager til læge eller andre sundhedsydelser, eller at medarbejderne eller pårørende ledsager dem.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der på tilbuddet er fokus på borgernes sundhed og et sundt liv, såvel fysisk som mentalt.

Eksempelvis fortæller en borger om muligheden for en-til-en samtaler med medarbejderne omkring personlige emner, så som mentale udfordringer eller kæresteproblematikker.

Medarbejderne uddyber, at borgerne støttes til alle facetter af livet. Tilbuddet har desuden tilknyttet en seksualvejleder og medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet ikke er borgere med misbrugsproblematikker. Tilbuddet har fokus på borgere med risiko for at udvikle demens, men medarbejderne oplyser, at de oplever vanskeligheder i forhold til at få sundhedsvæsenet til at gå ind i screeninger af borgerne. En medarbejder peger dog på, at der er ny forskning på området, som indtænker den særlige målgruppe der ligger i udviklingshæmmede med demens.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har pædagogisk praksis med henblik på at forebygge magtanvendelser. Videre vurderes at denne praksis i mindre grad er tydelig og klar og med fordel kan gøres mere systematisk.

Medarbejderne tilkendegiver at kende reglerne på området og beskriver indsatser i retning af at forebygge brug af magt, så som at trække sig eller have fokus på, hvordan borgers sindsstemning er, med henblik på at kunne agere ud fra det.

Tilbuddet har dog ikke en systematisk praksis for at arbejde med forebyggelse. Der pågår refleksioner omkring borgers adfærd, herunder overvejelser omkring årsager til skift i humør. Disse refleksioner drøftes ikke systematisk og der drages således ikke læring ud af dem.

Hertil konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har haft mindst en magtanvendelse, der ikke er indberettet til socialtilsynet, om end borgers visiterende kommune er orienteret.

Socialtilsynet vurderer i lighed med forrige tilsyn, at tilbuddet kan reflektere over de episoder, hvor borger bliver bedt om at gå i lejligheden på grund af adfærden, i forhold til at socialtilsynet vurderer det er i en gråzone i forhold til selvbestemmelsesretten.

Ligeledes vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, om brug af lås på køleskabe er indgreb i selvbestemmelsesretten hos nogle borgere, og eventuel sikre dokumentation for, at alle borgere giver samtykke til aflåsningen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke har en klar og tydeligt strategi i forhold til at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne udtrykker umiddelbart, at der ikke er en strategi til forebyggelse, men fremkommer dog med flere eksempler på hvorledes de agere med henblik på at forebygge episoder, der kan føre til konflikt.

Eksempelvis beskriver medarbejderne hvordan de aflæser borgerne og borgernes humør. Hertil er der bevidsthed om ikke at stå med ryggen til konkrete borgere, samt at der er frie passager ind og ud af fællesrum.

Hvis medarbejdere arbejder med skarpe knive i køkkenet, er der ligeledes opmærksomhed på hvor borgere



befinder sig i rummet.

I forhold til konkret borger, hvor risiko for udad reagerende adfærd er kendt, har tilbuddet udarbejdet en struktureret døgnrytme plan for samme borger. Socialtilsynet antager, at døgnrytmeplanen har til hensigt af forebygge konflikt skabende adfærd gennem en fast og kendt struktur.

Medarbejderne beskriver desuden hvordan de reflekterer over borgers adfærd, og over hvilke faktorer, der kan være med til at trigge uhensigtsmæssigt adfærd. Refleksionerne foregår dog ikke systematisk i følge medarbejderne.

Endeligt oplyser medarbejderne, at de trækker sig fra situationer, der kan udløse brug af magt. Eller borger, der kan have problemskabende adfærd opfordres til at trække sig til egen lejlighed.

Endeligt bemærker socialtilsynet, at der fortsat er lås på køleskabene på fællesområdet på Kirkeleddet og Haragergård.

Ledelsen oplyser, at der er indkøbt et ekstra køleskab til Kirkeleddet, som står uden lås på og hertil har borgerne køleskabe i egne lejligheder. Ledelse oplyser endvidere, at borgerne på Kirkeleddet er medbestemmesne på, at der skal være lås på det ene køleskab.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at der er lås på køleskabet på Haragergård grundet en borgers problematik vedrørende mad. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er afprøvet flere tiltag for at forebygge aflåsning, men uden positive resultater.

Fællesarealer i fælleshusene er umiddelbart en del af borgernes lejligheder på både Kirkeleddet og Haragergård. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddet ikke kan træffe beslutning om at aflåse køleskabe, uden borgernes samtykke

På baggrund af den manglende systematik i den forebyggende praksis sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fortsat ikke har indberettet episoder om brug af magt. Medarbejderne udtrykker forundring over dette og oplyser, at de kender til mindst ét tilfælde af brug af magt. Socialtilsynet får efterfølgende kopi af kommunens vurdering af en konkret magtanvendelse.	
Selve episoden er ikke indberettet til socialtilsynet og socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddet ikke er fuldt ud bekendt med korrekt indberetning af magtanvendelser.	
På denne baggrund sænkes scoren fra meget høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge overgreb, dels mellem borgere og dels mellem borgere og medarbejdere.	
Tilbuddet har borgere, der kan virke voldsomme for de øvrige borgere. I de tilfælde søger medarbejderne at være på forkant med situationerne samt skærme borgerne fra hinanden.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet vægter, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at de registrerer, hvis der opstår episoder med vold eller trusler blandt borgerne og/eller overfor medarbejderne. Socialtilsynet afventer at få en sådan oversigt fremsendt.	



I lighed med forebyggende praksis ift. brug af magt, forebygger medarbejderne konfliktfyldte situationer, der kan føre til overgreb ved at trække sig fra situationen, have bevidsthed på borgernes humør og adfærd samt have opmærksomhed på egen og borgers placering i et rum. Eksempelvis ikke at stå med ryggen til borgere.

Medarbejderne oplyser, at borgerne kan også opleve konflikter dem imellem, men at udad reagerende adfærd typisk er rettet mod medarbejderne.

En medarbejder har observeret to borgere fortælle gæster om hvordan "man bare skal løbe over i nabo institutionen" hvis en med-borger bliver sur eller voldsom.

Af fremsendt borgerdokumentation fremgår at en borger har oplevet at blive franarret penge af nogle fyre. Tilbuddet har herefter lavet en aftale med borger om, at borger går i banken med en medarbejder og hæver lommepenge.

Ledelsen oplyser, at der er flere borgere som kan opleve en sådan situation og at tilbuddet har fokus på at arbejde forebyggende i forhold til det. Nogle gange er det dog også personer tæt på borgeren, der franarrer borger penge, så det kan være vanskeligt for tilbuddet at komme tæt nok på til at forebygge det.

Ledelsen er også bekendt med, at borgerne finder sammen og handler sammen om aftenen, efter medarbejderen er gået hjem. Og at der i de situationer er borgere, der får betalt mere til fællesskabet end de egentligt har lyst til. Medarbejderne arbejder dog med problematikken når de bliver bekendt med den.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ansvarlig og faglig kompetent ledelse, der understøtter tilbuddet fortsatte drift og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ledes med en åben og tilgængelig ledelsesstil, blandt andet forankret i selvadministrerende teams.</p> <p>Tilbuddet har gennemgået organisationsændringer, således at medarbejderne nu kun varetager opgaver i henhold til borgere i bofællesskaberne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette bidraget med større kontinuitet og genkendelighed for borgerne. Tilbuddet er dog fortsat i proces med at fastlægge den endelige organisering, de tre bofællesskaber imellem.</p> <p>Det er endvidere fortsat socialtilsynets vurdering, at ledelsen er tilgængelig og anerkendende i tilgangen til medarbejderne og fungerer som sparringspartner for medarbejderne. Dog kan tilbuddet med fordel overveje, om regelmæssig tilbud om struktureret faglig sparring og/eller supervision kan højde det faglige niveau yderligere.</p> <p>Ledelsen står overfor udfordringer i forhold til at sikre, at dokumentationspraksis styrkes på tilbuddet. Et indsatsområde der har haft fokus gennem nogle år og som fortsat har brug for ledelsesopfølgning.</p> <p>Slutteligt vurderer socialtilsynet vurderer, at såvel sygefravær som personalegennemstrømning er på højere niveau på tilbuddet end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet med fordel overveje, om regelmæssig tilbud om struktureret faglig sparring og/eller supervision kan højde det faglige niveau yderligere.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har såvel fagfaglige som ledelsesmæssige kompetencer til at drive tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat at ledelsen har en ledelsesstil, der skaber tillid og medansvar, forankret i de selvadministrerende teams.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at et regelmæssigt tilbud om struktureret faglig sparring eller ekstern supervision kan kvalificere den faglige indsats yderligere, da medarbejderne kan stå overfor komplekse problemstillinger.

Ledelsen er til rådighed for faglig sparring. Dog vurderer socialtilsynet at grundet ledelsesopgavens omfang, er dette ikke muligt i en fast og kontinuerlig rytme.

Endeligt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i indeværende år har udskilt ydelsen i henhold til SEL § 104, således at tilbuddet ikke længere har et aktivitets- og samværstilbud tilknyttet. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddet husker at informere socialtilsynet om en sådan væsentlig forandring af tilbuddets samlede ydelser.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet vægter fortsat, at ledelsen består af leder og stedfortræder, der begge har faglige grunduddannelser, diplom i ledelse samt stor erfaring med såvel målgruppen som ledelse.

Ledelsen fremstår som ét ledelsesteam og oplyser det betyder at opgaver fordeles efter hvem, der kan varetage en opgave på det konkrete tidspunkt. Medarbejdere kan således henvende sig til den leder, de vurderer relevant til den konkrete opgave.

Det betyder eksempelvis, at begge ledere afholder MUS samtaler og deltager begge på personalemøder på skift.

Medarbejderne tilkendegiver at samarbejdet med ledelse er godt og at lederne hver især har kompetencer, som medarbejderne trækker på efter behov.

Medarbejderne oplyser, de får god råd og sparring fra ledelsen.

Ledelsen fortæller, at ledelsesstilen baseres på selvadministration, hvor de enkelte team fungerer medledende. Aktuelt har et team brug for mere ledelse/sparring, hvorfor ledelsen aktuelt har tættere kontakt til dette team.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter at medarbejdere og ledelse fortsat oplyser, at hverken ledelse eller medarbejderne modtager fast ekstern supervision.

Såvel medarbejdere som ledelse tilkendegiver, at der på tilbuddet er mere fokus på faglig sparring. Dette modtager medarbejderne i forbindelse med forløb med VISO, hvilket i følge medarbejdere er over 1 år siden.

Ledelsen peger i øvrig på at fagpersoner kontaktes efter behov. Senest i forbindelse med konkret borger med autismespektrumforstyrrelse, hvor tilbuddet har søgt råd ved relevant fagperson. Ligeledes indhenter tilbuddet sparring fra oligofreniklinikken.

Ledelsen sparrer med hinanden og har hertil hver især ledernetværk at trække på.

Endeligt oplyser medarbejderne, at tilbuddet ind imellem afholder temadage, men at de aktuelt er sat i bero indtil vakante stillinger er besat.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har netop været gennem en organisationsændring, der betyder at antallet af medarbejdere er reduceret, da medarbejderne nu kun har opgaver i henhold til bofællesskaberne.</p> <p>Det har for to bofællesskaber betydet, at der var få medarbejdere tilbage med kendskab om borgerne, en situation ledelsen har taget hånd om alt for at sikre, at medarbejderne kan opnå kendskab om borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at borgene i den nye organisering i højere grad mødes af kendte medarbejdere, i det antallet af personer, der kommer i det enkelte bofællesskab er mindsket.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at sygefravær og personalegennemstrøm er på højere niveau end på sammenlignelige tilbuds.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Som beskrevet ved forrige tilsyn er der siden sidste tilsyn sket en omorganisering af den organisation, som tilbuddet er en del af. Dette betyder at de medarbejdere, der er tilknyttet bofællesskaberne, kun er tilknytte denne indsats og har ikke som tidligere opgaver i henhold til udeboende borgere.</p> <p>Til start i den nye organisering har tilbuddet organiseret sig således, at gruppen af medarbejderne fungerer som en medarbejdergruppe, hvor alle medarbejdere møder ind i alle tre bofællesskaber. På tilsynsdagen oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet fremadrettet vil arbejde med at medarbejderne er fast tilknytte det ene af bofællesskaberne med mulighed for at hjælpe til i de to andre.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at flere medarbejdere er fratrådt stillinger i bofællesskaberne i forbindelse med omorganiseringer. Dels fordi nogle medarbejdere fremadrette kun er tilknytte hjemmevejledning i forhold til udeboende borgere og dels fordi andre medarbejdere har valgt at stoppe. Det har betydet, at særligt det tidligere team Øst (Kirkeleddet og Hestehaven) har været ramt af mange fratrædelser, så der til sidst kun var en medarbejdere tilbage med godt kendskab til borgerne. Ledelsen har derfor haft fokus på at den viden der var, blev delt i organisationen og at de øvrige medarbejdere har tilegnet sig viden omkring alle borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at dette også har været lærerigt for tilbuddet, i det nogle borgere har fået mulighed for at vise nye sider af sig selv og har eksempelvis tilsluttet sig aktiviteter, borger tidligere fravalgte.</p> <p>Ledelsen oplyser i fremsendt oversigt over medarbejdere, at der aktuelt er tilknytte 9,3 fuldtidsstillinger til tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver at de umiddelbart er ressourcer nok til borgernes behov. Borgerne tilbydes en ugentligt hjemmedag af 2-3 timers varighed. Hertil er der medarbejdere i tilbuddet dagligt mellem kl. 07.00 - 20.00.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Jf. indikator 09.a har tilbuddet gennem de sidste tid oplevet en del personalegennemstrøm grundet organisationsændringer.</p> <p>Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der har været fem fratrædelser og tre tiltrædelser inden for det seneste år. Det giver en personalegennemstrøm på 30 %, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	



På baggrund af ovenstående sænkes scoren fra 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Under tilsynsbesøget oplyser ledelsen, at tilbuddet den sidste tid har oplevet en del sygefravær, hvilket afspejler sig på vikarforbruget.

Årsrapport 2017 og 2018 angiver begge at sygefraværet er 22,05 sygefraværsdag pr. månedslønnet medarbejder. Dette bedømmes umiddelbart højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet afventer opdaterede liste over tilbuddets sygefravær det sidste år.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren fra 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilbuddet er organiseret på en måde, så alle medarbejdere har kendskab til borgerne og de faglige indsatser i de tre bofællesskaber, hvilket understøtter en fælles praksis.</p> <p>Det vurderes fortsat, at tilbuddet yder en indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed, samt trivsel og udvikling, hvor der er potentiale for det.</p> <p>Hertil er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan fortsætte arbejdet med at kvalificere kompetencerne på tilbuddet i forhold til at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet.</p> <p>Hertil konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan styrke fokus på den indsats, der understøtter borgernes håndtering af privatøkonomi, herunder sikrer borgernes retssikkerhed. Socialtilsynet har udarbejdet et opmærksomhedspunkt omkring dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet er aktuelt organiseret så medarbejdergruppen arbejder på tværs af de tre bofællesskaber, hvilket betyder medarbejderne opnår viden om alle borgerne. Ledelsen oplyser dog, at der fremadrettet er planer om opdeling i to teams, hvor medarbejderne fortsat kan lappe over for hinanden. Medarbejderne giver eksempler på, hvorledes de arbejder anerkendende og respektfuldt i forhold til borgerne, med fokus på at støtte borgernes selvværd, selvstændighed og evne til at begå sig i det omkringliggende samfund.

Videre vurderes, at medarbejderne i nogen grad arbejder systematisk med indsatsen og dokumentation af denne, om end dette med fordel kan kvalificeres yderligere.

Slutteligt bemærker socialtilsynet, at tilbuddet har en praksis det bevirker, at medarbejdere har kendskab til borgernes private koder til hævekort. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet udarbejder en håndtering af borgernes privatøkonomi, der sikre borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejdergruppen efter organisationsændringen er en samlet gruppe, hvor alle medarbejdere har viden omkring alle borgere i de tre bofællesskaber.

Medarbejderne modtager således fælles sparring og afholder personalemøder sammen.

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at der i det forløbne år ikke har været fokus på efteruddannelse af medarbejdere, men på at få indsætterne omkring borgerne til at fungere.

Der er en pædagog der skal på medicin kursus. Derudover skal der ultimo 2019 og primo 2020 afholdes to sammenhængende temadage, hvor fokus blandt andet er arbejdet med indsatsplaner.

Hertil har tilbuddet fokus på yderligere specialisering indenfor autismespektrumforstyrrelser og implementering af den neuropædagogiske tænkning.

Endeligt vægtes, at der i følge fremsendte medarbejderliste overvejende er ansat pædagogfagligt uddannet medarbejdere på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at socialtilsynet ved indeværende tilsyn observerede samspil mellem en borger og medarbejdere på de tre enheder.

Socialtilsynet observerede at kommunikationen var anerkendende og der blev talt ud fra den enkelte borgers forudsætninger, hvor kommunikationen bærer præg af kendskab til borgeren.

Hertil bemærker socialtilsynet i lighed med tidligere tilsyn, at medarbejderen under interview udtrykker reflektiv tilgang til borgerne og omtaler borgerne med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet spørger ind til hvorledes tilbuddet understøtter borgerne i forhold til økonomi. I den drøftelse bliver det klart, at medarbejderne er bekendte med koden til borgernes hævekort.

Ledelsen udtrykker, at tilbuddet har vanskeligt ved at finde metoder, hvor medarbejdere dels kan støtte borgerne i henhold til privatøkonomien og hvor borgernes koder ikke er alment kendte af medarbejderen.


Socialtilsynet henviser til Socialstyrelsens udgivelse: "Informationsmateriale om betaling, administration og opbevaring m.v. af midler for personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne" samt pjecen "Pjece om håndtering af borgernes økonomi".

På baggrund af ovenstående, hvor tilbuddet skal have sikret en procedure hvor medarbejderne ikke er bekendt med borgernes koder til bankkort, sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den faglige indsats, der finder sted på tilbuddet.</p> <p>Borgerne har egne private lejligheder, der er indrettet ud fra individuelle behov, interesser og ønsker og rummer køkken og bad og giver den enkelte borger mulighed for at trække sig ved behov for privatliv. Lejlighederne har alle udgang til udeområder og ligger i nærhed af bofællesskabernes fælleslejligheder.</p> <p>Alle bofællesskaber har en fælleslejlighed, hvor medarbejderne træffes og hvor der er mulighed for socialt samvær såvel inde som ude.</p> <p>Alle enhederne har tilbud om fælles spising og andre aktiviteter i fælleslejlighederne, hvilket giver borgerne mulighed for at danne relationer samt udvikle sociale kompetencer og almindelig daglig levevis træning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer således understøtter borgernes mulighed for samvær på tværs af bofællesskaberne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Hver borger har egen lejlighed med udeplads, hvor borgerne har mulighed for dels privatliv og dels samvær med gæster.</p> <p>Alle lejligheder ligger i nærheden af fælleslejligheden, hvor borgerne, ud over ved aftaler, kan træffe medarbejderne.</p> <p>Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives borgerne med.</p> <p>Fælleslejlighederne er alle hyggeligt indrettet og socialtilsynet vurderer, at de danner en tilfredsstillende ramme om den faglige indsats der finder sted på tilbuddet, og kan således danne ramme om de pædagogiske aktiviteter, såsom madlavning og socialt samvær, der også finder sted på tilbuddet. Ydermere vurderes det, at afdelingerne i tilbuddet har god beliggenhed i forhold til offentlig transport og indkøbsmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har to lejligheder som har stået tomt i henholdsvis tre og syv år. Medarbejderne oplyser, at det er vanskeligt at finde borgere til disse boliger, da tilbuddet er uden nattevagt.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at de borgere socialtilsynet talte med giver udtryk for at trives med de fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Dette understøttes af ledelse og medarbejderes udtalelse på tilsynet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at alle borgere har egen lejlighed med køkken og bad. Alle lejligheder ligger i boligbyggeri i forlængelse af almene boliger.</p> <p>Hertil er der i alle tre bofællesskaber en fælleslejlighed til borgerne, med plads inde og ude til borgernes sociale samvær. Ligeledes forefindes der mulighed for at få vasket tøj. I to af enhederne har borgerne mulighed for at tilgå en computer i fælleslejligheden og der er opsat IBG-skærm. Det tredje bofællesskab, Hestehaven, er mindre og ledelsen vurderer ikke at det er relevant med en IBG-skærm her.</p> <p>På begge bofællesskaber får socialtilsynet fremvist brug af IBG-skærmen af en borger.</p> <p>Ledelsen oplyser forud for tilsynet at det forventes, at borgerne i hjemmevejledningen vil profitere af de muligheder IBG-skærmen giver. For de fleste af borgernes vedkommende vil de egenhændigt kunne benytte sig af de applikationer tavlen indeholder. De vil kunne til og framelde sig til aftensmad, aktiviteter, højtider.</p> <p>Borgerne vil kunne sætte punkter på beboer møde dagsorden, kunne komme med menu forslag, booke vasketider og benytte rejseplan.</p> <p>Sagsbehandler tilkendegiver ligeledes i sit mailsvar, at denne vurderer at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet får fremvist i alt fire boliger, en fra Haragergård, en fra Kirkeleddet og to i Hestehaven.</p> <p>Borgernes boliger fremstår individuelt indrettet ud fra den enkelte borgers personlighed, interesser og smag.</p> <p>Hertil får socialtilsynet fremvist fælleslejligheder i de tre bofællesskaber. Disse fremstår også forskellige i stil og indretning, i henhold til den gruppe af borgere, der anvender det enkelte fællesrum. Fælles er at indretningen er hjemlig og hyggelig og der er plads til samvær såvel inde som ude.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuddets budget 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddet har i budget 2019 afsat 77.000,- kr. til kompetenceudvikling, svarende til 1,2 %.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ud fra indsendte oplysninger vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under Årsrapport 2018.

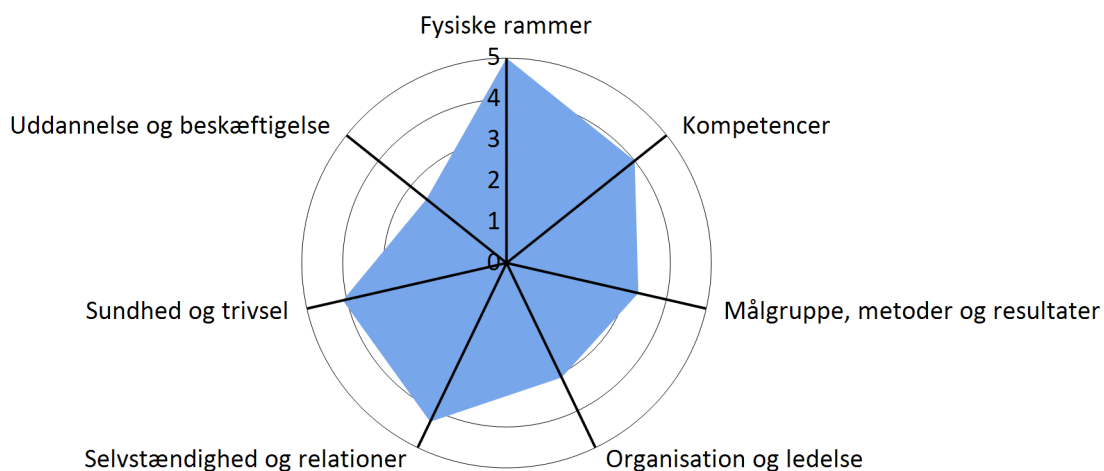


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Notatark til opfølgning på udviklingspunkter Oversigt sygefravær opgjort i procent Liste over medarbejderomsætning 01.10.18 - 30.09.19 Oversigt borgere og medarbejdere Indsatsplan, borger S Daglige notater, borger S Opfølgning, borger S Indsatsplan, borger C Døgnrytmeplan, borger C Daglige notater, borger C Indsatsplan, borger B Daglige notater, borger B Gribskov Bo og Støttecenter - Interaktive tavler Fokuspunkter til arbejdet med resultater af APV og Trivsel Rapport over uløste arbejdsmiljøproblemer for Hjemmevejledningen Rapport over Hjemmevejledningen Mail svar fra en sagsbehandler fra en visiterende kommune</p>
Observation	<p>Socialtilsynet fik rundvisning på alle tre bofællesskaber. Her så socialtilsynet fælleslejlighederne, en på Kirkeleddet og Hestehaven og to på Haragergård. Samtidig fik socialtilsynet fremvist fire borgers lejligheder, en på Haragergård og Kirkeleddet og to på Hestehaven. Socialtilsynet fik fremvist IBG-skærmene af en borger på Haragergård og Kirkeleddet. Under rundvisningen fik socialtilsynet lejlighed til, i mindre omfang, at observere samspil mellem borgere og medarbejdere.</p>
Interview	<p>Tre borgere Haragergård En borger Kirkeleddet To borgere Hestehaven</p> <p>Medarbejder, pædagog, ansat i 6 år Medarbejder, pædagog, ansat i 15 år Medarbejder, pædagog, ansat i 8 måneder</p> <p>Virksomhedsleder Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Afdelingsleder / Stedfortræder Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.