



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Gribskov Bo- og Støttecenter
afd Ahornparken

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbudets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Hovedadresse	Skovgårdsvej 38 3200 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	29
Målgrupper	Udviklingshæmning Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Bitten Mailund
Dato for tilsynsbesøg	27-05-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken	29	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har afviklet anmeldt tilsyn med Gribskov Bo- og Støtteventer afd. Ahornparken. Socialtilsynet har afholdt virtuelt tilsyn med ledelse og medarbejdere den 25.05 2020 samt været på besøg på tilbuddet og se de fysiske rammer den 27.05 2020. Tilbuddet er oprettet efter ABL § 105 stk. 2. og er godkendt til 29 pladser, hvor borgerne modtager støtte i henhold til § 85 i Lov om Socialservice.

Målgruppen er 18-60 årige borgere med udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. Borgerne har brug for struktur og forudsigelighed.

Tilbuddet har eksisteret siden 2006 og er beliggende i udkanten af Helsingø.

Borgerperspektivet er inddraget gennem 19 besvarelser på fremsendt spørgeskema til borgerne, samt gennem dialog med tre borgere i forbindelse med besøg på tilbuddet. Hertil var der tre borgere, en fra hvert team, der fremviste sin lejlighed

Ud over besøg på tilbuddet er der afholdt virtuelt interview med ledelse og medarbejdere, og der er foretaget dokumentanalyse af materiale fremsendt forud for tilsynet, hvilket tilsammen udgør grundlaget for dette tilsyn.

I forbindelse med tilsynet har ledelsen beskrevet, hvordan tilbuddet har håndteret den aktuelle situation med Covid-19, herunder hvordan tilbuddet har sikret at borgerne er blevet udsat for mindst mulig smittepåvirkning, herunder relevant håndtering af besøgsrestriktioner og løbende opfølgning på de opdaterede retningslinjer.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Ved tilsynet er følgende temaer gennemgået:

- Tema 2; Selvstændighed og relationer
- Tema 3; Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4; Sundhed og trivsel
- Tema 5; Organisation og ledelse

De øvrige tre temaer er overført fra tilsynet den 02.11 2019.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Dels gennem den pædagogisk indsats og den individuelle støtte og gennem tilbud om aktiviteter på tilbuddet. Indsatsen sigter mod at sikre borgeren en meningsfuld hverdag med størst mulig selvstændighed og trivsel.

Medarbejderne fremstår engageret og med godt kendskab til borgerne og deres individuelle behov. Og socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på egen hverdag og inddrages i beslutninger om forhold omkring egen person. Socialtilsynet ser dog, at tilbuddet med fordel kan fortsætte fælles refleksioner over, hvordan borgernes selvbestemmelsesret og inddragelse i egen hverdag bedst sikres.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet, hvilket socialtilsynet ser positivt afspejlet i de fremsendte stikprøver.

Desuden vurderes, at et øget refleksionsniveau på tilbuddet har været med til at understøtte en mere ensartet tilgang til borgerne.

Tilbuddet drives kompetent, hvor medarbejderne modtager sparring efter behov. Og tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke haft tilfælde af magtanvendelser.

Borgerne har gode rammer på tilbuddet, der er inddelt i tre teams og hvor borgerne bor i tidssvarende, handicapvenlige og velindrettet selvstændige lejligheder med rummelige fællesrum.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for tilsynet er tilbuddets faglige tilgange og metoder samt dokumentationspraksis. Ved tilsynet vil tema 2 (Selvstændighed og relationer), 3 (Målgruppe, metoder og resultater), 4 (Sundhed og trivsel) og 5 (Organisation og ledelse) blive gennemgået.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

I lighed med tidligere tilsyn er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn styrket dokumentationspraksis i forhold til mål, der understøtter indsatsen i relation til selvstændighed og sociale relationer.

Endvidere understøtter tilbuddet borgerens sociale samvær, dels internt på tilbuddet samt i relation til familie og netværk. En stor del af det sociale liv på tilbuddet er forankret i klub Helmuth, men der foregår også aktiviteter uden om klubben, eksempelvis i det enkelte team om aftenen eller i weekends.

Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes selvstændighed, blandt andet gennem dialog med henblik på at afdække ønsker og behov hos borgerne, og gennem praktisk øvelse så borger hjælpes til selv at udføre en given opgave / aktivitet.

I forbindelse med Covid-19 har ledelsen taget tiltag der sikrer, at borgerne har kunnet have kontakt til pårørende på en sundhedsmæssig forsvarlig måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i social relationer. Dels i forhold til borgernes relationer internt i tilbuddet og i forhold til samvær med familie og pårørende. Socialt samvær i tilbuddet er for en stor del forankret i klub Helmuth. Hertil er der også socialt samvær i det enkelte team, dels i forbindelse med måltider og eventuelt ved weekend ture.

Ved forrige tilsyn fik tilbuddet et udviklingspunkt omkring at reflektere over, om borgerne kan profitere af at have kogeplader i egen lejlighed. I notatark fremsendt forud for tilsynet oplyser ledelsen, at det er en fortløbende drøftelse i tilbuddet om, hvorvidt der er borgere, som har ændret behov / ønsker.

Ledelsen uddyber under dialogen, at alle lejligheder oprindeligt er med kogeplader, men at disse er de-aktiveret da borgerne ikke benytter dem. Leder siger endvidere, at hvis det vurderes forsvarligt, kan borgerne få kogeplader genetableret i lejligheden.

Ledelsen oplyser at der generelt pågår drøftelser mellem borgerne og kontaktpersoner og ledelsen i forhold til ønsker fra borgerne. Eksempelvis har tilbuddet en borger, der ønskede at flytte lejlighed og som kontaktede ledelsen omkring dette og fik herefter en anden lejlighed.

Endeligt vægter socialtilsynet, at en overvejende del af borgerne tilkendegiver i spørgeskemaerne, at der er ting, de oplever at være blevet bedre til, mens de har boet i tilbuddet. Borgerne giver som eksempel at rydde op, rygestop, mindre angst, vaske tøj, gå tur, vaske sig samt at cykle.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har modtaget stikprøve fra tre borgere, en fra hver team. Her af fremgår det, at alle tre borgere har et mål i relation til at styrke selvstændighed og/eller sociale kompetencer.

For to af disse borgere fremstår målet konkret. I forhold til tredje borger er målet uden konkrete handleanvisninger.

I alle tre tilfælde ses opfølgning på målet.

Under dialogen oplyser leder, at borgerne ikke direkte inddrages i udarbejdelse af de pædagogiske delmål men inddrages i målfastsættelsen gennem deltagelse på handleplansmødet, hvor indsatsmålene, der danner grundlag for de pædagogiske mål, aftales.

I en af stikprøverne bemærker socialtilsynet, at ikke alle indsatsmål er omsat til pædagogiske delmål. Medarbejderne oplyser, at det beror på individuelle vurderinger og det er begrænset, hvor mange mål de enkelte borgere kan rumme. Der kan derfor være aftale om, at ikke alle indsatsmål skal omsættes til pædagogiske delmål.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bemærker, at alle borger i spørgeskemaet tilkendegiver, at de ikke deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at det er den aktuelle situation med Covid-19, der bevirker, at hverdagen aktuelt ser sådan ud.

I tiden før Covid-19 var der dog borgere, som ikke deltager i mange aktiviteter uden for tilbuddet, da de ikke har energi til det. Andre borgere deltager i svømning eller ser fodboldkampe. Hvilket socialtilsynet bedømmer afspejler tilbuddets godkendte målgruppe.

Generelt følger medarbejderne borgerne til disse aktiviteter, eller medarbejderne iværksætter aktiviteter på tilbuddet.

Hertil oplyser medarbejderne at de fleste borgere har ledsagere, som borgerne kommer ud sammen med.

Inden situationen med Covid-19 havde tilbuddet en klub Helmuth, der var åben hver tirsdag, det er medarbejdere fra de tre teams, der planlægger og gennemfører klub Helmuth.

Denne klub er dog aktuelt lukket, hvilket borgerne udtrykker beklagelse over i dialogen.

Ledelsen og medarbejder har tidligere oplyst, at der hvert år i klub Helmuth regi afholdes Sommer Helmuth over 1-1,5 uge, hvor borgerne ikke er i dagtilbud, men deltager i forskellige aktiviteter i Klub Helmuth regi. Det er endnu uvist, grundet Covid-19, om dette planlægges til i år.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at i de besvarede spørgeskemaer angiver en overvejende del af borgerne, at de modtager hjælp fra medarbejderne til deres kontakt med pårørende.

Hertil vægter socialtilsynet, at medarbejderne fortsat bekræfter, at tilbuddet har en række faste traditioner, hvortil pårørende kan inviteres.

Hertil afholder tilbuddet forskellige sociale arrangementer, hvor borgerne har mulighed for at mødes internt i teamet og på tværs af teams. Eksempelvis spiser borgerne sammen i teamet og tilbydes aftenhygge sammen. Og hertil er aktiviteterne, der er forankret i Klub Helmuth regi, med til at tilbyde borgerne et rum at mødes i, samt rum til at udvikle sociale relationer og kompetencer.

Under den aktuelle situation med Covid-19 har ledelsen fulgt retningslinjer fra kommunen. Borgerne har hver defineret to besøgs personer, og kan modtage besøg i egen lejlighed eller på egen terrasse.

Hertil støttes borgerne til kontakt med pårørende over Skype, såvel som i at tage på besøg ved pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter trivsel og udvikling hos borgerne. Tilbuddets målgruppen er defineret så den rummer borgere med forskelligt støttebehov, hvilket tilbuddet imødeser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan skabe større gennemsigtighed i indsatsen ved at definere de forskellige indsats på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med at strukturere dokumentationspraksis på tilbuddet, hvilket socialtilsynet ser afspejlet i den fremsendte borgerdokumentation. Borgerne har i højere grad konkrete delmål, der tager udgangspunkt i de kommunale bestillinger. Hertil ses dokumentation af indsatsen

Borgernes indsats evalueres på teammøder, som samtidig danner grundlag for en struktureret drøftelse af indsatsen, der tillige understøtter en ensartet tilgang.

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen de faglige tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at ikke alle tilgange og metoder, der nævnes her, er repræsentative for det samlede tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører, med henblik på at understøtte indsatsen omkring borgerne.

Endeligt bemærker socialtilsynet, at ikke alle borgere har en opdateret pædagogiske handleplan såvel som der også er borgere, der ikke har en opdateret bestilling fra visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet bør sikre at de tilgange og metoder der opremses på Tilbudsportalen er repræsentative for indsatsen på tilbuddet.
- Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde på at sikre, at der ligger bestilling fra den visiterende kommune på alle borgere.
- Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at få differentieret takster, der afspejler forskellene i borgernes støttebehov.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, om end bred, målgruppe, i det tilbuddet har borgere med forskellige behov. Tilbuddet arbejder aktuelt på at få differentierede takster, hvilket socialtilsynet vurderer vil give en større gennemsigtighed i indsatserne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, om end der på Tilbudsportalen nævnes flere tilgange end de, der er repræsentative for tilbuddet. Enkelte tilgange og metoder, så som KAT-kassen eller KRAP anvendes ikke eller kun delvist på tilbuddet. Hvorimod leder peger på neuropædagogik som del af indsatsen, hvilket ikke fremgår af Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skærpet dokumentationspraksisen i tilbuddet siden sidste tilsyn, herunder øget refleksion over de valgte tilgange, hvilket understøtter en mere ensartet tilgang til borgerne.

I fremsendte borgerdokumentation ses de enkelte mål i højere grad at fremstå konkret og handleanvisende, og der ses aktuelle notater i henhold til målene.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen at tilbuddets målgruppe er borgere med autismespektrum forstyrrelser, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog samt udviklingshæmning. Endvidere oplyses, at målgruppen har brug for struktur og forudsigelighed. Og der arbejdes med velfærdsteknologier tilpasset den enkeltes behov og ønsker.

I notatark fremsendt forud for tilsynet oplyser ledelsen, at der aktuelt foregår en proces i samarbejde med Gribskov Kommune om differentierede takster på Ahornparken fra 2021.

Leder uddyber under interview, at tilbuddets målgruppe er meget bred. Eksempelvis er to borgere i kørestol, mens de fleste andre er selvtransporterende og en borger har en udfordring, der øger borgers plejebehov løbende.

Leder oplyser, at tilbuddet i en del år har arbejdet med at søge ekstratimer til konkrete borgere, men at målgruppens spænd er for vidt til at have samme takst på alle. Tilbuddet arbejder derfor på at kunne indføres differentierede takster fra 2021.

Tilbuddet opgiver endvidere fortsat på Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende, kommunikationspædagogisk, relationspædagogisk, strukturpædagogisk samt social læringstilgang sammen med metoderne jeg-støttende og værdsættende samtale. I indsatsplanerne ses desuden kognitiv tilgang anvendt samt metoderne KRAP, KAT-kassen og Social færdighedstræning.

Leder uddyber under interview, at tilbuddets fundament er en anerkendende, ressourcefokuseret samt motiverende tilgang, der skal sikre ejerskab i forhold til indsatserne hos både medarbejdere og borgere. Og at tilbuddet også benytter elementer fra neuropædagogik og at alle medarbejdere kommer på kursus i neuropædagogik og autismpædagogik.

Endvidere oplyser leder, at KAT-Kassen kun anvendes i et team i relation til en konkret borger, hvor dette er meningsfuldt. Og at der er ingen teams, der anvender KRAP i fuldt omfang.

Medarbejderne peger på, at de anvender anerkendende tilgang og struktur, da strukturen er med til at understøtte den ensartede tilgang til borgerne.

Eksempelvis benytter medarbejderne en fast struktur for en given aktivitet, for eksempel et bad, hvor der er beskrevet hvad medarbejderne gør og hvad borgerne gør. Dette giver borgerne en forudsigelighed. Det er Zig Zag skemaerne, der anvendes til dette.

Ved forrige tilsyn havde tilbuddet et udviklingspunkt omkring implementering af ny viden. I relation til det oplyser ledelsen i notatark, at der på tilbuddet arbejdes med implementering af ny viden på P-møder og på temadage. Derudover er der etableret et fagteam med konkrete temaer på tværs i organisationen.

Leder uddyber under dialogen, at tilbuddet har nøglepersoner i alle teams vedrørende eksempelvis den sundhedsfaglige indsats. Så indgår disse nøglepersoner sammen med ledelsen i en gruppe. Vi har en tilsvarende gruppe i forhold til velfærdsteknologi. Vi har også haft på neuropædagogik.

Socialtilsynet peger på at tilbuddet kan overveje at have nøglepersoner vedrørende den pædagogiske indsats generelt, med henblik på at understøtte tilbuddets fælles pædagogiske ståsted.

I forhold til implementering af ny viden på tilbuddet oplyser leder under dialogen, at der altid er to kontaktpersoner på hver borger, der holder oplæg om den enkelte borger. Da det er vigtigt at alle forstår ned i detaljen hvad der menes i forhold til den faglige indsats. Tilbuddet har erfaring for at det løfter fagligheden, når indsatserne drøftes i teamet.

Scoren øges og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget stikprøve fra tre borgere, en fra hver team. Her af fremgår det, at alle tre borgere har en indsatsplan med mål, der tager udgangspunkt i en kommunale bestilling.

For to af disse borgere fremgår det, at borger er inddraget i udarbejdelse af mål, målet er konkret beskrevet og der ses dokumentation af indsatsen i relation til målet.

For den tredje borger, der har to indsatsmål, ses begge indsatsmål at fremstå uden konkrete handleanvisninger og med få og sporadiske notater i henhold til målene. Det fremgår ikke tydeligt, om borger er inddraget i udarbejdelse af de to mål.

Leder oplyser, at alle borgere har en indsatsplan, men den er ikke færdigt bearbejdet for alle borgere. Leder anslår at i løbet af første halvår af 2020, vil alle borgere have en færdig og aktuel handleplan.

Endvidere oplyser ledelsen i notatarket at dato for opfølgning af borgernes indsatsplaner sættes på dagsorden på teamets p-møder.

Leder fortæller endvidere, at der har været fælles fokus på og arbejdet konkret med dokumentationen i tilbuddet. Leder oplyser, at der konkret er arbejdet på at præcisere hvordan dokumentation i forhold til delmål adskilles fra de daglige notater. Socialtilsynet bemærker, at dokumentationen i de fremsendte stikprøver i flere tilfælde fremstår aktuelle og relevante, dog ikke for alle borgere.

Medarbejderne bekræfter at der er øget fokus på dokumentation og oplyser, at de prioriterer at afsætte tid til det. Der er drøftet på temadage, hvad der skal dokumenteres og til teammøderne er borgernes delmål et fast punkt på dagsordenen.

Der tages maksimalt tre delmål op pr. teammøde og borgers kontaktperson skriver opfølgningen ind i borgers plan.

Medarbejderne oplever en øget systematik omkring dokumentationen, mere tydelighed omkring borgernes mål og et større fælles ejerskab om tilgangene. En større fælles forståelse og refleksion over indsatsen giver flere input på teammødet, og dermed flere nuancer i de refleksioner, der ligger til grund for indsatserne.

Socialtilsynet vægter at tilbuddet har styrket systematikken i dokumentationspraksis, og at der i de fremsendte stikprøver ses aktuelle og relevante notater i henhold til målene. Scoren øges og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Af fremsendt borgerliste fremgår det, at ud af 29 borgere i tilbuddet er der en borger, der ikke har en bestilling fra visiterende kommune. Fire borgere har en bestilling fra 2017 og en borger har en bestilling fra 2016.

I notatark fremsendt forud for tilsynet oplyser ledelsen, at ledelsen fortsat arbejder på at indhente aktuelle bestillinger fra øvrige kommuner.

Af de fremsendte stikprøver ses, at alle borgere i stikprøverne har en bestilling fra visiterende kommune og at borgernes delmål ligger i forlængelse af visiterende kommunes mål.

Medarbejderne oplyser at for de borgere der kommer fra tilbuddets kommune kan sagsbehandler se opfølgning på målene i det fælles dokumentations system. I forhold til borgere fra andre kommuner afholdes typisk statusmøde hver 2. år.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at det af dialogen med medarbejdere fremgår, at tilbuddet fortsat samarbejder med VISO, oligofreni klinikken, ergoterapeuter samt kommunikationscenter. Ved forrige tilsyn blev desuden oplyst om samarbejde med diætist, psykiater samt borgernes arbejdsgiver, dagtilbud og klubtilbud.

Medarbejderne fortæller, at en borger har deltaget i et VISO forløb, der aktuelt er ved at blive afsluttet. Ved afslutningsmøde skal sagsbehandler deltage og konklusioner fra VISO udredningen vil indgå i borgers kommende mål. Endvidere oplyser medarbejderne at flere teams har brugt kommunikationscentret til opfyldelse af borgers mål.

Scoren øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

I lighed med tidligere tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives på tilbuddet. Borgerne mødes med anerkendelse og respekt af medarbejdere, som har et godt kendskab til borgerne og deres udfordringer. Borgerne støttes til et selvstændigt liv, hvor den enkelte har indflydelse på sin hverdag og livet på tilbuddet indenfor rammerne af egen formåen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed såvel fysisk som mentalt, dels via bevægelse og sund kost og dels i forhold til mental sundhed på baggrund af et liv med oplevelser, relationer og personligt frihed.

Tilbuddet har en pædagogisk indsats, der forebygger brug af magt samt tilfælde af overgreb. Eksempelvis gennem brug af skærmning og trafiklys modellen.

Endvidere vurderer socialtilsynet at tilbuddet læner sig op af den vejledning, der kommer fra socialtilsynet og at tilbuddet arbejder hen mod at sikre at retningslinjerne på magtanvendelsesområdet overholdes, eksempelvis omkring at benytte pædagogisk tilgang frem for aflåsning af skabe.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,83

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse. Borgerne giver udtryk for at blive mødt og at omgangstonen på tilbuddet er anerkendende.

Medarbejderen støtter borgerne til et selvstændigt liv, hvor borgerne oplever sig selvbestemmende i eget liv, samt understøtter at borgerne er bevidste om at de selv bestemmer. Medarbejderne beskriver hvordan der er en struktur for hverdagen på tilbuddet, samt struktur for den enkelte borger ud fra individuelle hensyn, og at strukturen tager højde for, at borgerne har mulighed for indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere over, om indsatsen i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse kan styrkes yderligere, ved skærpet fokus og refleksion over emnet. Eksempelvis med udgangspunkt i borgerinddragelse i udarbejdelse af delmål eller i forbindelse med den refleksion, der er igang sat omkring aflåsning af skabe.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at en overvejende del af borgerne angiver i spørgeskemaet, at medarbejderne snakker ordentligt til borgerne, har tid til at snakke og lytter til borgerne. Dette tilkendegives ligeledes af de borgere, socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.

Hertil vægter dialog i forlængelse af forrige tilsyn vedrørende at borgere har ejendele, der er låst inde. Medarbejderne oplyser ved indeværende tilsyn at de borgere, der fortsat har ejendele i aflåste skabe, har givet samtykke til dette. Socialtilsynet vejler efter dialogen om, at der ikke er hjemmel til dette i reglerne om magtanvendelser.

Endvidere fortæller medarbejderne om en konkret borger, der ikke mere har sit slik låst inde, uden det har medført en stigning i borgers slik forbrug. Medarbejderne bekræfter endvidere, at en døralarm, der blev drøftet ved forrige tilsyn, ikke har været i brug i flere år og nu er pillet ned.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder i henhold til de anvisninger der kommer fra socialtilsynet og arbejder således aktivt for at sikre, at borgernes rettigheder fremadrettet respekteres.

På denne baggrund øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

BITTEN: Bør de score høj grad? De er sat ned fra 5.

Socialtilsynet vægter, at alle borgere på nær to angiver i spørgeskemaet, at de er med til at bestemme hvad medarbejderne skal hjælpe borger med.

Endvidere oplyser borgerne at de afholder beboermøder på tilbuddet i hvert team. Medarbejderne uddyber, at beboermøder afholdes med lidt forskellig kadence de forskellige teams imellem og på forskellige måder.

I et team er mødet hver måned, i et andet hver 2. måned. Fælles er at medarbejderne kommer med fælles information på mødet og at borgerne kommer med ønsker til madplanen samt forslag til ture og aktiviteter på tilbuddet.

I forhold til borgerinddragelse oplyser medarbejderne at de blandt andet inddrager borgerne i tilrettelæggelse af hjemmedagen eller i madvalg for weekenden. På et mere individuelt plan arbejder medarbejderne med at en borger kan sige fra i forhold til ønsker fra pårørende, eller i hvordan individuelle støttetimer tilrettelægges.

I forbindelse med gennemgang af borgerdokumentation og i dialogen med medarbejdere og ledelse bemærker socialtilsynet, at det fremgår at borgerne inddrages i udarbejdelse af indsatsmål i den kommunale bestilling. Socialtilsynet ser dog kun i ringe grad at borgerne inddrages i udarbejdelse af de pædagogiske delmål, hvilket ledelse og medarbejdere bekræfter. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan arbejde med i højere grad at inddrage borgerne også i udarbejdelse af de pædagogiske delmål, særligt da disse mål er tættere på borgerens hverdag end de kommunale mål typisk er.

Endvidere bemærker socialtilsynet, at i forhold til madplan oplyser en medarbejder, at der i forhold til madplanen fastholdes principper for kødfri dag og fiskedag. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kan skærpe fokus på i hvilken grad borgerne er inddraget i denne type princip beslutninger.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne generelt trives på tilbuddet.

Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgerne behov. Leder oplyser, at der er udarbejdet sundhedsprofiler på alle borgerne og tilbuddet indhenter relevant støtte og viden når kompetencerne på tilbuddet ikke er tilstrækkelige.

Borgerne ledsages til læge- og tandlæge besøg, samt tilbydes mulighed for motion og understøttes i at deltage heri.

Tilbuddet har endvidere fokus på borgernes mentale sundhed, herunder et godt socialt liv og en meningsfuld hverdag

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan reflektere over, om der på tilbuddet er relevante kompetencer i forhold til borgere med psykiatriske udfordringer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

socialtilsynet vægter, at de borgere socialtilsynet talte med på tilsynet oplyser de er glade for at bo på tilbuddet. Og at en overvejende del af borgerne angiver i spørgeskemaet at de er glade for at bo på tilbuddet. En borger er ikke fuldt ud tilfreds.

Under dialogen uddyber medarbejderne, at borgerne i udgangspunktet trives på tilbuddet, men ikke alle. Nogle borgere fylder rigtigt meget, og kan gøre det svært for andre borgere at være i fællesrummet.

Medarbejderne oplyser endvidere, at en af de borgere der kan være i mistrivsel på tilbuddet er ved at flytte til et andet og mere velegnet tilbud.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at også ved indeværende tilsyn bekræfter medarbejderne at borgerne får den støtte og ledsagelse, de har behov for til relevante sundhedsydelse samt til læge-, tandlæge og specialistbesøg. Ved tidligere tilsyn er oplyst, der er borgere der er tilknyttet specialtandlæger grundet særlige udfordringer.

I de fremsendte stikprøver fremgår i et af borgernes notater, at borger får følgeskab til tandlæge. Videre fremgår af indsatsplanen at borger er tilknyttet oligofreni klinikken og får besøg af en sygeplejerske hver 3. måned.

Medarbejderne bekræfter at disse, samt forterapeuter, kommer på tilbuddet. Og supplerer med at tilbuddet også benytter akutteamet i kommunen, der kan komme på tilbuddet efter behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Denne indikator er ikke direkte berørt ved indeværende tilsyn, hvorfor tekst og score er overført fra tilsynet den 21.10 2019:

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser at de vurderer, at de har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, de henvender sig til eksterne aktører efter behov. Hertil vurderer medarbejderne, at de er gode til at råde, vejlede og støtte borgerne i forhold til at præge borgerne i en sund retning. Eksempelvis støtte overvægtige borgere til vægttab, når borgeren er motiveret for dette. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har fokus på borger med demens samt på screeninger i den forbindelse. Ved tidligere tilsyn er der oplyst, at medarbejderne også arbejder med borgernes motivation for ikke at ryge indendørs. Ved indeværende tilsyn oplyser medarbejderne, at der snart er borgere der ryger i alle tre teams. Hertil vægter, at der er opsat motionsredskaber i de tre teams i form af kondicykel og løbebånd, samt at tilbuddets Klub Helmuth har tilbud om fysisk aktivitet. Endelig bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne med fordel kan udvide deres kompetencer i forhold til psykiatriske udfordringer. Eksempelvis bemærker socialtilsynet, at medarbejder beskriver en borgers udfordringer som, at borger lever i en parallel verden, hvor medarbejderne godt kan opgive at nå ind til borgeren. Socialtilsynet bedømmer dette som udtryk for magtesløshed i den konkrete situation. Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives på tilbuddet, og at medarbejderne kan stå i nogle udfordringer, i forhold til at sikre konkrete borgers trivsel, hvorfor scoren sænkes fra meget høj.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der forbygger at borgerne kommer ud i situationer, som kan føre til magtanvendelse. Tilbuddet sikre en tydelig og ensartet praksis i forhold til borgerne og benytter skærmning, trafiklys modellen, zig zag skemaer og i et enkelt tilfælde risikovurdering til at forebygge.

Socialtilsynet vurderer, at eventuelle magtanvendelser indberettes og gøres til genstand for efterbearbejdning til brug for egen læring.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet siden sidste tilsyn fortsat har benyttet aflåsning af borgernes ejendele som en del af den pædagogisk praksis. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra de vejledninger, der kommer fra socialtilsynet i den konkrete sag og at tilbuddet arbejder for at sikre at praksis overholder retningslinjerne på magtanvendelsesområdet. Dette vil socialtilsynet følge igennem dialog med tilbuddet.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan gennemgå de nye retningslinjer på magtanvendelsesområdet, med fokus på forskelle og de etiske aspekter i de nye retningslinjer.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at siden sidste tilsyn har socialtilsynet ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

I dialogen med medarbejderne fremgår, at medarbejdere fortsat benytter skærmning af borgere, der har behov for det. Hertil forebygges situationer der kan føre til en magtanvendelse gennem den daglige struktur, blandt andet understøttet af zig zag skemaerne, til at sikre en overskuelig og genkendelig hverdag for borgerne. Ved forrige tilsyn oplyser medarbejderne endvidere, at VISO forløb har bidraget til at ensarte og sikre en praksis, der minimerer at der kan opstå episoder, der fører til magtanvendelser. Ved indeværende tilsyn oplyser medarbejderne endvidere, at de benytter trafiklys modellen (rød, gul og grøn skemaer) til alle borgere. Ved forrige tilsyn oplyser ledelsen, at der er udarbejdet en risikovurdering på en enkel borger.

Socialtilsynet har siden sidste tilsyn vejledt tilbuddet om, at tilbuddet ikke har hjemmel til at låse borgers ejendele inde, heller ikke med samtykke fra borgerne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet tager vejledningen til efterretning og arbejder hen mod at imødekomme retningslinjerne på magtanvendelsesområdet.

Adspurgt til de nye retningslinjer i forhold til magtanvendelser oplyser medarbejderne, at de har fået sendt dem ud pr. mail, men at de er ikke gennemgået eller drøftet i fællesskab.

Socialtilsynet er bevidst om at dette kan skyldes, at der grundet covid-19 ikke har været fælles møder i en periode. Socialtilsynet opfordret dog til at tilbuddet har en fælles drøftelse af de nye retningslinjer, med fokus på forskelen i forhold til de gamle retningslinjer og de etiske aspekter som træder frem med de nye beføjelser.

Scoren hæves fra lav og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Siden sidste tilsyn har socialtilsynet ikke modtaget nye indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet.

Medarbejderne bekræfter, at de kender til regler for at registrere og indberette magtanvendelser og at der på tilbuddet fortsat er procedure for, at episoderne følges op med efterbearbejdning på teammøder.

På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Medarbejderne sikrer en genkendelig og rolig hverdag og benytter skærmning og det, at være på forkant med situationer, som forebyggende indsatser. Hertil benytter tilbuddet trafiklysmodellen med vurdering af rød, gul og grøn adfærd, hvilket understøtter den forebyggende indsats.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at det i fremsendte oplysningsskema fremgår, at tilbuddet i alt har registreret 11 tilfælde af overgreb.

Ledelsen præciserer at der er tale om trusler om hærværk mod ejendele og genstande, trusler/slag og spark mod både borgere og personale, borger der har kastet genstande efter borgere og personale og et tilfælde af fysik slag mod en fremmed i en butik.

Medarbejderne oplyser, at de forebygger at overgreb opstår ved at benytte skærmning, trafiklys modellen og identificerer faretegn ved borgerne, så medarbejderne kan være på forkant med situationerne. Hertil fortæller medarbejderne at de vender borgernes optaktssignaler på personalemøder og at medarbejderne har et udad reagerende adfærdsskema, som de bruger.

Forud for tilsynet oplyser ledelsen, at konkret borger med udad reagerende adfærd, som har påvirket øvrige borgers trivsel, ikke er på tilbuddet mere.

Under samtale med tre borgere tilkendegive borgerne, at de indbyrdes har det godt sammen på tilbuddet, om end der kan være situationer hvor nogle bliver uvenner.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og med en hensigtsmæssigt organisering, bestående af et ledelsesteam samt selvadministrerende teams.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den fortsatte drift og udvikling af tilbuddet herunder sikre, at der er de rette kompetencer og ressourcer til stede i forhold til borgernes behov.

Tilbuddet har borgere, der kan have behov der ligger ud over målgruppen, hvortil ledelsen har søgt om særbevillinger. Ledelsen arbejder dog aktuelt på at få etableret differentieret takster, hvilket socialtilsynet vurderer i højere grad vil understøtte denne differentiering i borgernes behov.

Tilbuddet benytter sig ikke af regelmæssig og ekstern supervision, men indhenter supervision efter behov. Hertil pågår der kollegial og ledelsesmæssig sparring på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,15

Udviklingspunkter

Det fremgår af vejledning til socialtilsyn, at det skal indgå i socialtilsynets risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, hvorvidt et tilbud modtager regelmæssig ekstern supervision. Det kan således medvirke til, at socialtilsynet vurderer, at der er større risiko for manglende kvalitet i et tilbud, som ikke modtager regelmæssig ekstern supervision.

Socialtilsynet opstiller derfor et udviklingspunkt om, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte, hvordan supervision til medarbejderne i tilbuddet skal tilrettelægges og med hvilket fagligt indhold. Tilbuddets ledelse opfordres til at orientere socialtilsynet om resultatet af drøftelserne.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen består af to ledere, der i praksis deler ledelsesopgaven. Medarbejderne udtrykker fortsat tillid til ledelsen samt tilfredshed med den ledelsesmæssige organisering.

Tilbuddet benytter sig ikke af regelmæssig, ekstern supervision, men medarbejderne kan få det tilbudt efter behov. I stedet benyttes primært ledelsesmæssig sparring og kollegial supervision. Ledelsen har ligeledes også kun sporadisk supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen fortsat består af leder og stedfortræder, der begge har faglige grunduddannelser, diplom i ledelse samt stor erfaring med såvel målgruppen som ledelse.

Adspurgt til ledelsesstil angiver leder, at der er en flad ledelsesstruktur på tilbuddet med selvadministration. Leder oplyser, at der udstikkes tydelige og klare rammer, som giver frirum til medarbejderne indenfor rammerne. Ledelsen kan både melde en beslutning ud og komme med anbefalinger, hvor teamet så kan vurdere om det kan bruges.

Medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen til tilgængelig og åbenfor råd og sparring.

I forhold til at ledelsen fordeler opgaver mellem sig i henhold til hvem af lederne, der kan varetage en opgave på det konkrete tidspunkt, tilkendegiver medarbejderne at det er tydeligt hvem af de to ledelsespersoner, man kan gå til. **Forslag: Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af en tydelig ansvars- og kompetencefordeling mellem lederne. Dette afspejles f.eks. omkring tilrettelægges af konkrete opgaver, hvor ledelsen på forhånd melder ud, hvem der indgår i processen.**

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at medarbejderne aktuelt ikke har regelmæssig, fast supervision, men kan bede om ekstern supervision ved behov. Leder uddyber, at tilbuddet ikke har haft ekstern supervision det sidste års tid.

I forhold til sagsupervision drøfter ledelsen med teamet om det skal være VISO eller andre fagfolk f.eks. vedr. autisme.

Leder oplyser endvidere, at ledelsen aktuelt ikke får ekstern supervision sammen, men får lidt hver for sig.

Medarbejderne oplyser fortsat, at de kan modtager løbende og individuel sparring hos ledelsen. og at der hertil er mulighed for sparring på teammøder.

Med vægt på at ledelse og medarbejdere ikke modtager regelmæssig, ekstern supervision sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet er organiseret med selvadministrerende teams, hvor en overvejende del af medarbejderne har en fagrelevant uddannelse.

Tilbuddet har borgere, som har behov der kan strække sig ud over kerneydelsen, hvilket ledelsen har søgt om støtte timer til.

Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at differentieret takster kan afhjælpe problematikken omkring ressourcer til disse borgere, så tilbuddet ikke skal igennem individuelle ansøgningsforløb for at sikre normeringen.

Tilbuddet har fremsendt tal for sygefravær og personalegennemstrømning, som socialtilsynet vurderer er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte oversigt over medarbejdere fremgår, at medarbejderne overvejende har relevant faglig baggrund. Hertil ses, at medarbejderne typisk har flere års erfaring på tilbuddet. Endvidere vægter, at en overvejende del af borgerne angiver i spørgeskemaet, at medarbejderen har tid til at snakke og lytter til borgerne.

Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke altid har oplevet de havde ressourcer nok til borgerne behov, da der har været borgere på tilbuddet der trak mange ressourcer. Ledelsen har været god til at søge om støttetimer, men det kan være en længere proces at få det på plads. Ledelse og medarbejdere vurderer, at differentieret takster kan afhjælpe dette.

Medarbejderne tilkendegiver at de oplever de ofte arbejder sammen med vikarer. Tilbuddet benytter dels vikarer fra eget vikarkorps samt vikarer fra vikarbureau.

Tilbuddet har ikke fremsendt tal for vikarforbruget de sidste 12 måneder, men har fremsendt tal for det forventede vikarforbrug i 2020. Her fremgår det, at tilbuddet har budgetteret med 1,43 fuldtidsstilling til vikarer i team A, 0,61 fuldtidsstilling i team B og 1,21 fuldtidsstilling i team C. Samlet 3,25 fuldtidsstilling til vikarer, hvilket socialtilsynet umiddelbart vurderer på rimeligt niveau.

Medarbejderne oplyser, at vikarerne kommer til kaffemøder før de startet i huset, og at de typisk kommer hurtigt ind i huset.

Ved sidste tilsyn blev der drøftet en udfordring mellem medarbejdere i team C. Leder oplyser, at teamet har udviklet sig og ikke har de samme udfordringer som tidligere, men at der fortsat skal arbejdes med ny og gammel kultur samt forholdet mellem det faglige og det personlige.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af fremsendte oversigt over medarbejdere på tilbuddet ses, at der i 2019 har været ni fratrædelser på tilbuddet og fire ansættelser. Ifølge oversigten er der i alt 35 ansatte på tilbuddet.

Leder oplyser, at der aktuelt er tre vakante stillinger på tilbuddet, hvor ansættelsesprocessen er sat i stå grundet situationen med covid-19. Leder forventer at stillingerne genopslås med samtaler primo juni.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud og fastholder scoren.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ledelsen har fremsendt liste hvor sygefraværet er opgjort i %, hvorfor tallene for indeværende periode (maj 2019 - april 2020) ikke kan sammenlignes med tidligere opgjort sygefravær.

Af tallene ses at i maj - december 2019 har team B er lavere sygefravær end team A og C. Mens i perioden januar - april 2020 har team A et sygefravær, der er væsentlig højere end team B og C's.

Samlet er sygefraværet på tilbuddet 6,03 % i perioden, hvilket umiddelbart vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet henstiller til, at sygefravær fremadrettet fremsendes opgjort i sygefraværsdage.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 03.03 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 03.03 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets 2020 budget ikke indeholder modregning af overskud fra budgetåret 2018. Socialtilsynet vil muligvis spørge ind til dette på et senere tidspunkt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Oplysningskema
 Notatark til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter
 Oversigt over borgere og medarbejdere
 Indsatsplan, borger team A
 Indsatsplan, borger team B
 Indsatsplan, borger team C
 Notater vedr. delmål, borger Team A
 Notater vedr. delmål, borger Team B
 Notater vedr. delmål 1, borger Team C
 Notater vedr. delmål 2, borger Team C
 19 besvarede spørgeskemaer
 Dagsorden til vores UGE 40 kursusdage år 2019
 Instruksoversigt
 Instruks ved livløs borger
 Instruks for Personalets kompetencer, ansvar og opgavefordeling.
 Beredskabsplan i forhold til COVID-19
 Instruks Sundhedsfaglig dokumentation
 Instruks vedr. Samtykke fra beboeren
 Instruks for vikarens og studerendes kompetencer, ansvar og opgavefordeling.
 Instruks vedr. Akut opstået sygdom eller ulykke.
 Instruks vedr. Smitsomme sygdomme.
 Instruks Medicinhåndtering
 Instruks for håndtering af Kroniske lidelser
 IBG Planner på skærm
 Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Leder Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse

Medarbejder team A, Pædagog, ansat siden 2015

Medarbejder team A, Pædagog, ansat siden 2006

Medarbejder team B, Pædagog, ansat siden 2009

Tre borgere fra henholdsvis team A, B og C

19 borgere har besvaret fremsendt spørgeskema

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet og fik ved den lejlighed fremvist en lejlighed af borger i hver af de tre teams.

