



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Tilsynet er gennemført:	30-03-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

30-03-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Hovedadresse	Skovgårdsvej 038 3200 Helsinge
Kontaktoplysninger	Tlf: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	29
Målgrupper	18 til 60 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver (Tilsynskonsulent)
	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-02-17: Skovgårdsvej 038, 3200 Helsingør (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Ahornparken er den 29.9.2014 re-godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden til 29 døgnpladser efter ABL § 105 stk. 2 med støtte efter § 85 i Lov om Socialservice. Målgruppen er 18-60 årige personer med udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, der har brug for struktur og forudsigelighed. Tilbuddet anvender anerkendende, kommunikationspædagogisk, relationspædagogisk og social lærings tilgange.</p> <p>Ahornparken har eksisteret siden 2006 og er beliggende i udkanten af Helsingør. Aktuelt bor der 29 borgere i de tidssvarende, handicapvenlige og velindrettede selvstændige lejligheder. Ahornparken er opdelt i 3 Teams, hvor lejlighederne alle har adgang til åbne fællesrum.</p> <p>Hele Kvalitetsmodellen er gennemgået ved dette driftsorienterede tilsyn og tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynets konkluderer, at tilbuddet yder relevant pædagogisk støtte og omsorg til borgerne og samlet set lever op til kravene i Kvalitetsmodellens temaer. Tilbuddet kan med fordel arbejde med resultat dokumentation både på individ og på tilbuds niveau.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er øget mulighed for ledelsesmæssig fokus på at sætte rammer for den strategiske og organisatoriske udvikling i tilbuddet - også i forhold til kommunens andre bo tilbud - efter besættelsen af vakant lederstilling i det tværgående ledelsesteam.</p> <p>Ahornparken vurderes ligeledes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.</p> <p>Socialtilsyn hovedstadens samlede konklusion er, at afdelingen Ahornparken fortsat i høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter ABL § 105 stk. 2 med støtte efter § 85 i Lov om Social Service.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Kvalitetsmodellen og med opfølgning i forhold til nedenstående opmærksomhedspunkter fra tilsyns rapport af 5.6.2016:

- 1) Tilbuddet skal overveje hvordan de særlige ydelser, som bevilges til tilbuddet i enkeltsager fremadrettet skal synliggøres såvel på Tilbudsportalen som i tilbuddets budget
- 2) Fortsat fokus på den skriftlige dokumentation af borgernes målsætninger, herunder intern beskæftigelse.
- 3) Forankring og udførelse af tilført faglig viden.
- 4) Budget 2017 skal være gennemskueligt for socialtilsynet og afspejle tilbuddets reelle omkostninger jf. lovgivning.


Opmærksomhedspunkter

- udarbejde skriftlige mål for borgere i både ekstern og intern beskæftigelse.

-systematisk evaluering og opfølgning af delmål, pædagogiske metoder i forhold til at kunne dokumentere resultater og i forhold til egen læring og forbedret indsats.

-Budget 2017 skal være gennemskueligt for socialtilsynet og afspejle tilbuddets reelle omkostninger jf. lovgivning.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Ahornparken i hverdagen har fokus på, at borgernes beskæftigelse giver trivsel og mening for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder ud fra målsætninger om at alle borgere så vidt muligt har et dagtilbud og understøtter borgernes fremmøde, dog ikke med skriftlige målsætninger, der understøtter borgernes beskæftigelse. Tilbuddet kan med fordel kvalificere den systematiske dokumentation og opfølgning yderligere.</p> <p>De fleste borgere (82 %) er i ekstern beskæftigelse, men for nogle få borgere har det ikke været muligt at finde et rimeligt match, så nogle borgere er bevilget timer til intern beskæftigelse i form af aktiviteter. Ligeledes er få borgere vurderet til ikke at profitere af at skifte miljø mellem ekstern beskæftigelse og bosted flere gange om ugen. Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan definere og synliggøre ydelse på indhold i intern beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet skal anbefale at tilbuddet</p> <ul style="list-style-type: none"> - udarbejder skriftlige mål for borgere i både ekstern og intern beskæftigelse herunder fastsætte udviklingsmål - arbejde mere systematisk med evaluering og opfølgning på målarbejdet.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken mangler skriftlige understøttende mål for borgernes beskæftigelse, aktivitet eller samværstilbud, samt for de borgere som har tilkøbsydelse i form af aktiviteter i dagtimerne også kaldet internt dagtilbud. Der foretages for nuværende ikke en systematisk evaluering og opfølgning på mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der gøres en stor indsats for at borgerne tilknyttes beskæftigelse som matcher deres potentiale, og kun i forhold til en lille gruppe af målgruppen har udfordring med at finde match i eksterne tilbud.</p> <p>En borger som er beskæftiget internt forklarer, at han har faste aktiviteter som han har været med til at bestemme.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I det fremsendte stikprøve materiale vedrørende to borger fremgår det ikke, at tilbuddet opstiller mål for denne indikator og således heller ikke hvorledes borgeren er inddraget.</p> <p>I følge medarbejderen er der ikke beskæftigelsesmål som delmål for borgere, idet dette ikke indgår som standartskabelon i det nye IT-system. Medarbejderne oplyser desuden at beskæftigelsesmål ikke fremgår af bestillingen fra myndighed, men at det er beskæftigelsestilbuddene selv som opsætter mål for den enkelte borgers beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de i praksis har fokus på at understøtte borgernes arbejde, aktivitet- eller samværstilbud i botilbuddet - ved fx at lave dagsplaner, støttestruktur evt. tavle til visuel understøttelse., således at borgeren kommer afsted. Nogle borgere er ikke i stand til at formulere, hvad de kan og borgerne støttes så de får de bedste udfoldelsesmuligheder i deres liv, i de rette beskæftigelsestilbud. Der er flere borgere, der skal have hjælp til at komme af sted f.eks. til bad, påklædning, følges op til bussen. Nogle borgere har skriftlig mål, f.eks. med plan for morgenen. Medarbejderne fortæller videre, at de er opmærksomme på borgernes trivsel på arbejdet eller i deres dagtilbud og sætter ind ved behov for ændringer, efter drøftelser med borgeren eller ved dialog med beskæftigelses og aktivitetstilbud. Det skrives ikke ned som et indsatsmål.</p> <p>I et team deltager medarbejderne i borgernes MUS samtale på deres arbejde og understøtter f.eks. borgernes mulighed for at afprøve praktikker.</p> <p>Derudover gøres status og følges op ved handleplansmøder, som i følge medarbejderne afholdes minimum hvert andet år eller ved behov. Medarbejderne oplyser, at det netop nu er ved at blive fulgt op på om statusbeskrivelser og møde er udarbejdet og afviklet, hvilket i følge medarbejderen viste visse mangler. Det er kontaktpædagogens ansvar at der laves statusbeskrivelse.</p> <p>Ledelsen bekræfter ovenstående, men vil undersøge de omtalte manglende statusbeskrivelse og melde tilbage til socialtilsynet evt. i høringsvar.</p> <p>Sagsbehandler oplyser ved tilsyn i 2016 at tilbuddet støtter godt op om beskæftigelse til borgerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lav grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne eller følger op systematisk herpå. Der imod vurderes tilbuddet i praksis, at understøtter borgerne i at komme af sted i dagtilbud eller på arbejde, og følger op i hverdagen på om borgerne trives. Socialtilsynet kan anbefale, at notere praksis ned som mål samt borgerens indstilling hertil.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det fremgår af medarbejderens oplysninger til socialtilsynet at 24 ud af 29 borgere et arbejde, et aktivitets- eller et samværstilbud, hvilket bekræftes ved selvsyn under rundvisningen og af ledelsen på tilsynsbesøget. Alle har mindst en hjemmedag.</p> <p>I Team A er alle afsted - nogle i beskæftigelse og andre i aktivitet.</p> <p>I Team B har 7 et dagtilbud og 2 har ikke noget tilbud og er altid hjemme i tilbuddet. For disse borgere er det muligt at tilkøbe et internt aktivitetstilbud på enten 20 eller 30 timer. Der ligger dagsplan for aktivitet indenfor tidsfastsatte intervaller, som er betinget af borgers dagsform.</p> <p>I Team C er der 3 borgere, der ikke har dagtilbud, men som er permanent hjemme i tilbuddet. Den ene er fritaget pga. alder mens der til den anden borger, er søgt og bevilliget 6 timers dagaktivitet, indtil andet dagtilbud er fundet.</p> <p>I forhold til en ældre pensionerede borger samarbejder medarbejderne med borgeren om at fastholde en dagsrytme.</p> <p>En anden borger fik en ekstra fridag, det skete på baggrund at borger var meget træt. Det blev lavet som en prøveperiode for at vurdere, hvordan den nye ordning fungerede, før den endelige aftale blev lavet. Borgerne inddrages, der hvor de er i stand til at vide, hvad de siger ja og nej til.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående at denne indikator fortsat i høj grad er opfyldt.</p>	



Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer herunder med skriftlige målsætninger for borgerne. Tilbuddet kan med fordel øge fokus på at udnytte det IT-baseret dokumentations system, for at styrke indsatsen og opfølgning på det faglige arbejde med borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes relations muligheder prioriteres ved diverse aktiviteter samt hjælp til vedligeholdelse af venskaber. Byen benyttes ligeså, hvor borgerne har mulighed for at føle at høre til, bl.a. ved at lokale genkender borgerne og hilser eller taler med borgerne. Pårørendesamarbejde prioriteres på Ahornparken med udgangspunkt i borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Fokus på dokumentation - særligt i forhold til evaluering og opfølgning af opsatte delmål.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes for fælles aktiviteter på tværs af de tre teams og for fællesskabsfremmende aktiviteter internt i bofællesskabet.

Tilbuddet arbejder med målsætninger for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og er kommet i gang med det 2 år gamle IT baseret dokumentationssystem og er bevidste om, at det særligt er på flere observationer, evaluering og opfølgning af delmålene, der mangler før tilbuddet rammer et rigtig godt niveau for dokumentation af målsætninger for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken prioritere pårørendesamarbejde bl.a. med refleksioner som "vi er professionelle, pårørende har følelserne" som forståelse for mødet mellem parterne. Fokus for pårørendekontakt er borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejderne og borgernes udtalelser, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Af fremsendt stikprøve på to borger fremgår, at tilbuddet arbejder med nye indsatsplaner efter VUM modellen, og at der i disse som standard indgår mål for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Ligeledes indgår opfølgning i forhold til målene i skabelonen.

Af fremsendt materiale ses eksempler på delmål i forhold til denne indikator, men det fremgår ikke, hvorledes borgeren er inddraget eller opfølgning på indsatsen.

Medarbejderne oplyser på tilsynsbesøget at alle borgere i tilbuddet har et eller flere opstillede delmål i en skriftlig indsatsplan i tilbuddets IT-systemet Avaleo. De opstillede mål gennemgås og drøftes med borgere under hensyntagen til det kognitive niveau borgeren befinder sig på. Medarbejderne finder IT-systemet brugbart - det blev indført for ca. 2 år siden, men det bruges endnu ikke optimalt. Der noteres daglig observation, men det halter med opfølgning på indsatsmål og evaluering hver 3 måned. Medarbejder tror det har handlet om, at der har været mange vikarer.

Det vægtes, at der af de fremsendte eksempler på enkelte borgers procedurebeskrivelser for hjemmedag eller morgen og aften situationer ses beskrevet støttestruktur for hjælp til selvstændigt liv og indgåelse af sociale aktiviteter.

Ligeledes vægtes det at en borger forklarer, at han er blevet mere selvstændig i forhold til nu selv at kunne tage i byen, i biografen og med toget.

På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat i middel grad opfylder denne indikator. Socialtilsynet kan anbefale at notere borgerens indstilling til målene ned, når disse drøftes med borgerne samt have fokus på opfølgningen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Dette tilsyn har ikke givet anledning til ændringer hvorfor teksten er overført fra sidste tilsyn, hvor lederen informerer om, at tilbuddet er åbnet for venner, familie og kærester. Kærester kan deltage i ferieture. Tilbuddet har et god kontakt til byen, som tager godt i mod borgerne. Borgerne er gode til at mingle ved festivaler og diskoteks arrangementer. Medarbejderne er bannerfører for borgernes kontaktmuligheder. Det virker som om borgerne er mættet ift. aftenskolearrangementer.

Medarbejderne forklarer, at borgerne kommer til fester på arbejdspladserne. Alle borgere har ledsager 8 timer om måneden og det bruges til at besøge familie, gå til koncert, eller fitness. Tilbuddet støtter op om transport til klub og familie. Borgerne har venner men det er ikke nogle borgerne besøger. Medarbejderne giver tilbud om at besøge tidligere botilbud eller få besøg af botilbuddet, og der er kontakt og dialog herom.



Ahornparken respekterer hvis borgere ikke længere ønsker kontakt til tidligere bekendtskaber. Der er besøg mellem afdelingerne på Ahornparken og internt cafetilbud hver tirsdag, som mange borgere benytter. Medarbejder forklarer "Det er utroligt få tilbud vi kan finde hvis borgerne ikke passer ind i de større tilbud".

Socialtilsynet fastholder således, på baggrund af ovenstående, bedømmelsen af denne indikator til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Den interviewede borger forklarer ved dette tilsyn, at han efter eget ønske besøger og får besøg af pårørende.


Ved sidste tilsyn oplyste ledelsen at tilbuddet har et åbent miljø og der er altid kaffe på kanden. Ledelsen oplever samarbejdet med borgernes familie og netværk som udmærket, nogle temaer som frigørelse kan dog fylde en del, men tilbuddet er bevidste om at de er professionelle og pårørende har følelserne.

En pårørende oplyste, ligeledes ved sidste tilsyn, at der er arrangeret kaffemøder hvor medarbejdere, borger og pårørende deltager. Oplever det er en god ordning for at få drøftet tingene løbende.

Socialtilsynet fastholder således, på baggrund af ovenstående, bedømmelsen af denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Ahornparken har et højt pædagogisk niveau, hvor relevante tilgange og metoder er veludførte. Tilbuddets ansatte er reflekterende med borgeren og etik er i fokus, så indsatsen skaber udvikling/vedligeholdelse og trivsel for den enkelte borger. Den pædagogiske praksis er velfunderet. Den mere teoretiske viden om tilgange og metoder er via kompetence forløb øget, men der vurderes fortsat behov for at den videre dannelse af pædagogikken, i tilbuddets tre teams, bliver en vekselvirkning af praksis og teori, som to søjler der supplerer og korrigerer hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken skaber positive resultater for borgerne i praksis og er opsøgende og reflekterende på, hvordan de kan gøre det endnu bedre for borgerne. Målgruppebeskrivelsen er tydelig og danner grundlag for at tilbuddets viden og kompetencer spejler målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation af mål og pædagogisk indsats, mens tilbuddets resultater eller effektmåling af tilbuddets pædagogiske metoder - både på individuelt og på tilbuds niveau kan udvikles og sættes i gang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> -aktiv handling fra tilbuddets side i forhold til at indhente de visiterende kommuners mål for opholdet. -evaluering og opfølgning af delmål, pædagogiske metoder i forhold til at kunne dokumentere resultater og i forhold til egen læring og forbedret indsats. - resultats dokumentation på tilbuds niveau.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Dette tilsyn har ikke givet anledning til ændret vurdering af målgruppebeskrivelsen eller tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvorfor Socialtilsynet fortsat vurderer, at Ahornparken har en klar målgruppebeskrivelse som varetages i 3 forskellige teams, så borgerne matches så godt som muligt både ift. relations muligheder hos medbeboere samt til teamets kompetencer.

Ligesom Socialtilsynet fortsat vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår engagerede og vurderer at yderligere teoretisk tilgang til tilgangene og metoderne kan bringe yderligere læringsenergi ind i organisationen med den sidegevinst at energien er organisationsfremmende og ligeledes møder borgerne også denne energi i daglig kontakt med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne gennem veludført pædagogisk arbejde, men arbejdet med dels at indhente de visiterende kommuners mål for borgerens ophold, samt at få evalueret og dokumenteret tilbuddets resultater med borgeren med fordel kan forbedres.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Dette tilsyn har ikke givet anledning til ændringer hvorfor teksten er overført fra sidste tilsyn, hvor medarbejderne forklarer, at de bl.a. benytter anerkendende og struktureret pædagogik som værdiafsæt herunder jeg-støttende samtaler som anerkender støtte. Kolleger bliver involveret om hvordan der bliver arbejdet med den enkelte borger ved dokumentation og ligeledes sparres der hele tiden med kolleger for at få alle perspektiver med omkring borgerne. Medarbejderne forklarer, at de diskuterer hvad det vil sige at møde borgerne der hvor de er og der er fokus på at støtte borgerne i hvad de vil og tænke "det kan nok lade sig gøre" i håb om, at alle borgere kan opnå flere ønsker og medindflydelse.

Socialtilsynet kunne, ved medarbejderinterviewet, høre en velovervejet og reflektorisk mundtlig redegørelse for faglige tilgange og metoder af især praksisdelen. Adspurgt på den mere teoretisk del for tilgangene og metoderne var der også gode redegørelser for hvad tilgangene og metoderne bl.a. bringer borgerne, men det er også en vej der kan undersøges yderligere af tilbuddet, så dannelsen af pædagogfaget i højere grad bliver en vekselvirkning mellem teori og praksis som to søjler der korrigerer og supplerer hinanden.

Medarbejderne forklarer, at VUM hjælper med at bringe metoder og mere teoretiske beskrivelser frem. Medarbejderne oplyser, at der tænkes velfærdsteknologiske løsninger såsom selvskylstoiletter og ligeledes benyttes diverse visualiseringsmetoder for at understøtte borgerne.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet på deres hjemmeside anfører at det for de fleste beboeres vedkommende gælder, at der sikres tryghed og trivsel ved en struktureret pædagogik, en dagligdag bygget op omkring faste aftaler, rutiner, forudsigelighed og gentagelser.

Det fremgår ligeledes på hjemmesiden at tilbuddet arbejde med kommunikation ud fra tanken om, at alle har retten til et sprog, verbalt eller non-verbalt. Metoderne er forskellige afhængig af beboerens kognitive forudsætninger (visualisering, pictogram-systemer, fotosymboler, konkrete-symboler). Tilbuddet inddrager elektroniske kommunikationsværktøjer efter relevans.

Pårørende oplever at der er flere plejeopgaver i tilbuddet end tidligere.

På baggrund af ovenstående fastholder socialtilsynet at denne indikator vurderes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes, at der af de fremsendte eksempler på enkelte borgers procedurebeskrivelser for hjemmedag eller morgen og aften situationer ses beskrevet støttestruktur for hjælp til selvstændigt liv og indgåelse af sociale aktiviteter.

Medarbejderne oplyser på tilsynsbesøget, at alle borgere nu har opstillet mål indsatsplaner i det digitale system Avaleo. Medarbejderne forklarer, at der tages afsæt i borgernes ønsker, men der formuleres også pædagogiske



mål, borgeren høres løbende om ønsker for deres liv. Medarbejderne oplyser, at VISO udredning eks. kan give retning for mål og ligeledes observationer fra medarbejderne. Evalueringer sker på personalemøder, hvor indsatser også kan korrigeres.

Medarbejderne finder IT-systemet brugbart - et system der blev indført for ca. 2 år siden, men det bruges endnu ikke optimalt. Der noteres daglig observation, men det halter med den skriftlige opfølgning på indsatsmål og evaluering hver 3 måned i følge medarbejderne.

Af fremsendt bilag vedrørende to stikprøver fremgår ikke resultater eller evaluering af indsatsen for disse to borgere.

Teamene har i følge ledelsen selvadministrering og kontaktpersonen er ansvarlig for den skriftlige dokumentation. Socialtilsynet skal anbefale at ledelsen får et større fokus på at understøtte resultatdokumentationen i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen at socialtilsynet ved tilsyn i 2014, 2015 og 2016 har haft fokus på dokumentation af den faglige indsats med henblik på større systematik og læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen af denne indikator fra at være opfyldt i middel grad til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Medarbejderne oplyser, at der afholdes handleplansmøder med den anbringende kommune og skrives en statusrapport mindst hver 2. år. Hvis der er særlige behov kan det være oftere på enten tilbuddet eller sagsbehandlerens initiativ. Særligt i et team har det vist sig at det i praksis var blevet sjældnere, men det er der aktuelt ved at blive rettet op på, fortæller medarbejderne.

Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at VISO-samarbejdet skaber positive resultater med de involverede borgere.

Af fremsendt bilag vedrørende to stikprøver er det fremsendt statusrapport på 1 borger og ingen oplysninger på visiterende kommunes mål med borgerens ophold. Der er således ikke eksempler i stikprøverne på hvilke positive resultater, der er opnået i tilbuddet i forhold til kommunen mål.

I mail af 20.2.17 oplyser afdelingslederen at der på 10 ud af de 29 borgere i tilbuddet, er en opdateret kommunal handleplan/bestilling/mål for opholdet som tilbuddet er bekendt med. Vedrørende yderligere 3 borgere er tilbuddet bekendt med en gammel kommunal handleplan/bestilling/mål for opholdet og i forhold til 16 borgere er tilbuddet ikke bekendt med en kommunal handleplan/bestilling/mål for opholdet.

Afdelingslederen oplyser i samme mail på spørgsmål om hvilke initiativer tilbuddet fortager, såfremt de ikke er bekendt med visiterende kommunes mål for borgerens ophold, at der tages afsæt i kommunens oprindelige visitation til tilbuddet og kobler den med den aktuel pædagogisk indsats / døgnplan eller andre aktuelle beskrivelser.

Socialtilsynet skal anbefale at tilbuddet tager yderligere initiativ til at opnå kendskab til de visiterende kommunes mål for borgerens ophold for derved i højere grad at kunne opnå positive resultater i forhold til disse. Alternativt løbende afstemme forventninger om mål for opholdet og derved opnå accept og resultats opnåelse af disse.

Igen ved dette års tilsyn fortalte medarbejderne om deres bevidsthed på visiterende kommuners mål for borgernes ophold. Ahornparken opstiller også yderligere mål, som kan understøtte de overordnede mål for borgerne. Medarbejderne gav et eksempel på et yderst vellykket mål for borger, som havde trukket sig tilbage og ind i sig selv, hvor bl.a. indhentelse af ekstern faghjælp og vedholdenhed fik borgeren rettet tilbage mod livet.

På baggrund af ovenstående nedsættes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i middel grad mod tidligere i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.d

Medarbejderne og ledelsen oplyser samstemmende til socialtilsynet, at de samarbejder med borgernes arbejdsgiver, dagtilbud og klubtilbud. Desuden samarbejdes der med VISO, Oligoforeningen eller andre relevante eksterne aktører.

Af fremsendt stikprøve ses eksempler på ovenstående samarbejde og interview med borgerne giver ligeledes indtryk af at tilbuddet samarbejder aktivt med fx borgerens tidligere dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder aktiviteter med fokus på sundhed og borgerne giver udtryk for at være glade for at for at bo i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet står overfor flere dilemmaer vedrørende borgernes selvbestemmelsesret og medarbejdernes omsorgspligt fx i forhold til kost og rygning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager hånd om disse problematikker og søger løsninger i et samarbejde mellem medarbejdere, ledelse og eventuelle relevante samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan fortsætte diskussionerne om disse dilemmaer i et fælles faglig forum.</p> <p>Tilbuddet har stor opmærksomhed på det etiske perspektiv i forbindelse med magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan arbejde yderligere med procedure i form af en beredskabsplan i forbindelse med evt. overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- udarbejde en beredskab, som indbefatter ageren under overgreb samt en systematisk opsamling med henblik på evaluering og yderligere forebyggelse.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen på tilbuddet. Der afholdes beboermøder og det vurderes at den anerkendende tilgang udføres, så borgerne mødes i deres behov og ønsker. Dette understøttes af at ingen af de borgere socialtilsynet talte med på tilsynsdagen kunne komme i tanke om noget de ikke kunne bestemme.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Den interviewede borger oplyser til socialtilsynet, at han føler sig hørt i fx ønsker om aktivitet, sit ønske om at spise alene på værelset ved nogle måltider eller ønsker til ferier. Socialtilsynet bemærker under rundvisningen, en omsorgsfuld og inddragende dialog mellem medarbejderne og de borger som socialtilsynet møder i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der fortsat bliver afholdt beboermøde hver uge med en fast dagsorden i alle tre teams, hvor fx aktiviteter, madplan eller fælles husregler drøftes. Udfordringen er ifølge medarbejderne, hvad borgerne er i stand til, og det er meget individuelt. Den største udfordring er, at borgerne bor sammen med nogle andre og skal tage hensyn, fordi de bor tæt og har forskellige behov.</p> <p>I følge både medarbejdere og ledelse - deltager borgerne i statusmøder eller dele af mødet i den udstrækning, de har ressourcer til det. Hvis borgeren ikke deltager fremlægger medarbejderen borgerens ønske, mening eller reaktion - som borgerens stemme.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er synlige i tilbuddet og jævnligt har dialog med borgerne rundt i tilbuddet. I følge ledelsen er der en kultur i tilbuddet, for at borgerne opsøger ledelsen på kontoret, hvis de har noget på hjertet eller også laves der en aftale om møde med ledelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator til fortsat at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Den interviewede borger oplyser til socialtilsynet, at han føler sig hørt i sine ønsker jf. indikator 4.a. Borgeren fortæller adspurgt at husreglerne i tilbuddet er ok og han har ingen ønsker til ændringer andet end flere ferier og ture, som han er meget glad for. Borgeren syntes godt om lejligheden, bestemmer selv over det, der er i lejligheden.</p> <p>Af fremsendt eksempel på et referat af et statusmøde ses, at "Borgerens ønsker for eget liv er beskrevet".</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Medarbejderne taler meget med borgerne om deres individuelle ønsker og behov - de findes således mange forskellige udgaver af selvbestemmelse for borgerne på Ahornparken.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen forklarer samstemmende, at pårørende vurderer at tilbuddet lytter og borgerne bliver hørt. Af og til vurderer pårørende, at der kunne guides noget mere.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator til fortsat at være opfyldt i høj grad.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken tilbyder diverse motionsmuligheder for borgerne samt er bevidste om en god balance af sund mad kombineret med borgernes ønsker til kosten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets referencerammer er veludførte, hvilket bevirker at borgerne generelt føler sig værdsatte og indgår i betydningsfulde relationer som understøtter den mentale trivsel.</p> <p>De borgere tilsynet taler med på tilsynsdagen giver udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har opmærksom på borgernes trivsel, herunder om der er forhold som kræver særlig opmærksomhed samt tiltag som kræver særlig faglig viden.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Den interviewede borger oplyser til socialtilsynet at han er glad og tilfreds med at bo i tilbuddet.</p> <p>Medarbejder udtrykker samstemmende med ledelsen, at de overordnet ser at borgerne trives.</p> <p>I følge medarbejderne kan nogle borgere i Team A blive skræmte over en andens borgers voldsomme høje verbale udbrud og der arbejdes aktuelt meget med stemning i teamet. I følge medarbejderne er det ikke daglige episoder men måske mere et par gange om måneden.</p> <p>I Team B oplever medarbejderne, at gruppen af borgere er mere forskellige og ikke så homogen. En borger har særydelse med ekstra støtte 33 timer om ugen og der bruges tid på at skærme de øvrige borgere, forsøge at undgå eller håndtere konflikter mellem denne og de øvrige medborgere, fortæller medarbejderne.</p> <p>I Team C kan det i følge medarbejderne have betydning for nogle af borgers trivsel, hvis strukturen ikke bliver holdt i form af en fælles pædagogisk indsats fra - særligt for de borgere, der har brug for strukturen til at dæmpe deres angst eller uro ved det uforudsigelige.</p> <p>Af fremsendt eksempel på pædagogiske observationer ses eksempler på medarbejders beskrivelse af en borgers trivsel.</p> <p>Af oplysningsskema fremgår, at ingen borger er fraflyttet siden sidste tilsyn.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet at borgerne generelt i høj grad trives for størstedelen af borgerne i tilbuddet, hvorfor bedømmelsen således fastholdes fra sidste tilsyn.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Medarbejdere og ledelsen oplyser, at borgerne fortsat får den støtte og ledsagelse, de har behov for til relevante sundhedsydelser, personlig hygiejne samt til læge-, tandlæge og specialistbesøg. Alle borgere i tilbuddet har tilbud om fodterapi eller vejledning fra diætist. oplyser ledelsen.</p> <p>Medarbejderne forsøger at være opmærksomhed på fysiske forandringer ved fx omklædning eller badesituationer. Tandlæge og lægebesøg fungerer i følge ledelsen godt, men meget individuelt. 3-4 borgere har meget dårlige tænder, hvor specialtandlæger er tilknyttet.</p> <p>Medarbejderne oplyser at dokumentation og observationer vedrørende medicin/ sundhed i høj grad foretages i IT systemet. Af fremsendt stikprøve ses et eksempel herpå.</p> <p>Adspurgt om støtte til nationale screeninger for kræft oplyser ledelsen, at borgerne ville blive støttet i deltagelse i de nationale screeninger, de blev indkaldt til. Ledelsen er umiddelbart ikke bekendt med, at nogle af tilbuddets borgere er blevet indkaldt.</p> <p>På Ahornparken bor jf. tidligere beboerliste både kvinder og mænd - og det er derfor aktuelt at tilbuddet forholder sig til borgernes behov for støtte til screening for både livmoderhals-, bryst og tarmkræft. Disse tilbydes alle kvinder mellem 24-64 år i forhold til livmoderhals hvert 3./5. år og for 50-69 årige kvinder i forhold til brystkræft hvert andet år og sidste for alle 50-74 årige mænd og kvinder i forhold til tarmkræft - også hvert andet år.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har medarbejdere og ledelse haft et ønske om igen at få en fast tilknyttet psykiater, men det er i følge ledelsen ikke muligt i det offentlige system, men skal tilkøbes som en privat praktiserende psykiatrisk konsulent.</p> <p>Socialtilsynet fastholder således bedømmelsen af denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>En borger, medarbejderne og ledelsen oplyser til socialtilsynet, at der bliver lavet sund kost i tilbuddet. I hverdagene er der en madplan som medarbejderne er inde over og i weekenderne er borgernes ønsker i højere</p>	



grad bestemmende.

I følge ledelsen har 4 borgere i tilbuddet tilknyttet diætist.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med borgernes motivationen for ikke at ryge indendørs - særligt i Team A og B. Der er opsat en udendørs havepavillion til hvert team til rygerne, hvor medarbejdere og borgere kan ryge. Adspurgt af socialtilsynet oplyser ledelsen, at det kan forekomme at medarbejdere og borgere ryger på samme tid, men medarbejderne opfordrer ikke borgerne hertil. Der er i følge ledelsen ingen borgere, der er startet rygning efter at de er flyttet ind - og ingen der er stoppet med at ryge.

3 borgere er aktuelt rygere og de har meget livskvalitet herved i følge lederen. Der har ikke været tilbud om rygestop på grundlag af det kognitive niveau.

I følge lederen er der en del medarbejdere som har erfaring som rygere.

I to af teamene er der fast svømning en gang om ugen, I den interne Café "Helmut" er der bevægelse som aktivitet. Motionscykler og crossmaskiner bruges ofte i følge medarbejderen på rundvisningen. Ligesom borgerne opfordres til en gå eller cykeltur på anlagt sti rundt om tilbuddet.

Af fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer til dette tilsyn, ses at 1 medarbejder er uddannet kostvejleder, 15 har hygiejnekursus og 6 har medicin kursus.

Medarbejder forholder sig til situationer, hvor dilemmaet om omsorg og selvbestemmelse kan være en udfordring fx omkring kost, tand hygiejne eller rygning og drøfter dette på teammøder.

Ovenstående ligger til grund for at socialtilsynet fastholder bedømmelse af denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilbuddets medarbejdere er reflekterende både i forhold til egen adfærds eventuelle medvirken, samt hvor grænserne går for fysisk kontakt og ligeledes med indgriben i selvbestemmelsesretten. Magtanvendelser analyseres som forebyggelse og læring.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Medarbejderne fortæller, at konflikt situationer tages op til drøftelse på personalemøder og med ledelsen hvor der reflekteres over egen adfærd, samt at trække sig, lave medarbejderskift eller andet. Medarbejderne bruger den neuropædagogiske viden til at minimere konflikterne og arbejdet med stressblokker. Der bliver også laves Zig Zag skemaer i nogle situationer, hvor medarbejderne taler om, hvilke ord der er gode at bruge. VISO har også været brugt i et forløb, for at undgå magtanvendelser. Observationer og viden danner grundlag for at se handlemønstre, som fungerer i arbejdet med borgerne og medarbejdere oplever sig understøttet, når det brænder på, men det kræver et pædagogisk arbejde at beskrive, hvad der er problemet, for at få supervision.

Særligt i et team oplever medarbejderne, at de interpersonelle relationer låser mulighed for en fælles pædagogisk indsats, da personlige "synsninger" fylder og bevirker at en borger reagerer uhensigtsmæssigt over de forskellige indsatser. Det er ifølge medarbejderne svært at skabe fælles forståelse så teamet trækker samme vej.

Leder udtrykker overfor socialtilsynet, at der tages læring af det der sker, det skrives i referat i teammøderne og i handleplanen beskrives, hvorledes den pædagogiske indsats kan forbedres.

Det vægtes, at medarbejderne ved sidste års tilsyn kunne redegøre for begrebet "pædagogisk arm" og yderligere reflektorisk forholde sig til andre gråzoner angående magtanvendelser.

Ovenstående ligger til grund for at socialtilsynet fastholder bedømmelse af denne indikator til i meget høj grad at



være opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har løbende i 2016 modtaget kopi af indberetning af magtanvendelse efter gældende regler. Socialtilsynet har modtaget kopi af 2 indberetninger vedrørende tilladte- magtanvendelse i 2016 og 1 i 2015. Medarbejderne svarer adspurg, at de har kendskab til anvendelse af magt 2 gange i 2016.

Både ledelse og medarbejderne oplyser samstemmende, at magtanvendelser er meget sjældent forekommende, og at der altid følges op med efterbearbejdning på personalemøder og eventuelt på supervision.

I følge medarbejdere og ledelsen har magtanvendelse været et emne på temadag i 2016.

Socialtilsynet er fra tilsyn i 2014 bekendt med at tilbuddet har velbeskrevet procedure vedr. magtanvendelser i personalehåndbogen.

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til anden konklusion end at tilbuddet indberetter anvendelsen af magt overfor borgerne i tilbuddet og i høj grad følger op med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Bedømmelsen hæves således fra i middel grad til i høj grad på baggrund af ovenstående.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken forholder sig forebyggende i forhold til overgreb mod borgere bl.a. ved at analysere omgivelserne, så eks. affekt hos borgere, der kan føre til overgreb, forebygges. Socialtilsynet vil anbefale tilbuddet at udarbejde et beredskab, som både indbefatter ageren under selve episoden samt en systematisk opsamling med henblik på evaluering og yderligere forebyggelse.

Ledelsen forklarer, at der nu er "kald" hos enkelt borger, hvor medarbejdere kan rekvirere hjælp. Beredskab er blandt andet at man ved, hvor kollegaen er.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Ledelse og medarbejder oplyser at det er nogle af de samme pædagogiske indsatser som benyttes i forhold til at undgå magtanvendelse jf. beskrivelse i indikator 6.a

Både medarbejderne og ledelsen forklarer desuden, at vold eller overgreb dokumenteres i IT systemet Avelero. Endvidere har medarbejderne observeret positiv respons på fx faste pladser ved spisning med mulighed for skærmning af nogle af borgerne.

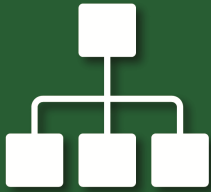
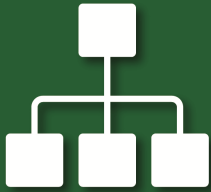
Ledelsen har i mail af 20.2.17 oplyst til socialtilsynet, at der i 2016 har været 6 hændelser borger og borger imellem og 20 hændelser hvor en borger mod en medarbejder har truet eller været voldelig. I følge ledelsen er det meget få borgere, der er impliceret i alle de nævnte hændelser og hvor der er særlig støtte visiteret i begge tilfælde.

Ledelsen oplyser, at der endnu er ikke formuleret retningslinjer eller udarbejdet en Beredskabsplan i forhold til vold eller overgreb, som anbefalet af socialtilsynet i 2015 og 2016.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til i middelgrad at være opfyldt mod tidligere i høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og er hensigtsmæssigt organiseret.

Socialtilsynet vurderer, at hverken personalegennemstrømning eller sygefraværet på tilbuddet er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud. Brugen af vikar ses højere i det der ansættes vikarer i forbindelse med midlertidige bevillinger.

Tilbuddet gør ikke brug af ekstern faglig supervision og sparring til både ledelse og medarbejdere, men ad hoc i forhold til konkrete borgere fx ved brug af VISO.

Ledelsen vurderes til at være orienteret om hvilke ledelseshandlinger, der kontinuerligt bringer Ahornparken mod endnu højere kvalitet. Ledelsens fokus på ét af de tre selvadministrerende teams i 2016 har i følge medarbejderne og ledelsen givet et positivt resultat i forhold til faglighed, samarbejde og fastholdelse af medarbejdere. Socialtilsynet vil til skønne ledelsens overvejelser om at fortsætte dette arbejde i et andet team.

Ledelsen bør fortsat sikre, at borgerne i forhold til deres behov i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette under hensyntagen til de borger, som får ændrede eller større omsorgs/støtte behov qua aldrig eller tilstødende diagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at den nylige besættelsen af vakant lederstilling i det tværgående ledelsesteam i kommunen, overordnet vil betyde større muligheder for ledelsesmæssig opmærksomhed og strategiske udvikling.

Socialtilsynet anerkender i høj grad Ahornparkens udarbejdelse af en skriftlig ledelsesprofil, der fremadrettet vil kunne bruges reflektivt i ledelsesevaluering.

Gennemsnitlig vurdering	3,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Fokus på teamudvikling af Team C - større fælles faglige tilgang og forståelse for hvorfor det er vigtigt for borgerne.

Socialtilsynet ser tilbuddet kan have fokus på brugen af vikarer til særbevillinger, der fornyes hvert år.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken fortsat har en pædagog- og ledelsesfaglig kompetent ledelse. Tilbuddets tværfaglige ledelse består nu igen af tre ledere pr. 1.1.2017 efter en periode med kun to ledere.

Medarbejderne taler fortsat åbent om ledelsen, som kan tolkes som at vejen mellem ledelsen og medarbejderne er kort og ligeledes kan evt. konflikter mellem ledelse og medarbejdere formodes hurtigt kalibreret tilbage på sporet.

Socialtilsynet anerkender i høj grad Ahornparkens proces med at dokumentere ledelse helt ned i detaljer i forbindelse med besættelse af den vakant lederstilling. Det kan fremadrettet bruges reflektivt og omsætte viden til konkrete ledelses handlinger, der bl.a. kan benyttes som dialogværktøj med ansatte, for at afstemme om ledelsen handler som ledelsen ønsker. En sidegevinst ved denne dokumentation er muligheden for at ramme læringsenergi, der er et godt afsæt for ledelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er mulighed for supervision i det omfang det efterspørges.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Af tidligere fremsendt dokumentation fremgår det at ledelsen har faglig grunduddannelse, har diplomuddannelse i ledelse og mange års erfaring i ledelse.

På tilsynsbesøg oplyses det at der pr. 1. januar 2017 vil ledelsen bestå af et tværgående ledelsesteam bestående af områdelederen Kirsten Poulsen, teamlederen Jette Bendtsen (leder for Ahornparken og hjemmevejledningsteamet) og ny teamleder pr. 1.1.2017 (leder af Kobbekhusene)

Det oplyses at ledelsesteamet vil trække på hinandens forskellige spidskompetencer og fx kunne bidrage på tværs af tilbuddene med input eller forløb.

Ny leder i det tværgående ledelsesteam oplyser bl.a. at have erfaring med målgruppe og den evt. kompleksitet, samt erfaring med ledelse på flere matrikler.

Ledelsen har udarbejdet en skriftlig ledelsesprofil som ligger på tilbuddet hjemmeside.

Ledelsen ses at have organiseret selvadministrerende teams og en fast mødestruktur, der tilgodeser mulighed for at holde fokus på borgernes trivsel og udvikling i tilbuddet. Der holdes personalemøder kvartalsvis, teammøder 3 gange på 4 uger, hvor teamlederen deltager ad hoc ved behov. Medarbejderne har en rollefordeling i forhold til fx forskellige ansvarsområder og kontaktperson for borgerne. Teamleder holder faste månedlige møder med forskellige ansvarlig medarbejder for fx arbejdsplan, budget, UTH og medicin. Hvert år holdes 2 hele temadage i uge 40 en med et organisations- og fagligt fokus. Herudover afholdes temadag efter behov.

Adspurgt af socialtilsynet efterlyste medarbejderne igen ved dette tilsyn mere kommunikation fra ledelsen. Både medarbejdere og ledelsen udtrykker, at det i høj grad skyldes at mere og mere kommunikation nu foregår elektronisk og stiller andre krav og forventninger til arbejdsplan og kompetencer i forhold til IT.

Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet med at medarbejderne bruger den kommunikationsvej - mails og mødeportaler med mødereferater -der har i følge ledelsen været fokus på individniveau at forklare medarbejderne, hvordan de orienterer sig. Medarbejderne bekræfter at niveauet i IT kompetencer er meget forskelligt i gruppen og der fortsat er brug for fokus og træning.

Der er i følge ledelse og medarbejdere afholdt MUS samtaler med alle medarbejdere i 2016, hvori indgår et Strategikort, der er i kommunen omsat til dagsorden for virksomhedsdelen.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at det har været arbejdet særligt med teamudvikling i team A med positiv effekt.

På baggrund af ovenstående fastholder socialtilsynets bedømmelsen af denne indikator til fortsat at være opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen indgår at medarbejderne og ledelse oplyser, at der er supervision når der fx samarbejdes med VISO eller lignende organisationer. Ledelsen oplyser at de vælger, at bruge supervisionsmidler på konkrete aktuelle



situationer og ikke som en fast løbende ydelse og vil vende tilbage til socialtilsynet med oplysninger om, hvor mange forløb der har været siden 2016. Desuden er der internt kollegial- og ledelsessparring for medarbejderne ved behov.

Ledelsen oplyser at de ikke benytter ekstern ledersupervision, men deltager i et ledernetværk i kommunen. Ledelsen benytter sig af faglige input fra SL, samt lader sig inspirere af andre tilbud, men ikke i formelle ERFA netværk. Ny teamleder fra Kobbekhusene, som er en del af det tværgående ledelsesteam i tilbuddet benytter et ledelsesnetværk fra tidligere.

På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet af denne indikator fortsat vurderes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse i høj grad varetager den daglige drift på tilfredsstillende vis i forhold til at tilpasse de indskrevne borgere behov for omsorg og støtte - herunder sikre ekstra ydelser ved behov herfor.</p> <p>Personalegennemstrømning blandt faste medarbejdere er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, der ses en middel gennemsnitlig medarbejderanciennitet og medarbejderne har relevante kompetencer. Ligesom sygefraværet ikke vurderes højt eller højere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har et lidt lavere vikarforbrug udført af tilsvarende lidt faldende antal vikarer siden sidste tilsyn. Ledelsen oplyser, at der anvendes vikarer til særbevillingerne, der typisk gives for et år ad gangen, hvilket bør have fokus i forhold til at sikre stabil og kompetent støtte til borgerne.</p> <p>Ledelsen har i oplysningsskemaet oplyst at tilbuddet ikke har en procedure for regelmæssig opdatering (indhentning) af straffe og visning af kørekort og socialtilsynet skal derfor anbefale at tilbuddet indfører en - for tilbuddet relevant - procedure herfor.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de foreløbige økonomiske resultater for driften i 2016 ser positive ud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Af fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer til dette tilsyn ses, at medarbejderne har relevante kompetencer indenfor målgruppen. Der er ansat både mænd og kvinder. Ligesom der af Tilbudsportalen fremgår at 28,8 årsværk fordelt på 30 medarbejdere til 29 borgere. 18 medarbejdere er uddannet og 9 er pædagogiske medhjælpere. Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er ved tilsyn i 2016 angivet til 6 år på Tilbudsportalen.</p> <p>Af oversigt over vikarforbrug i 2016 har der på Ahornparken været benyttet timer svarende til 5,7 årsværk mod 6.38 i 2015. Timerne er blevet udført af i alt 29 forskellige personer + et ukendt antal fra eksterne vikar.</p> <p>Ledelsen udtrykker overfor socialtilsynet, at de vurderer at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. 4 borgere har i følge ledelsens oplysninger ekstra støtte som en særydelse, med henholdsvis 33, 20, 19 og 5 timer ugentligt. Disse timer besættes af uddannet vikarer i følge ledelsens oplysninger på tilsynsbesøget. Det bør fremgå nuanceret for ikke at indikere et unaturligt højt sygefravær."</p> <p>Medarbejderne oplyser at de føler sig fagligt kompetent til borgernes behov, men at den skriftlige dokumentation tager tid fra den direkte kontakt med borgerne. Medarbejder og ledelse ser begge behov for sundhedsfaglige kompetencer, idet borgernes aldrig betyder et ændret behov for kompetencer hertil fx i forhold til demens.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 09.b

Af fremsendt medarbejderoversigt over fratrådte medarbejdere i 2016 er anført, at 3 medarbejdere er fratrådt. Ledelsen oplyser at gennemstrømningen for 2016 vil være markant faldende i forhold til 2015 hvor gennemstrømningen i årsrapporten på Tilbudsportalen er indberettet til i 2015 at være 21,05 % og 0,99 % i 2014. Nøgletallet i årsrapporten 2016 for personalegennemstrømning er ikke udregnet og skal først indberettes 1.6.2017.

Ledelse og medarbejdere informerer samstemmende, at et øget fokus på særligt team A i 2016 har betydet at det er rykket i positiv retning i forhold det faglige fokus og en begejstring i medarbejdergruppen.

KL har i en artikel fra september 2009 beskrevet at personalegennemstrømningen generelt for pædagoger er 15 %.

På baggrund af ovenstående hæver socialtilsynet sin vurdering af at tilbuddet fra i lav grad til nu i høj grad opfylder denne indikator.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Sygefraværet for 2015 er på Tilbudsportalen opgjort til gennemsnitligt 7,54 dage pr fastansat medarbejder mod 20,3 i 2014.

Ledelsen oplyser på tilsynsbesøg, at sygefraværet for 2016 ikke er opgjort, men at de har oplevelsen af, at sygefraværet generelt er lavt.


Det fælleskommunale Løndatakontor(FLD) har i 2011 opgjort at kommunale ansatte gennemsnitlig havde 12,6 sygedage - et landsgennemsnit.

Socialpædagogerne Landsforbunds notat fra 4.6.2014; undersøgelse fra 2011-2013 viser at fraværsdage er steget fra 13,1 i 2011 til 13,7 i 2013 for pædagoger i tilbud til ældre og handicappet. Gennemsnit for alle pædagoger i SL er faldet fra 12,5 til 12,2 dagsværk.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående hæver socialtilsynet sin vurdering af at tilbuddet fra i middel grad til i høj grad at opfylder denne indikator.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken prioriterer kompetenceudvikling i hele organisationen. De seneste år har der været mange uddannelses- og kursus tiltag, der er medårsag til at organisationen fremstår med høj faglighed, som socialtilsynet vurderer, er lykkedes at handle ud i forhold til samspillet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at organisationens valg både sidste år og i indeværende år prioritere forankringen af både nye IT systemer og faglige viden omkring Neuropædagogik og specifikt demens er velvalgt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Sikre medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed til de elektroniske informationsplatforme tilbuddet benytter.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette kriterium, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere på Ahornparken besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Især medarbejdernes og ledelsens redegørelser for valgte tilgange og metoder kan formodes at være omsat til handlinger der bringer borgerne kvalitet.</p> <p>I vurderingen indgår også tidligere udtalelser til socialtilsynet fra samarbejdspartnere som pårørende og sagsbehandlere, som oplever medarbejderne som kvalificerede og kompetente.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kompetenceudvikling prioriteres med overvejelser på hvordan ny viden kommer til udtryk på tilbuddet. Medarbejder udsagn om behov for automatisering af IT færdigheder kan pege på øget bevidsthed om at få alle med.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Af fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer til dette tilsyn ses, at medarbejderne har følgende</p>	



relevante kompetencer indenfor målgruppen; 5 medarbejdere har kursus i Neuropædagogik, 11 medarbejdere har et light kursus i pædagogik, 2 medarbejdere har kursus i forflytning, 12 medarbejdere har kursus i Tegn til Tale, 6 medarbejdere har medicin håndterings kursus, 4 medarbejdere har kursus i Grundlæggende Autismeforståelse, 7 medarbejdere har en Autismeuddannelse, 10 medarbejdere har kursus ældre udviklingshæm - demens, 1 medarbejder er uddannet kostvejleder, 15 medarbejdere har hygiejnekursus, 2 medarbejdere har Sanseintegrationkursus og 7 medarbejdere har forskellige IT kurser.

Der er ansat både mænd og kvinder - dog flest kvinder. Ligesom der af Tilbudsportalen fremgår at 28,8 årsværk er fordelt på 30 medarbejdere. 18 medarbejdere er pædagogisk uddannet og 9 er pædagogiske medhjælpere. Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er ved tilsyn i 2016 angivet til 6 år på Tilbudsportalen.

Jf. Oplysningsskema til dette tilsyn har:

2 medarbejdere gennemført Autismeuddannelse i 2016

1 medarbejder gennemført Neuropædagog uddannelsen i 2016

7 medarbejdere tilmeldt Neuropædagog uddannelse Light udgave februar 2017

På tilsynsbesøget oplyser ledelsen at 2 medarbejdere har været på kursus i demens. Tilbuddet samarbejder desuden med Oligofreniforeningen.

Af Årsrapport for 2015 på Tilbudsportalen fremgår at tilbuddets faglig udvikling i 2015 har været implementering af IT systemet Aveleo. Fokus og kvalificering af indsatsplaner på alle borgere. General fokus på medinddragelse og selvbestemmelse, samt omsætning af ny faglig viden i praksis (Autisme).

Ledelsen forventede ingen større ændringer i 2016, hvilket bekræftes ved dette tilsynsbesøg også at blive tilfældet.

I følge ledelsen vil der ved ledige stillinger blive set efter kompetencer som forflytning og forståelse af og viden om demens.

Medarbejderne fortæller at de generelt føler sig relevant uddannet, har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, men kunne fremadrettet ønske højere ekspertise i sundhedsfaglig retning.

Automatiseringerne af IT færdigheder og fortroligheden med elektronikken, er i følge medarbejderne et udviklingspunkt for nogle medarbejdere, - både for hurtigere og i højere grad at kunne holde sig orienteret og dokumentere. IT tovholderrolle er fordelt, så kolleger kan hjælpes på denne måde.

På baggrund af ovenstående fastholder socialtilsynet sin vurdering af at tilbuddet i høj grad opfylder denne indikator.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet kunne på tilsynsbesøget kortvarigt observere samspil på rundvisningen mellem medarbejdere og borgere, der vidnede om anerkendende tilgang og kommunikation på borgernes præmisser ud fra en viden om funktionsniveau. Ligeledes under interviewet af en borger som ønskede en medarbejder deltog. Denne borger udtrykte ja til at medarbejderne var hjælpsomme, dygtige og lyttende i forhold til borgerens ønsker. Borgeren oplevede at være blevet bedre til forskellige ting under sit ophold på Ahornparken.

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor denne indikator, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering at denne indikator i høj grad vurderes opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---


Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Ahornparken er tidssvarende, handicapvenlige og velindrettet. Borgernes selvstændige lejligheder giver god mulighed for et mere selvstændigt og privat liv. Et par af lejlighederne, som ligger lidt afsides imødekommer muligheden for differentiering i borgernes funktionsniveau, hvor nogle har behov for mere selvstændig boform. Indretningen af fællesrummene benyttes kreativt så borgerne kan danne fællesskab, dyrke motion, se tv eller andet i mindre grupper med plads til skærmning af nogle borgeres behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets intern café Helmuth inkl. campingvogn er værdsat af borgerne for diverse aktiviteter og øger mulighed for opbygning af relationer borgere imellem på tværs af afdelingerne.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

-

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken tilbyder tidssvarende, handicapvenlige selvstændige lejligheder. Der er mulighed for fællesskab også de forskellige afdelinger imellem, hvor borgerne kan opsøge hinanden og derved få øgede muligheder for relationer, men i høj grad også mulighed for privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske indretning herunder motionsredskaber, skærmningsmuligheder for borgerne, samt visuel understøttelse bidrager til borgernes trivsel og udvikling eller fastholdelse af færdigheder og kompetencer. Tilbuddet besidder 3 busser og 1 personbil, hvilket understøtter muligheden for udfoldelsesmuligheder og sociale oplevelser udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har i følge oplysningskemaet gennemført brandøvelse / evakueringsøvelse den 26.10.16.

Socialtilsynet vurderer således ligesom ved sidste tilsynsbesøg, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgerne i udvikling og trivsel.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Både ledelsen og medarbejderne vurderer, at borgerne i udgangspunktet trives med tilbuddets fysiske rammer.



Ligesom 1 borgerne på rundvisning og 1 bøger i interview - tillige udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

I bedømmelsen indgår at Ahornparken tilbyder tidssvarende lejligheder til borgerne samt fællesskab på fællesarealer herunder Café Helmuth. Pædagogisk tilbydes borgerne eks. spisepladser, som kan være skærmede. En medarbejder forklarer, at en campingvogn indkøbt i 2016 - er opsat på tilbuddets matrikel og i brug som et lille "udflugts" mål fx til eftermiddagskaffen eller til overnatning i "campingsæsonen"

Ledelsen og medarbejderne forklarer, at borgernes lejekontrakter i enkelte tilfælde kan ses som en begrænsning, hvis det vurderes at borger kan profitere af intern flytning. Ligesom trivslen hos borgerne enkelte gange kan blive påvirket af støj, verbale udbrud eller andre forhold i de fælles opholdsrum, der deles med 8-9 andre borgere, oplyses det af både ledelse og medarbejdere.

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor denne indikator, hvorfor socialtilsynet fastholder, at denne indikator på baggrund af ovenstående i høj grad er opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ledelsen og medarbejderne vurderer, at tilbuddets fysiske rammer som udgangspunkt imødekommer borgernes behov i de tidssvarende indrettet boliger med egen lejlighed og fuld tilgængelighed for fysisk handicappede.

Under tilsynsbesøg ses opsatte skilte og IBG elektronisk tavle i fælleslokaler til støtte for borgerne. I følge en medarbejder bruges disse tavler forskelligt - nogle borgere kan selv orientere sig på tavlen om dagligdagen på tilbuddet og andre borger får støtte hertil. Udendørs cykelsti rund om tilbuddet, motionsredskaber i form af en kondicykel og en crosstræner i hvert fællesrum i alle tre team, ses ligeledes at tilgodese de borger, der måtte have lyst og behov for motion.

Nogle lejligheder ligger mere for sig selv, så der kan differentieres for borgerne ift. funktionsniveau. Endvidere forefindes variable skærmede pladser for borgerne på fællesarealerne.

I følge ledelsen er der ikke indkommet klager jf. oplysningskemaet.

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering, hvorfor bedømmelsen at denne indikator på baggrund af ovenstående fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Under rundvisningen ved dette tilsyn konstaterer Socialtilsynet, at både tilbuddets fællesarealer fremstår velindrettet til formålet med en boligindretning og udsmykning der vurderes mere hjemlige end institutionsagtigt.

Ved borgerinterview oplyses at borgernes egen bolig er indrettet af borgerne selv.

Dette tilsynsbesøg bevirker at indikatoren hæves til i meget høj grad at være opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har ikke udspecificeret, såvel på Tilbudsportalen som i tilbuddets budget, de særlige ydelser som bevilges til tilbuddet i enkeltsager. Tilbuddet har i hørings svar angivet procentvis beregning af særtakster.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuds budget.

Tilbuddets resultat for 2016 giver jf. ledelsens oplysninger på tilsynsbesøget overskud som overføres og udmøntes bl.a. til borgerønsker.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet skal udspecificere hvordan de særlige ydelser, som bevilges til tilbuddet i enkeltsager, såvel på Tilbudsportalen som i tilbuddets budget.

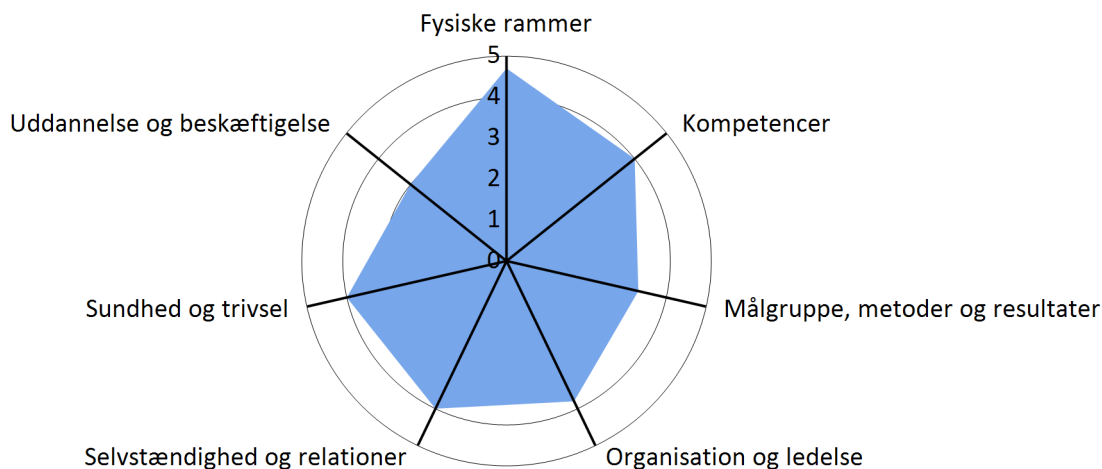
Tilbuddet har indberettet nøgletal som er dokumenteret og godkendt. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Oplysningsskema fra den 19.1.2017, fremsendt med følgende bilag;</p> <ul style="list-style-type: none"> -oversigt over ansatte og fratrådte medarbejdere 2016 -oversigt over brug af ekstern vikar 2016 -oversigt over Ahornparkens vikartimer 2016 <p>I 2 stikprøver udvalgt af socialtilsynet er fremsendt indsatsplan og dagbogsnotat fra december måned den 24.1.2017. Tilbuddet havde medsendt kopi af dagbogsnotat på en ekstra borger.</p> <p>Tilbudsportalen Budget 2017 Tilbuddets hjemmeside</p> <p>Efterfølgende er fremsendt følgende pr. mail den 10.2.17;</p> <ul style="list-style-type: none"> -kopi af huslejekontrakt på administrative arealer -oversigt over medarbejderkompetencer - yderligere bilag i forbindelse med stikprøve vedr. to udvalgte borgere - referat af statusmøde samt eksempler på procedure på borgeres hjemmedag. <p>Oplysninger om antal af handleplaner, og vold/overgreb i mail fra afdelingsleder af 20.2.17</p>
Observation	<p>Rundvisning indenfor på hele tilbuddet i alle tre team. Her mødte vi 4 borgere, hvoraf vi hilste på 3 af dem. En blev tilbudt at tale med os, men afslog. En anden borger fulgte med os rundt i det ene team og svarede ja til at Ahornparken er et godt sted at bo og medarbejderne er søde og støttende.</p>
Interview	<p>Interview af områdelederen Kirsten Poulsen, teamlederen Jette Bendtsen (leder for Ahornparken og hjemmevejledningsteamet) og ny teamleder pr. 1.1.2017 Anette (leder af Kobbekhusene). Områdeleder Kirsten Poulsen forlod mødet efter ½ time pga. akut situation i en andet tilbud og kom ikke retur.</p> <p>Medarbejdere: Hus A ansat 1 år uddannet pædagog Hus B ansat 10 år, uddannet pædagog Hus C ansat i 11 år, uddannet pædagog</p> <p>Borgere: Borger fra hus C har boet i tilbuddet i 11 år</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.