



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2
<b>*Adresse:</b>	3200
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og stottecenter.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 70 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	34
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	31-03-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn 23.02.2015, for at følge op på nogle af de fokuspunkter der var fra regodkendelsen 16.06.2014.
--	--

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Socialtilsynet tog ved det uanmeldte tilsyn udgangspunkt i kvalitetsmodellens tema 2 -Selvstændighed og relationer samt tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, herunder Indikator 3a. og 5c.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at Haragergård i bofællesskabs regi styrker deres dokumentation for arbejdet med borgernes målsætninger, ved indførelse af nyt it-system til håndtering herfor. Endvidere ser socialtilsynet, at relevante modeller for borgernes målsætninger får bedre vilkår i nyt it-system. Medarbejderne har en del systematik angående arbejde med målsætninger i bevidstheden, som med fordel kan dokumenteres bl.a. til gavn for fælles viden.</p> <p>§104 klubben under Haragergårds regi er under udvikling og afventer endnu en fase for endelige rammer for klubbens virke. P.t. har klubben overordnede målsætninger for borgerne i form af samvær og aktiviteter, men ikke dokumenterede individuelle målsætninger for borgernes tilknytning til klubben.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at Haragergård har relevante pædagogfaglige tilgange. Borgernes funktionsniveauer er i fokus, så realistiske interventioner dannes på borgernes præmisser. Ligeledes arbejdes der anerkendende i mødet med borgerne, bl.a. med medarbejdernes bevidsthed om egne normer samt andre etiske perspektiver. Dog kan medarbejdernes individualiserede tilgang til pædagogfagligheden yderligere styrkes i retning af højere grad af fælles viden og tilgang, hvilket ledelsen understøtter.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Fokus på fælles viden og tilgange til pædagogikken i højere grad formidles i teamene og dialog i medarbejdergruppen om metoder og læring om egen praksis.

Indarbejde mål og dokumentere opfølgning på mål i nyt it system

Arbejde med konkrete individuelle mål for § 104 tilbuddet

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Halvårsstatus borger, oktober 2014 Halvårsstatus borger, april 2014 Pædagogiske mål borger, maj 2014 Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud, 23.06.2010
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Pædagog, fastansat 2014, tilknyttet gennem mange år Omsorgsmedhjælper fast ansat siden 1. januar 2014 Beboer, har boet i bofælleskab 2 ca. 2 år. Leder, Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



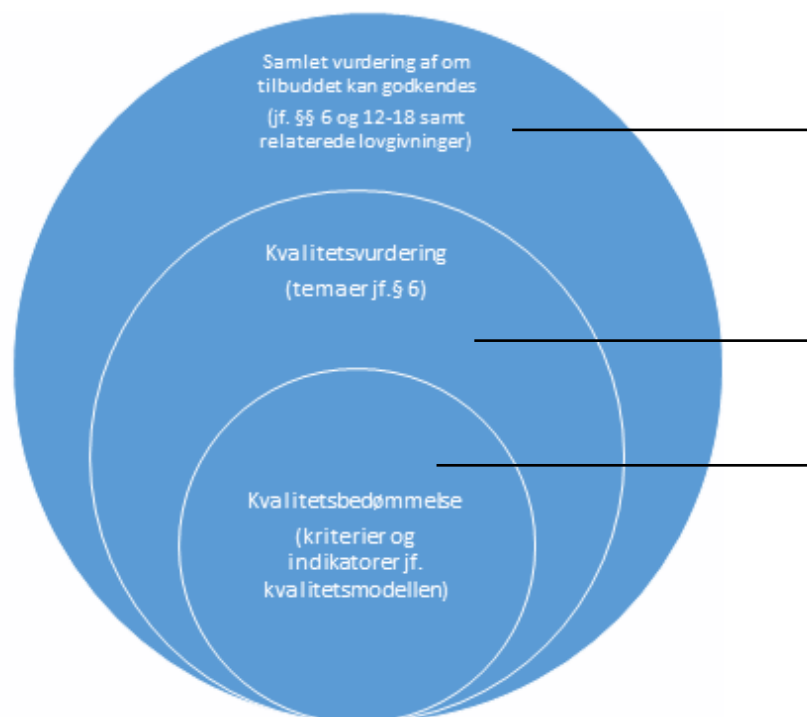
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	23-02-15: 3200 (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Socialtilsynet tog ved det uanmeldte tilsyn udgangspunkt i kvalitetsmodellens tema 2 -Selvstændighed og relationer samt tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, herunder Indikator 3a. og 5c.



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>16.06.2014:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Haragergård har stort fokus på, at støtte op om borgernes beskæftigelsesbehov og mulighed for at udnytte deres ressourcer. Der sættes konkrete mål for borgernes beskæftigelse i handleplanerne, og der følges op på borgernes trivsel i dagligdagen. Tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbud ved de årlige status og løbende ved behov.</p> <p>For borgere der ikke er berettiget til beskæftigelsestilbud pga. alder, har tilbuddet skabt et beskæftigelsestilbud på Haragergård, så borger kan bevare arbejdsidentitet og kan være aktiv.</p> <p>Haragergård har oprettet interne beskæftigelsestilbud, hvor det er for konfliktskabende for borgerne at skulle afsted, med det udviklingsperspektiv, at vedkommende</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	skal inkluderes i et eksternt tilbud. Kontaktperson støtter borgeren i forberedelse til MUS på arbejdspladsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>16.06.2014:</p> <p>Haragergård samarbejder med borger og myndighed om, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale gennem fastsættelse af konkrete mål, opfølgning på borgernes daglige trivsel og forberedelse til MUS samtaler.</p> <p>Der er skabt beskæftigelse til en konkret borger på Haragergård, som praktisk medhjælper, fordi borgeren stadig ønsker en arbejdesidentitet, selvom vedkommende pga. alder ikke kan få bevilget et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Borgerne er primært beskæftigede på ét beskyttet værksted, men der er mulighed for at afprøve praktiker i andre tilbud.</p>	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelsen informerer om, at det er myndighed, der bestemmer hvilket tilbud om beskyttet beskæftigelse, borgeren får. Der er dialog med Haragergård ift. at imødekomme borgerens interesse, behov og reducere transport. Enkelte borgere er i skånejob.</p> <p>Ift. arbejdsstedet er det borgernes trivsel, medarbejderne er optaget af. Medarbejderne har kontakt med beskæftigelsestilbuddet og er medinddraget, hvis der opstår særlige behov. Der holdes MUS på arbejdsstedet og Haragergård støtter borgeren i at forberede sig på samtalen. I samarbejde med borgeren bliver der ændret på mål for beskæftigelsen.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de løbende samtaler med borgerne om, hvad borgerne gerne vil i deres Ansigt til Ansigt tid ATA tid.</p> <p>Der afholdes årligt samtaler om ønsker og mål, og tilbuddet har gode erfaringer med afprøvninger af nye muligheder gennem praktiker. I MUS-samtaler bliver målene skrevet ned og føres ind i statusmaterialet.</p> <p>I statusmaterialet ses konkrete mål, der handler om beskæftigelse.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse.</p> <p>Pårørende giver udtryk for ønske om tilbud om færdighedstræning i dansk.</p>	
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelse informerer om, at to borgere er alderspensionister. De får ikke noget andet tilbud, og Haragergård har søgt dispensation herfor, men fået afslag. Tilbuddet kompenserer ved at afprøve brug af ledsagerordning, ligesom en af borgerne har fået en særlig arbejdsfunktion i tilbuddet med</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



samværstilbud		<p>kasket/trøje, og han trives med sin nye funktion.</p> <p>En ung borger har personlig støtte udefra 18 timer om ugen i dagbeskæftigelse pga. en kompleks problemstilling. Der er sat mål for borgeren, som er ved at blive klar til en arbejdspraktik.</p> <p>En borger arbejder i praktik på McDonalds. To borgere er i skånejob.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de fleste borgere er i beskæftigelse i Center for Job og Oplevelse, hvilket fungerer godt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	<p>23.02.2015</p> <p>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Haragergård medvirker til, at borgerne kan skabe relationer, personlige netværk og være aktivt deltagende i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har eget § 104 samværs- og aktivitetsstilbud (jf. Serviceloven) - Klubben - som har åbent 1-2 aftener om ugen, som giver borgerne mulighed for at møde ligestillede på tværs af botilbud. I Klubben er der mulighed for fællesspisning.</p>	<p>Der arbejdes med mål for borgernes udvikling, men disse mål kan bliver mere konkrete ligesom et mere systematisk arbejde med mål og opfølgningen på disse vil kunne kvalificere det faglige niveau yderligere.</p> <p>Udarbejde individuelle mål for borgere visiteret til § 104 tilbud.</p> <p>Opmærksomhed på borgernes råderum.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Socialtilsynet vurderer, at Haragergårds indførelse af nyt it-system, bl.a. til håndtering af dokumentation for borgernes målsætninger for selvstændighed og relationer, vil styrke tilbuddets målrettede arbejde. Haragergård har relevante modeller for arbejdet med borgernes målsætninger, som ikke bruges af alle og yderligere dokumentation angående processerne mod målopfølgelse, kan styrkes.

Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage og inddrages i at lave aftensmad i fælleshuset. Haragergård kan med fordel diskutere borgernes selvstændighed vedr. borgernes råderum herfor.

Haragergård driver en § 104 klub, der er i en afklaringsfase. Udmeldingen på det politiske niveau afventes før klubbens rammer mere præcist kan afdækkes for fremtidens virke. Når klubbens fremtidige indhold er afdækket, vil det i højere grad være muligt for borgerne der er tilknyttet, at have målsætninger for deres visitering i klubben. P.t. har klubben ikke individuelle skriftlige målsætninger for borgerne, men mere overordnede målsætninger som samvær og aktiviteter for borgere tilknyttet klubben.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker	23.02.2015:	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



### borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

Socialtilsynet bedømmer, at Haragergård arbejder med mål bl.a. for sociale kompetencer og selvstændighed. Målene er dokumenteret og relevant model benyttes, for at anskueliggøre trinene der kan føre til målopfyldelse. Systemet bruges ikke af alle medarbejdere. Dokumentation kan yderligere styrkes ved at øge/bevidstgøre systematikken, samt notere yderligere angående konkrete tiltag, som skal udføres for at nå målet.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerudsagn i indikator 2a kan tolkes til, at borger ind imellem ønsker større råderum.

Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt, og der er aktivitetsmuligheder udenfor Haragergård, som inkluderer borgerne i andre social fællesskaber.

Haragergård har et aktivitetstilbud, som giver borgerne mulighed for samværs- og aktivitetstilbud med ligestillede i eget regi, hvilket Socialtilsynet vurderer, giver mulighed for på tværs at botilbud at mødes og danne netværk med andre ligestillede mennesker. Socialtilsynet bedømmer, at §104 klubben ved Haragergård er i en afklaringsfase, og der p.t. ikke er skriftlige mål for borgerne internt i klubbens regi. Det skal afklares nærmere, hvad klubbens virke er/bliver, før det kan blive mere målrettet for borgere at være tilknyttet klubben. Borgerne tilknyttet klubben har overordnet mål for deres indhold i klubben såsom socialt samvær eller f.eks. aktiviteter.

Der støttes op om kontakt til familie med et fokus på tydelige fokus på, hvad der er tilbuddets opgave, og at Haragergård er borgernes hjem.

Tilbuddet støtter om om borgernes praktiske færdigheder og selvstændighed, og borgerne skal gøre det, de selv kan. Tilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i målfastsættelsen, hvordan der skal arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet	4 (i høj grad)	23-02-2015:	



opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå

opfyldt)

Medarbejderne forklarer, at alle medarbejdere har været på kursus i det nye it-system Avaleo. Arbejdet med borgerne er tidligere beskrevet i en skabelon for halvårsstatus/handleplanerne i tidligere system Unikliv og målene skal skrives over i Avaleo. Medarbejderne giver et eks. på mål om øget selvstændighed for en borger: Borgeren vil gerne selvstændigt kunne hæve og forstå værdien af pengesedlerne. Medarbejder forklarer endvidere, at pågældende borger læser godt, så der skal laves en lille lamineret bog (inkl. billeder) til brug for borgerens forståelse af de enkelte skridt i processen mod målet. Medarbejderen tilføjer, at indsatsen og de pædagogiske overvejelser er dannet gennem årene ud fra medarbejderens kendskab til borgeren, og gør opmærksom på, at noget af systematikken måske ligger i medarbejderens hoved, samt at der skal dokumenteres mere angående hvilke tiltag, der konkret skal udføres for at nå målet. Medarbejderen benytter "SMITTEmål" fra neuropædagogisk referenceramme. Medarbejderne informerer om, at der skulle have været afholdt temadag med drøftelse af, hvordan tilbuddet kan gøre det mere ens, herunder arbejdet med målsætninger i Avaleo, men det blev aflyst grundet sygdom.

Medarbejderne fortæller, at paragraf 141 handleplanerne lå i Unikliv, så medarbejderne kunne se, hvad støtten var bevilget til. Medarbejderne forklarer, at de ser på målene for støtten og kan, i samarbejde med borgerne, danne supplerende mål, så det kan ses, hvad timerne bruges til. Der kan f.eks. stå på hjemmedags sedler, hvad og hvordan en borger arbejder med målsætning, ligeledes er målene noteret i halvårsstatus og handleplansmålene er minimum til evaluering hvert halve år.

Borger forklarer, at h/n øver sig i oprydning og opvask, nogle gange vokser det over hovedet på borgeren, men på tilsynsdagen behøvede borgeren ikke hjælp til oprydning og opvask. Borgeren fortæller, at h/n godt nogle gange vil have hjælp og gør opmærksom på, at h/n har hvad hun skal f.eks. opgaver i hovedet. Borgeren giver udtryk for, at h/n ikke altid "gider at have personale i nakken da det kan stresses". Borgeren fortæller, at når h/n siger "jeg bestemmer her" så retter medarbejderne sig efter det. Borgeren fortæller, at hun ikke havde det så godt i sidste uge, som

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		<p>bevirkede at medarbejderne hjalp borgeren med "små skridt ad gangen".</p> <p>Borgeren forklarer, at h/n nogle gange har samtaler med medarbejderne. borgeren giver udtryk for, at samtalerne handler om, hvad der skal ske for borgeren fungerer godt, og at borgerens øjne bliver åbnet for noget borgeren ikke kunne se. Borgeren forklarer, at h/n er blevet bedre til at bede om hjælp, som var et af borgerens mål, ligeledes er borgeren blevet bedre til at sige fra. Borgeren taler med medarbejderne om, hvordan h/n udvikler sig og borgeren kan se på sin lejlighed, at h/n er blevet bedre da der, ifølge borgeren, typisk nu kun er et hjørne, der kan rode. Borgeren informerer om, at h/n også er blevet bedre til at styre sin konto og kun hæver det borgeren har brug for. Borgeren vil gerne have fjernet spærring på sin opsparing (aftale mellem borger, Haragergård og Nordea) hvilket, ifølge borgeren, er forelagt medarbejderne, som synes det er en god ide.</p> <p>Pårørende forklarer, at borgergruppen er blandet så der er og bliver nødt til at være mål for sociale kompetencer for borgerne.</p> <p>Dokumentanalyse: Socialtilsynet kan på tilsendte halvårsplaner og pædagogiske mål for en borger se, at der er relevante målsætninger for øget selvstændighed i en skabelon, der hjælper med at anskueliggøre de nødvendige trin mod målopfyldelse. Målene er dog beskrevet i et sprog, så tilsynet kan blive i tvivl om målene er opsat for borger eller om det er borgers mål. Beskrivelsen af konkrete tiltag (evt. faglige metoder) for at nå målene kan styrkes.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	23-02-2015:  Medarbejdere forklarer, at der tidligere var en fast medarbejder tilknyttet klubben, men nu er alle medarbejdere tilknyttet og det er primært team Øst der står for driften og laver klubaktiviteter. Der sendes materiale ud til borgerne og medarbejderne. Team Vest ledsager borgerne til klubben og samarbejdet mellem team Øst og Vest angående klubben skal drøftes, tilføjer medarbejderne.



Medarbejderne informerer om, at der er 3 medarbejdere på af gangen i klubben og i nytilført it system kan medarbejderne se bevillingerne for borgerne til klubben.

Medarbejderne fortæller, at der er forskellige mål for borgerne i klubben, nogle borgere vil bare gerne have samvær, andre kommer mere grundet aktiviteterne. Medarbejderne oplyser, at i bofællesskabet har nogle borgere mål om at komme ud af deres lejlighed og være sammen med andre. Der er ikke skriftlige mål for borgerne i klubben.

Ledelsen forklarer, at klubben snart skal lave brugerundersøgelse, da klubben ikke er så meget brugt. Ledelsen gør sig overvejelser angående, at oplevelsesdelen for borgerne i klubben kan forstærkes. Klubben har åbent hver mandag og hver anden torsdag og samlet set er der 20 borgere visiteret. Ledelsen oplyser, at der ikke laves mål for borgerne i klubben og tilføjer, at de er afhængige af politiske beslutninger vedr. en afklaring for klubbens virke, så der kan sættes mere klart på vej. Ledelsen udtaler "hvad er det egentlig vi ønsker for klubben skal meldes ud? Og derfra kan det blive mere målrettet for borgerne at være tilknyttet klubben".

Borger oplyser, at h/n ikke bruger klubben, da h/n hellere vil være hjemme og slappe af.

Pårørende informerer om, at den borger h/n er pårørende til på haragergård har haft en kæreste, der har bevirket at borgeren under kærestens indflydelse har trukket sig noget fra fællesskaber. Den pårørende beskriver kæresten som psykisk ustabil med mulige voldelige tendenser, for nyligt har borgeren som mange gange før, valgt en pause fra kæresten og den pårørende sætter pris på hurtigt handling fra leder og medarbejdere på Haragergård, som har bevirket at borgeren har fået hemmeligt telefon nummer, for at få fred fra kæresten, hvis nummer ligeledes er slettet hos borgeren. P.t. er borgeren igen mere motiveret for fællesskaber.

16.06.2014:

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		<p>Haragergård driver et § 104 aktivitetstilbud (Serviceloven) for borgere med betydelige psykiske funktionsnedsættelse, som bor i Gribskov kommune. Der er visiteret 25 borgere. Tilbuddet har åbent 1-2 dage om ugen i aftentimerne. Tilbuddet har forskellige samværs- og aktivitetstilbud herunder tilbud om fællesspisning. Tilbuddet giver borgerne mulighed for at møde et større netværk af ligestillede mennesker.</p> <p>Haragergård bruger lokalmiljøet, det lokale fitnesscenter og har et musiktilbud i aftenskoleregion. Musikhold mødes 1x ugentligt. Baladebandet har ca. 10 deltagere, og optræder som husorkester.</p> <p>Derudover er der tilbud om hockey med Egedammen, fodbold i Helsingør og selvtræning og ridning/rideterapi.</p> <p>Haragergård deltager i Sølund Musikfestival og i Ulf arrangementer.</p> <p>Frivillige støtter op om borgernes IT-kompetencer.</p> <p>En pårørende udtrykker, at der ikke skete så meget i weekenden, og at dette er blevet bedre i dialog med ledelsen.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for de aktiviteter, der er i tilbuddet og kontakten til de andre borgere. De er ligeledes glade for de aktivitetsmuligheder, der er udenfor botilbuddet.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelse forklarer, at pårørendesamarbejdet er prioriteret. Det betyder, at der afholdes pårørendemøder 2x årligt, og der støttes op om forældresamarbejdet.</p> <p>Tilbuddet styrker aktivitetstilbuddet i weekendene, så borgerne bliver i fællesskabet for ikke at være afhængige af de pårørende. Ledelsen har et fokus på, at det skal være tydeligt, hvad de pårørende kan forvente af tilbuddet, og at de ikke skal føle sig forpligtede til at have deres pårørende hjemme i</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		<p>weekenden.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv kontakter de pårørende, når de har behov for det. Enkelte borgere har pårørende langt væk, og medarbejderne støtter op om borgerne, hvis der er nogle problemer.</p> <p>Der afholdes et årligt julearrangement, og der er fokus på, at også søskende bliver aktive pårørende. De pårørende deltager i statusamtaler, såfremt borgerne ønsker det.</p> <p>De fleste borgere har et bredt netværk i søskende og forældre, som altid er velkommen på besøg.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,3	<p>23.02.2015:</p> <p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgrupper og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne, er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	<p>Yderligere bevægelse fra individualiseret tilgang til pædagogikken til fælles tilgang.</p>



Socialtilsynet vurderer, at de pædagogfaglige tilgange på Haragergård er relevante, dels er der neuropædagogiske tilgange, hvorfra tilbuddet bl.a. tolker borgernes funktionsniveauer, så borgerne kan mødes på borgernes forudsætninger. Derudover er der anerkendende tilgange, som kan forventes at bringe borgerne livskvalitet. Medarbejderne har bevidsthed angående egne normer og forholder sig etisk til måder mennesker kan være sammen på. Medarbejderne har en noget individualiseret faglig tilgang, hvor en af årsagerne kan være høj grad af alene arbejde. Ledelsen har kontinuerligt arbejdet på mere fælles tilgange til de faglige rammer og er yderligere reflekterende på strategier for at få arbejdet realiseret.

16.06.2014:

Socialtilsynet vurderer, at Haragergråd arbejder ud fra en ydelsesbeskrivelse, som definerer en tydelig målgruppe. Målgruppen vurderes ud fra voksenundretningsmetoden (VUM) til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og D d.v.s. moderate og svære problemer.

Aktivitets- og samværstilbuddet arbejder ud fra en kvalitetstandard med tydelige retningslinjer for tilbuddet.



Tilbuddet bruger en række relevante pædagogiske metoder, som tager udgangspunkt i relationspædagogik og bruger neuropædagogiske metoder, som medvirker til at skabe positive resultater for borgerne, og bevirker, at borgerne trives.

Haragergård er i gang med en proces, hvor hjemmevejledningsfunktionen i højere grad bliver funderet i pædagogfaglig viden og i en kultur, hvor det er de fælles værdier, som er styrende for arbejdet med borgerne. Dette er en proces, som ledelsen har sat fokus på i samarbejde med medarbejderne.

Dokumentationen er stadig en større del af det pædagogiske arbejde, og tilbuddet har et fokus på at udvikle dette arbejde for, at borgernes mål fremstår tydeligt, og der er halvårlig opfølgning. Arbejde med at tilbuddet sikrer en ensartet kvalitet i de halv årlige status kan øges, når indsatsen er delegeret. Hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af mål f.eks. i den årlige status og i den daglige dokumentation kan styrkes.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Haragergård har meget medindflydelse i kraft af deres funktionsniveau, tilbuddets menneskesyn og værdier og gennem

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>tilrettelæggelse af den pædagogiske støtte.</p> <p>Tilbuddet arbejder med fysisk og mental sundhed på mange planer, og Socialtilsynet vurderer, at Haragergård har fokus på sundhedsstyrelsens retningslinjer for området.</p> <p>Haragergård har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse, og har retningslinjer som skal medvirke til, at overgreb undgås.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>23.02.2015:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de pædagogfaglige tilgange på Haragergård er relevante. Neuropædagogikken prioriteres i Gribskov kommune og Haragergård har fokus på vidensdeling og implementering bl.a. via dannelse af neuropædagogisk gruppe. Der er bevidsthed hos medarbejderne om pædagogfaglige tilgange, men det vægter ned i bedømmelsen, at dele af tilgangene er individualiseret da medarbejderne hovedsagligt arbejder alene og dermed bl.a. ikke har den imiterende del af læring i praksis, hvor man f.eks. kan iagttage hvordan kolleger udfører pædagogfaglige tilgange.</p> <p>Et nyt it-system forventes at styrke arbejdet med mål.</p> <p>16.06.2014:</p> <p>Ydelsebegrivelse giver en tydelig beskrivelse af indholdet i tilbuddet og tilbuddets målgruppe, og danner sammen med ledelsens fokus på at udvikle det pædagogiske arbejde i samarbejde med medarbejderne rammen for det</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



pædagogiske arbejde.

Det er tilsynets vurdering, at Haragergård er godt i gang med en proces, hvor det faglige arbejde får flere dimensioner i kraft af, at forståelsen af at bruge neuropædagogiske metoder og brug af dokumentation til at styrke det pædagogiske arbejde udvikles.

Medarbejderne er bevidste om, at handleplanerne er en del af det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at indholdet i planerne kan blive mere konkret, og at en kvalitetssikring af indholdet vil sikre, at de indeholder mål og borgernes kommentar til planen. Status på arbejdet er meget udførlige og beskrivende, men kan blive mere tydeligt ift., hvad der er opnået, og hvad de nye mål er.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>23-02-2015:</p> <p>Medarbejderne forklarer, at Haragergård benytter en anerkende tilgang og meget med udgangspunkt i borgernes forudsætninger, så der er ikke nogle der trækker noget ned over hovedet på borgerne. Medarbejderne fortæller, at de opfordrer borgerne til fornuftige ting og har talt meget om normer, samt har fokus på, at medarbejderne ved, hvad der er deres normer og taler med borgerne om det, uden det skal være belærende. Medarbejderne forklarer, at de anerkender, når borgerne f.eks. har et ønske selvom medarbejderne kan være betænkelige f.eks. ønske om kørekort. Den enkelte borger bestemmer selv, selvom medarbejderne kan være bekymret, der er fokus på hvad borgerne kan.</p> <p>Medarbejderne fortæller om kommunikations tilgang, medarbejderne har sat tavler op om aktiviteter og vagtplan med billede, som er med til at strukturere dagene for borgerne.</p> <p>Medarbejderne forklarer, at neuropædagogik hjælper med bedre at kunne forstå borgernes funktioner og dermed bliver interventioner realistiske. Ligeledes benyttes SMITTEmål fra</p>



neuropædagogikken, som model for borgernes mål, desuden vurderer medarbejderne, at der skal være et forum til, hvordan neuropædagogikken kan implementeres i deres team.

Siden sidste tilsyn er der indført retningslinjer hvor borgerne skrevet under på, at det er ok at medarbejderne hjælper borgerne med NemID. Endvidere er der 2 underskrifter på alt, hvad medarbejderne køber, som har med fællespengene at gøre - vedr. borgerens egne penge underskrives af 1 medarbejder-hjemmevejleder, kontoudskrifter for borgerne kan efter aftale ses af pårørende.

Det pædagogfaglige arbejde styrkes gennem neuropædagogik, som prioriteres i kommunen. Personalemøderne på tilbuddet vurderes af medarbejderne, som havende fået et nøk opad, medarbejderne er nu mere ansvarlige for hvem der gennemfører hvad.

I dialog med tilsynet giver ledelsen klart udtryk for, at de er bevidste om en hvis grad af individualiseret tilgang til faglighed og metoder af medarbejderne, som ret naturligt er dannet på baggrund af meget "alene" arbejde. Ledelsen har haft fokus på fra dag 1 at arbejde med at vidensdele, samt dannet grupper f.eks. ift. neuropædagogisk uddannelse, for at skabe sammenhænge til mere fælles tilgange og dermed bl.a. højere grad af kontinuerlig læring/udvikling i personalegruppen. Endvidere reflekterer ledelsen angående, hvordan nyerhvervet viden bedst deles, samt udvikles af de medarbejdere der f.eks. er i gang med neuropædagogik. Alt i alt er der fokus fra ledelsen på implementeringen af det pædagogfaglige så udviklings vilkår styrkes hen imod at være opdateret på nyeste måder at arbejde på.

Pårørende forklarer, at det kan være lidt svært at vurdere medarbejdernes tilgange og tilføjer at lejligheden hvor borgeren bor, indimellem har været meget beskidt. Den pårørende oplyser, at medarbejderne har stået i et dilemma da borgeren i perioder har sagt nej til hjælp og ind imellem nægtet dem adgang til lejligheden. P.t. har borgeren dog erkendt at h/n har mere brug for hjælp og

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		således var der pænt og ryddeligt sidste gang pårørende var på besøg.
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelse. Vi er blevet mere specifikke med dotter, det er igang , så vi kan blive skarpere på bestillingen og dermed indsatsen, - hvilke ydelser vi leverer. Plan for at finde de medarbejdere der kan være spydspidser på indsatsplaner og så det kan sættes ind i systemet og evalueres. Vi har haft tema dag om hvordan man laver pædagogiske mål og udfører dem og evaluere. Inden sommerferien er vi rigtig godt i gang. Vi kan blive bedre til at dokumentere fremgangen for borgerne.</p> <p>Vi ser alt skriv og kvalitetssikrer samt styrker vores pædagogfaglige ledelse samt deltager på handlepalmsmødedr.</p> <p>Vi har ikke 141 planer, men modtager vum og dermed bestillingen, det går bedre med at medarb. skriver mål efter bestillingen.</p> <p>Socialtilsynet taler frem at alene arbejde har konsekvenser.</p> <p>Kurser om autisme, neuroudannelser o.s.v.. demens, social historie. Der laves nyere proces med at faglig viden sættes i spil ift. indsatsplaner.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelsen informerer om, at tilbuddet ikke får § 141 handleplaner for alle visiterede borgere, da nogle kommuner har det perspektiv at der er adskillelse mellem bestiller og udfører. Tilbuddet får en bestilling på visitationen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater på mål fra bestillingen via den årlige status og de halvårslige opfølgninger.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>Ydelseskataloget er væsentligt for arbejdet med indsatsen, vurderer ledelsen, for den giver medarbejderne en større mulighed for afklare de faglige mål.</p> <p>Tilbuddet svarer og forholder sig til myndighedens mål, hvis man vurderer målene ikke er relevante, siger ledelsen.</p> <p>De forskellige kommuner arbejder med forskellige systemer, og man tilpasser sig forventningerne til samarbejdet.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de arbejder med § 141 planen/bestillingen og laver mål derudfra. Der beskrives bl.a. gennem hjælpe sedler/hjemmedags sedler, hvordan det pædagogiske arbejde skal foregå. Der udarbejdes statusbeskrivelse og handleplan, som gennemgås med borgerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de ikke er klar over, hvad der står i deres handleplaner, men de har en indsigt i, at de har brug for støtte.</p> <p>§ 104 har ikke haft fokus på at dokumentere resultater. Det er et resultatkrav, at brugerundersøgelse skal give 80 % tilfredshed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen på såvel individuelt plan som i forhold til fællesskabet, de bor i.</p> <p>Der er et faglig fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de har forudsætninger for og forstår konsekvensen af, samt at arbejde med den pædagogiske støtte med afsæt i et fælles værdigrundlag.</p> <p>Dialogen med borgerne giver indtryk af, at de er vant til at formulere ønsker og behov.</p> <p>I samværs- og aktivitetstilbuddet er det tydeligt defineret, at der skal være brugerinddragelse, og der er et</p>

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	succesmål om, at brugertilfredsheden skal være 80 %. 5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014: Haragergårds værdigrundlag og pædagogiske tilgang har fokus på borgernes valgmuligheder. Hjemmevejlederorganiseringen med individuel tid på hjemmedage giver mulighed for, at borgerne blive hørt. Medarbejderne giver udtryk for, at anerkendelse og respekt er vigtige elementer i relationsarbejdet. Beboermøder afholdes hver 6. uge og er væsentlige for, at borgerne bliver hørt. Medarbejderne er optaget af, hvordan de kan støtte borgerne til nogle gode møder. Borgerne udtrykker, at medarbejderne taler ordentligt til dem. En borger bliver ved rundvisningen vejledt til at skrive vedkommendes punkt på dagsorden på husmøde, så den frustration vedkommende har, kan blive håndteret i samspil med de andre borgere. En borger nævner, at vedkommende har fået skæld ud af en vikar, hvilket der er taget hånd om, og der er talt med den pågældende vikar. En borger giver udtryk for, at det vil være godt, hvis borgerne var med til ansættelse af nye medarbejdere. Der bruges kommunikationshjælpemidler, rådgivning og udredning via kommunikationscenteret. Et IT-projekt skal snart i gang for fire borgere, hvilket er et stort ønske for de pårørende. Pårørende fortæller, at borgerne får mange valgmuligheder. For § 104 tilbuddet er brugerinddragelse defineret i Kvalitetsstandarden, og det arbejdes der med.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelsen informerer om, at der har været et fokus på, at borgerne kan overskue konsekvensen af de valg, de træffer samt den pædagogiske opgave i at støtte borgerne ud fra et fælles værdigrundlag. Der er sket i skifte efter dialogen i tilbuddet, så det pædagogiske arbejde har fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de forstår konsekvensen af.</p> <p>Den neuropædagogiske viden giver bedre mulighed for at forstå borgernes ønsker og behov, siger medarbejderne.</p> <p>De årlige statusbeskrivelser viser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv på mange planer, og at de bliver hørt.</p> <p>Der afholdes beboermøder og medarbejderne er optaget af at udvikle dem, så borgerne har indflydelse på egen ønsker.</p> <p>Borgerne har mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture og madplan.</p> <p>For samværs- og aktivitetstilbuddet er det tydeligt defineret i kvalitetsstandard, at der skal være brugerinddragelse, og der er et succesmål om, at brugertilfredsheden skal være 80 %.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>23.02.2015:</p> <p>Som opfølgning på forrige tilsyn bedømmer Socialtilsynet, at medicin håndbog og nyt it-system vil styrke systematikken for håndtering af medicin på Haragergård, ligeledes bevidstheden om indberetning af utilsigtede hændelser.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	16.06.2014:	<p>Tilbuddet sikrer fysisk og mental sundhed ved at tage udgangspunkt Sundhedsstyrelsens retningslinjer for området, som er indskrevet i de personalepolitiske retningslinjer.</p> <p>I den daglige praksis har borgerne adgang til sundhedspersonale, og der følges op på aftaler.</p> <p>Systematisk opfølgning og dokumentation er et fokus, som kan øges. Der sker ikke indberetning af utilsigtede hændelser, og der er ikke årlige sundhedstjek, så sundhedsretningslinjerne, som tilbuddet har beskrevet, følges ikke konsekvent.</p> <p>Der er fokus på fysisk aktivitet i forskellige tilbud flere gange om ugen, fællesspisning og samvær, hvilket medvirker til fremme såvel fysisk og mentale sundhed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelse og medarbejdere er enige om, at borgerne trives på Haragergård, idet de søger fællesskabet, fortæller om deres liv og er glade.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at det er et godt sted at bo, og at de ikke ønsker at flytte. De fortælle om deres liv i lejligheden, de ting de har, og at de er glade for at få støtte af medarbejderne.</p> <p>En af borgerne er flyttet tilbage til Haragergård efter at have boet i egen lejlighed en periode, og oplyser at trives med at være flyttet ind igen.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er glade for deres klubtilbud.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til</b>	4 (i høj grad opfyldt)	16.06.2014:	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<b>relevante sundhedsydelse</b>		<p>Borgerne ledsages til læge, hvis der er behov for dette. Der er i ydelsesbeskrivelsen en bebeskrivelse af, at ydelsen indeholder besøg hos læge, tandlæge, lægeordineret fysioterapeut, speciallæge herunder psykiater og samarbejde med hospital i forbindelse med hospitalsindlæggelse.</p> <p>Det fremgår af status og halvårslige handleplaner, at der medarbejderstøtte ved lægebesøg og følger op på lægebesøg, behandling og træningsforløb.</p> <p>Haragergård har retningslinjer for det sundhedsfaglige arbejde og medicin håndtering, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens regler og vejledninger.</p> <p>Medarbejderne siger, at medicinen er låst inde og udleveres, men det ikke skrives ind i systemet. Utilsigtede hændelser indberettes ikke.</p> <p>Ledelsen fortæller, at ansvaret for sundhedsindsatsen er delegeret til medarbejderne, men at der er en tilsynsopgave for ledelsen af følge op på dette, som skal varetages.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>23.02.2015:</p> <p>Medarbejder forklarer, at Haragergård har medicinansvarlige som doserer og borgerne tager selv medicinen. Medicin kort findes i det nye it-system, men data skal skrives ind. Tilbuddet doserer 1 gang om ugen, og fremover skrives i systemet når der doseres, endvidere har der været et lille kursus for at få dokumentationen hertil præcis, medarbejder vurderer, at det vil give mere struktur - hvad der bliver doseret og hvornår og ligeledes hvis der gives p.n., pt. registreres p.n. på indersiden af et skab.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at medicinen helt klart skal i it-system og det sker snarest</p> <p>Ledelse oplyser, at medicinen nu er sat i håndbog og skal over i det nye it-system snarest, også så</p>



uth. indberettes.

Pårørende forklarer, at Haragergård har syn for kosten, men har svært ved at vurdere om der er motions tilbud, da det kan være at den borger h/n er pårørende til har takket nej til motion.

16.06.2014:

Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis fokus på fysisk og mental sundhed ved, at borgerne har tilbud om forskellige idrætstilbud bl.a. hockey og fodbold, svømning og stavgang. Der ydes desuden støtte til at fastholde den træning, den enkelte borger har behov for.

Der er øget fokus på fællestid med den nye takstmodel. Fast fællestid aften og i weekender har betydning for den metanle sundhed og borgernes oplevelse af at være en del af et socialt fællesskab, fortæller ledelsen.

Ledelsen mener, at der kan være mere fokus på kost. Borgerne deltager i madlavning i fællesboligen og har mulighed for at vælge, hvad der skal være på menuen.

Medarbejderne siger, at der er fokus på kosten, og flere borgere har haft kontakt med en diætist. Der er respekt for borgernes ønsker om at få låst slik inde.

Det beskrives i en handleplan, at der skal ske en systematisk opfølgning ift borgernes helbred, men medarbejder siger at der ikke er generelle sundhedstjunkt hos lægen, men at de tager hånd om ubehag og smerter.

Tilbuddet har en seksualpolitik, der bl.a. giver mulighed for brug af prostituerede. Dette giver under tilsynsbesøget anledning til en dialog om det etiske aspekt for de mennesker, som stiller sig til

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		<p>rådighed.</p> <p>Pårørende siger, at kosten er ensformig med meget kylling, og vedkommende ser en almen vægtforøgelse hos borgerne.</p> <p>§ 104 klubber er med til at fremme såvel fysisk som fysisk sundhed med aktivitettilbuddet, tilbud om fællespisning og ikke mindst mental sundhed ved at tilbyde borgerne et inkluderende fællesskab med ligestillede, hvor der er accept og støtte til at være, som man er.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.</p> <p>Medarbejderne skriver under på at have læst retningslinjerne og fokus ligger på forebyggelse.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Der har ikke været magtanvendelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets værdier og menneskesyn, relationspædagogiske tilgang og viden sikrer, at magtanvendelse undgås, informerer ledelse og medarbejdere om.</p> <p>I retningslinjerne for Haragergård beskrives, at nye medarbejdere skal kvittere for, at de har læst informationspjece fra Socialministeriet om "omsorg og magt."</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de når langt med at tale med borgerne, mægle og lave aftaler.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014:  Der er fokus på forebyggelse. Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for pædagogisk uformåenhed, siger ledere og medarbejdere. Der er velbeskrevet procedure vedr. magtanvendelser i personalehåndbogen.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Borgerne har selv mange handlemuligheder pga. funktionsniveau og de bliver f.eks. informeret om faren ved at færdes ude om aftenen, samt guides til at opføre sig så risikoen for overgreb reduceres. Der tales om grænser ift. at sige ja og nej til fysisk kontakt som en del af tilbuddets forebyggelse af overgreb.  Retningslinjer for seksualpolitik har fokus på at reducere risikoen for overgreb.  Retningslinjer for opfølgning, hvis der sker et overgreb, forefindes, men Socialtilsynet vurderer, at det skal tages op med jævne mellemrum for, at medarbejderne er bekendte med det.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014:  Tilbuddet interne retningslinjer har fokus på en seksualpolitik for borgerne, som forholder sig at støtte borgerne i at sætte grænser. Der tales åbent om seksualitet på hyggeaftener f.eks. i form af at spille spil om seksuelle spørgsmål eller se film om emnet, som er med til at skabe en åben dialog og gøre borgerne trygge ved emnet.  Medarbejderne fortæller, at der tales med borgerne om, hvor de færdes om aftenen, så de ikke udsættes for overfald.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014: Haragergård laver en præventiv indsats, og er det ikke tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende. Der er procedurer for opfølgning, fortæller ledelsen. Medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede herom. Medarbejderne siger, at de kan bliver guidet af ledelsen, hvis der opstår noget. Borgerne kan selv kontakte politiet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Organisation og ledelse</b></p>	<p>4,4</p>	<p>16.06.2014: Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har såvel ledelses- som faglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv.  Haragergård er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering.</p>	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



	<p>Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har fået delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent. Ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende arbejdsform, som tilbuddet er kendetegnet ved.</p> <p>Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og -muligheder, der er i organisationen med henblik på at varetage borgernes behov bedst muligt.</p> <p>Social kapital er et grundlag for trivslen samarbejdet mellem medarbejder, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlig og tilgængelig for sparring.</p> <p>Ledelsen har gennem de sidste 2 år arbejdet systematisk med en nye organisering af tilbuddet, defineringen af hjemmevejledningsfunktionen og pædagogikken samt de økonomiske rammer for at styrke det faglige arbejde. Processen sker systematisk og i dialog med medarbejderne.</p> <p>Endelig vurderer tilbuddet, at Haragergård har en lav personaleomsætning og sygefravær.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Ledelsen har såvel store ledelsesfaglige som pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har sammenlagt teamene på Haragergård for at skabe større sammenhæng i tilbuddet og for at skabe en	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



fælles pædagogisk tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at det udviklingsarbejde, der har været i tilbuddet, har ført til en faglig udvikling, hvor det pædagogiske arbejde, metode og strukturer er blevet ændret til gavn for borgerne. Ledelsen har arbejdet med at skabe en kultur, som er betinget af en fælles pædagogisk tilgang frem for en personlig/privat tilgang til borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og delegering, men også tydelighed i retningslinjer og rammer. Dette ses som en rød tråd gennem organisationen, fra ledelsesgrundlagets værdier til retningslinjer og samarbejde med medarbejderne i dagligdagen.

Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og retfærdighed.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen satte et udviklingsarbejde i gang, da de overtog ledelsen af tilbuddet. Udviklingsarbejdet omfattede hjemmevejlerfunktionen og pædagogiken, og skete i samarbejde med Virksomhedsservice. Processen har ført til en overordnet fællesforståelse og udvikling af pædagogiken og kulturen, ligesom det har givet ny energi hos medarbejderne, fortæller ledelsen. Sammenlægning af teamene i afdelingen har ført til bedre rammer for borgerne, siger ledelsen. Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om arbejdet.</p> <p>Der har været store forandringer både ift., hvad hjemmevejledningsfunktionen indeholder og ift. besparelser. Ledelsen informerer om forandringerne, så hurtigt de kan, udtaler medarbejderne, men informationerne kommer sent, fordi ledelsen også får informationerne sent.</p> <p>Medarbejderne siger, at ledelsen skaber tillid, fordi de ringer tilbage, de handler og støtter op om medarbejderne i forandringsprocesserne og klæder medarbejderne på til det, de skal.</p> <p>Ledelsen er synlig på Haragergård og de kommer altid, hvis der er behov, siger medarbejderne. Ledelsen er lydhør og anderkendende.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger,</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<p>sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>orienterer ledelsen. VISO bruges til sparring i flere forløb, og givet et fagligt løft. Ledelsen er tilgængelig og kommer, hvis medarbejderne efterspørger det, siger medarbejderne. Medarbejderne er glade for, at ledelsen deltager på personalemøder, og vil gerne have tid til diskussioner uden ledelse. Medarbejderne har et ønske om supervision.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Ledelsen ser positivt på den nye takstmodel, som i højere grad vil imødekomme borgernes behov. Tilsynet vurderer, at det er en vigtig faktor i omstillingen, da ændringen medfører, at det pædagogfaglige personale skal arbejde mere tværfagligt. Det er valgt at rekruttere en sundhedsfaglig medarbejder ind i teamet, så kompetencerne til at yde støtten er til stede.</p> <p>Der arbejdes ud fra værdier for ledelse, og rammer for delegering, som tydeligt viser værdier, opgave og forventninger til medarbejderne. Arbejdsmiljøet og arbejdsglæden understøttes med MUS, fokus på social kapital og APV, hvilket giver en lav personaleomsætning og sygefravær.</p> <p>Tilliden til ledelsen er blevet bygget op, og der er en gensidig interesse og engagement for den videre udvikling af kultur og det faglige arbejde, vurderer tilsynet.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>Udgangspunktet er blevet en takstmodel, som er indført i marts 2014, som i højere grad skal tilgodese, at støtten tager udgangspunkt i borgerne aktuelle behov, da støtten ikke er opdelt i individuelt visiteret støtte.</p> <p>Praksis skal være flydende og vægte borgernes selv- og medbestemmelse højt. Den nye model skal give en mere fleksibel udnyttelse af personaleressourcerne.</p> <p>Støtte til praktisk hjælp og pleje er lagt ind i taksten for at skabe større helhed i tilbuddet, og der ikke er så mange personalemæssige skift, fordi det er de samme medarbejdere, der yder støtte til både det sociale og det sundhedsfaglig arbejde. Denne ændring har ført til en udvidelse af normeringen med 956 timer.</p> <p>Borgerne får støtte om morgenen til at komme afsted på arbejde, og har derudover en ugentlig hjemmedag med individuel støtte. Ligeledes er der fællestid flere gange om ugen og i weekenden. Det forudsættes ved indflytning, at borgerne ikke har brug for døgn dækning. Såfremt der er borgere, der har brug for støtte om aftenen, ydes denne af Aleris, et privat firma som yder døgn dækket pleje i Gribskov kommune.</p> <p>Medarbejdere og pårørende udtaler, at ressourcerne er blevet mindre, og der er blevet mindre tid til borgerne over årene, men at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, så de trives og udvikler sig i tilbuddet.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>En medarbejder er opsagt pga langtidssygefravær.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



niveau end sammenlignelige arbejdspladser		Den øvrige medarbejdergruppe har været ansat i tilbuddet i mange år. Der arbejdes med Social Kapital, MUS og APV for at styrke medarbejdertilfredsheden.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014: En medarbejder har været langtidssygemeldt, de øvrige medarbejdere har et meget lavt sygefravær.  Der arbejdes systematisk med oofølgning og dialog ift retningslinjer for personalepolitik, og medarbejderne oplever, at ledelsen er omsorgsfuld.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	16.06.2014:  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer, og tilbuddet har et fokus på at øge specialkompetencerne. Kompetenceudviklingen i 2014 gennemføres med et strategisk fokus på neuropædagogik, kommunikation og IT. Der afholdes kursusdage med et fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.  I 2014 har der været afholdt fælleskurser i neuropædagogik og autisme. Haragergård har fokus på, hvilke kompetencer det er	Mulighederne i et samarbejde på tværs af de små enheder for at styrke kompetencer og refleksion over faglig praksis.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>godt at få tilført ved ansættelse af medarbejdere. Der er bevidshed om mulighederne i velfærdsteknologi og den kompetenceudvikling, det kræver. Resourcer og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetenceudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne er meget interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden. Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion af praksis og kompetenceudvikling.</p> <p>Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>80 % af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, informerer ledelsen. En medarbejder har en sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har alle mange års erfaring med arbejdet, og de har gode basiskompetencer, men mangler special kompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingsmulighederne er beskrevet i retningslinjerne for stedet, og der er et strategisk fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kommunikation</li> <li>digitalisering</li> <li>medicinhåndtering</li> <li>forflytning</li> <li>neuropædagogik</li> <li>viden om autisme</li> <li>ældre handicappede og følgevirkning af ex demens</li> <li>psykiatri og udviklingshæmning</li> <li>praktikvejlederkursus</li> </ul> <p>Medarbejderne er meget uddannelsesvillige informerer ledelsen. Visoprojekter og Timetimer skaber motivation. Det tværgående samarbejder er under opbygning, afdeling Øst og Vest bruger ikke hinanden fagligt. Relationerne kommer først via fælles kompetenceudvikling på tværs af organisationen. Medarbejderne oplyser, at de mangler IT-kompetencer og viden om brug af NemID.</p>
<p><b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>16.06.2014:</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<p><b>borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>		<p>Socialtilsynets observationer ved rundvisningen viser, hvordan en medarbejder støtter en borger til at løse problemer. Medarbejderne fremstår ved observationer engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv.</p> <p>Handleplaner, som udarbejdes sammen med borgerne, viser, at der er pædagogiske kompetencer, der anerkender borgerne, samt viser refleksioner ift. hvilken støtte, der skal gives.</p> <p>Medarbejdernes refleksioner i dialogen over egen praksis afspejler, at de har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Pårørende mener, at medarbejderne er kompetente og engagerede, men ønsker et højere energiniveau.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3,7</p>	<p>16.06.2014:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet stedets nuværende aktiviteter og borgernes funktionsniveau. I 2014 sker der en overgang til en takstfinancieret model, som vil medvirke til en mere fleksibel tilrettelæggelse af støtten ud fra borgernes individuelle behov. Den nye takstmodel indeholder også et fokus på støtten til fællesaktiviteter.</p> <p>Den nye takstmodel indeholder såvel pædagogisk støtte som støtte til praksisk hjælp og pleje. Takstmodellen rummer 2 niveauer, og tildelingen er betinget af den enkelte borgers behov for støtte til praktisk hjælp og</p>	<p>Tydeliggørelse af hvad overskud fra 2013 skal bruges til.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>pleje. Det nye budget for 2014 har betydet en forøgelse af taksten til tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet belægning er på næsten 100 %, idet der kun har været tomme pladser i forbindelse med udflytning/indflytning.</p> <p>§ 104 tilbuddets budget er et rammebudget, hvis budget også gav et overskud i 2013. Budgettet giver mulighed for at støtte borgerne i et aktivitets- om samværstilbud et par aftner om ugen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager højde for borgernes aldring og økonomiske udfordringer bl.a. til vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer og kompetenceudvikling, men at økonomien ikke er gennemskuelig . Der arbejdes med en ny opstilling af budget, som vil være klar i efteråret 2014 og som vil gøre økonomien gennemskuelig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilbuddet er et kommunalt tilbud oprettet iht. almenboligloven § 105.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændringen i budgetmodellen til en takstmodel, som indeholder alle ydelser, vil give mulighed for en mere helhedsorienteret indsats, og at modellen tager højde for borgernes forskellige støttebehov med 2 takstniveauer, og som rummer såvel den individuelle støtte og fællestiden, pædagogisk støtte, samt praktisk hjælp og pleje.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>Resultat fra 2013 viste et overskud</p> <p>Taksten for tilbuddet er øget 26 % i 2014, men indeholder nu også rengøring og personlig pleje, bæredygtigheden og fordele i ændringen skal vise sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er god. Forbruget er i overensstemmelse med budgettet i 2013. Tilsynet har ikke kunnet få en opgørelse af forbrugsprocenten i 2014 fordi regnskab er lagt op og finder en ny form i efteråret 2014.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvor der er god overensstemmelse mellem budgettet og tilbuddets faktiske forbrug. Tilbuddets regnskab og budget er ikke gennemgået af revisor, men gennemgået og godkendt i den kommunale forvaltning</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>I 2014 var der et mindre overskud på Haragergård. Tilbuddet har 100 % belægning, budgettet er udregnet efter en belægning på 100 %.</p> <p>Af det fremsendte økonomimateriale, kan det ses, at der er god overensstemmelse mellem budget og forbrug for 2013.</p> <p>Ledelsen informerer, at 2013 var et videre udviklings- og overgangsår i omlægningen fra rammefinansiering af tilbud under Hjemmevejledningen til takstfinansiering. For 2013 var budgetaftalen med tilbudene, at de som hidtil ville blive afregnet efter en samlet beregnet ramme for alle tilbud under Hjemmevejledningen. Men samtidig blev tilbudene forsøgsvis afregnet efter</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



	<p>beregnete takster for alle tilbud, herunder for fællestid i botilbud, og et fast rammebeløb for aktivitets- og samværstilbuddet Klubben. I 2013 blev der samtidig arbejdet med løbende effektivisering af tilbudene med henblik på, at nye takster kunne træde i kraft fra primo 2014, hvor der samtidig skulle ske overgang til fuld afregning efter takster. Indtægterne blev regnskabsmæssigt bogført efter de beregnede takster. Resultatet skal derfor ses i lyset heraf. For de tre botilbud og Klubben er 804.000 kr. af det samlede resultat på 950.000 kr. overført til 2015 til nedsættelse af taksterne mens de resterende 146.000 kr. vedrører overskud for tilbudene der er overført til 2014. Sidstnævnte er forskellen mellem rammebeløbet for udgifter og regnskabsresultatet herfor. Det bemærkes, at udgifterne for de fire tilbud er beregnet efter fordelingsnøglen beregnede direkte timer for respektive tilbud, og som sådan ikke fremgår opdelt i kommunens regnskab, som for 2013 fremgår samlet for GBS/Hjemmevejledningen."</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi god både for botilbuddet og §104 tilbuddet. Forbruget er i overensstemmelse med budgettet for 2013 - med et mindre overskud.</p> <p>Den nye budget/takstmodel giver mulighed for fleksibel brug af personaleressourcer ift. borgerens aktuelle behov frem for den stramt individuelle model, som tilbuddet tidligere havde. Den nye model adskiller ikke individuel og fællestid, og tilgodeser derfor i højere muligheden for at skabe kvalitet for borgerne og deres behov for fællesaktivitet.</p> <p>Den nye model har øget timerne med 956 timer for at imødekomme et konkret vurderet behov, som følger af, at en del borgere kan mindre nu end de kunne tidligere.</p> <p>Der afsættes mange ressourcer til kompetenceudvikling uden at tilsynet har fået et præcist beløb.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Tilbuddets budget er ændret i 2014, til en model hvor der arbejdes med en samlet takst pr. borger pr. dag, der dækker fællestid og den individuelle tid til såvel den pædagogiske, som den praktiske støtte og pleje, borgeren har brug for. Dermed kan hjælpen tilpasses mere fleksibelt, baseret på medarbejdernes vurdering af den enkeltes og gruppens behov.</p> <p>At støtten både dækker den pædagogiske samt den praktiske støtte og pleje vil medvirke til, at der bliver færre skift af medarbejdere i løbe af en dag, hvilket forventes at give større borgertilfredshed. Der arbejdes med 2 niveauer af takst for at kunne imødekomme forskellige individuelle behov for støtteniveau.</p> <p>Borgerne i Haragergård har et funktionsniveau på C og D i henhold til VUM.</p> <p>Der er sket en revisitation, for at vurdere borgernes behov. Revisitationen har medført en udvidelse på 956 timer, for at imødekomme borgernes behov. Derudover er der tiltag 1 times rengøring hver anden uge samt støtte til pleje.</p> <p>Tilbuddene havde over skud i 2013.</p> <p>§ 104 tilbuddet har en ramme som er ny ift ændret serviceniveau, men som ledelsen vurderer er passende.</p> <p>Budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013, da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Nedenstående takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret, end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>
--	------------------------	--

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er ikke gennemskueligt men at der arbejdes på en opstilling, som vil være mere klar i efteråret 2014.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets leder i overensstemmelse med regnskabet, tilsynet har modtaget budget og økonomiske nøgletal for tilbuddet.</p> <p>Vi har ikke modtaget et detaljeret budget da budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013 da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>16.06.2014:</p> <p>Haragergård er bolig for 14 borgere med egne moderne</p>		

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



2-værelses lejligheder beliggende med egen indgang fra gaden, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.

Botilbuddet ligger i Helsingør bymidte, tæt på offentlig transport, indkøbs- og aktivitetsmuligheder.

De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de med, vurderer Socialtilsynet.

Fælleshuset giver mulighed for samvær og fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.

Tilbuddet har eget § 104 samværstilbud - Klubben - som har åbent op til 2 aftener om ugen og giver mulighed for samvær med borgere fra andre bofællesskaber i Gribskov kommune. Klubben giver mulighed for inklusion i et ligeværdigt fællesskab, hvor borgerne ikke skal gøre sig særligt umage for at passe ind og kompensere for borgernes handicap.

**Kriterium**

**Bedømmelse af kriterium**

*Tema: Fysiske rammer*

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



### Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de med.

Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.

Tilbuddet har eget § 104 samværstilbud - Klubben - som har åbent op til to aftener om ugen, og giver mulighed for samvær med borgere fra andre bofællesskaber i Gribskov kommune. Klubben giver mulighed for inklusion i et ligeværdigt fællesskab, hvor borgerne ikke skal gøre sig særligt umage for at passe ind og kompenserer for borgernes handicap.

Der er udendørsfaciliteter, som giver mulighed for samvær.



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014:  Borgerne trives i botilbuddet med 14 borgere, som danner rammen om deres liv og skaber tryghed, fordi der i deres umiddelbare nærhed er ligestillede borgere, der kan hjælpe dem. Der er medarbejdere, som de dagligt kan hente støtte hos. De 2-værelses lejligheder med eget køkken og bad giver mulighed for at leve med privatliv. Lejlighederne er indrettet individuelt. To borgere viser deres lejlighed frem for Socialtilsynet og fortæller, om hvordan den er indrettet.  Fælleshuset giver mulighed for madlavning i fælleskøkkenet og sociale aktiviteter. Det er indrettet, så det indbyder til samvær i sofagrube og ved et stort spisebord. Udendørsarealet har stor terrasse med havemøbler, som kan bruges til samvær.  Gribskov kommunes samværstilbud Klubben, som ligger i samme bebyggelse, fremmer borgernes mulighed for samvær og aktivitet med borgere fra andre botilbud i Gribskov kommune. Det indholder stort samværsrum, køkken og et mindre aktivitetsrum.  Klubbens rammer er ændrede, og lokalerne deles nu med de øvrige borgere i bebyggelsen. Klubben er igang med at finde formen, at bruge lokalerne i fælleslejemålet, da lokaler før kun rummede Klubben, og nu også bruges af de øvrige borgere i boligselskabet som festlokale.  Borgerne er glade for klubtilbuddet, og der er mellem 20-25 visiteret til tilbuddet.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	16.06.2014:  Borgerne har ingen særlige fysiske behov, som kræver særlige faciliteter. Byggeriet er nyt og handicapvenligt.	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



		<p>De 14 boliger imødekommer borgernes særlige behov for støtte med såvel praktiske og sociale problemstillinger, da der kommer medarbejdere i tilbuddet dagligt, som borgerene kan få hjælp hos, ligesom det at bo sammen med ligestillede giver mulighed for at spørge om hjælp hos en i netværket, hvis der opstår nogle problemer.</p> <p>Der er opsat tavler med billeder i fællesrum, så borgerne kan se en struktur for hvilke medarbejdere, der kommer, og hvornår der er ture.</p> <p>Klubben giver mulighed for samvær og aktiviteter med ligestillede borgere fra andre bofællesskaber i Gribskov kommune. Klubstilbuddet giver mulighed for samvær i et inkluderende fællesskab med ligestillede, hvor der er støtte til at skabe aktivitet og støtte til socialt samvær, hvilket imødekommer borgernes særlige behov.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>16.06.2014:</p> <p>Såvel lejligheder som fællesrummet er indrettet, så det er et hjem.</p> <p>Lejligheder som bliver fremvist, viser et personligt præg ift. billeder og særlige interesser.</p> <p>Fællesrummet er hyggeligt indrettet med stort fjernsyn, sofa med puder og hyggelig belysning. Der er rent og pænt i fælleshuset.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
---	--

<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	
---	--

# Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof

2



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 2.240.122,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,20	Ejendomsudgifter	0,50
	Lønomsætninger	85,20	Lønomsætninger, fast personale	71,70
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omkostninger, leder	4,30	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	5,33	Sygefravær	13,80
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

## Takster

### Tilbudstype: § 104.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			0,00	3.653,00
	socialpædagogisk støtte			0,00	0,00

### Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Haragergård Bof 1 og Bof 2



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			876,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			1.200,00	