



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
*Adresse:	Skovgårdsvej 038 3200 Helsingør
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 60 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	29
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kirsten Ølshøj (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-06-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Ahornparken er et botilbud beliggende i Helsingør, til borgere med psykiske funktionsnedsættelse og med vedvarende støttebehov. Tilbuddet har 29 pladser og er oprettet efter almenboligloven § 105 og servicelovens § 85. Socialtilsynet konkluderer, at Ahornparken er et veldrevet tilbud centreret i borgernes behov, udvikling, vedligeholdelse
---------------------------	---

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>og retten til at definere det gode liv.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets faglige formåen er på et højt niveau gennem satsning på faglig viden og en ledelsestil, hvor tillid til medarbejderne blandt andet ses ved organisering i selvadministrerende teams.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at Ahornparken arbejder med et etisk udgangspunkt og med målsætninger, som bringer trivsel for borgerne. Dog er skriftlig dokumentation for borgernes målsætninger, grundet nyere elektronisk system, ikke færdigudviklet endnu.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet arbejder på at gøre Ahornparkens økonomi mere gennemskuelig. Socialtilsynet forventer at dette vil ske ved fremlæggelse af budget 2017.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen har fået udvidet deres område med yderligere en stor enhed, der har været udfordret og har fordret meget opmærksomhed og energi.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	<p>Tilbuddet skal overveje hvordan de særlige ydelser, som bevilges til tilbuddet i enkeltsager fremadrettet skal synliggøres såvel på Tilbudsportalen som i tilbuddets budget</p> <p>Fortsat fokus på den skriftlige dokumentation af borgernes målsætninger, herunder intern beskæftigelse.</p> <p>Forankring og udførelse af tilført faglig viden.</p> <p>Budget 2017 skal være gennemskueligt for socialtilsynet og afspejle tilbuddets reelle omkostninger jf. lovgivning.</p>



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema Vikaroversigt Ambulanceplan Indsatsplan borger Dagbogsnotater samt status borger
Observation	Rundvisning i alle huse.
Interview	Ledere: Kirsten Poulsen, forstander Stedfortræder Medarbejdere: Uddannet 1994, ansat Følstrup 2000 og fulgte med i 2006, team C Nyuddannet 2015, team A Nyuddannet, normområde mange år merituddannet nyansat, ca. 4 mdr. team A Uddannet 2000, ansat siden 2008 team C
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



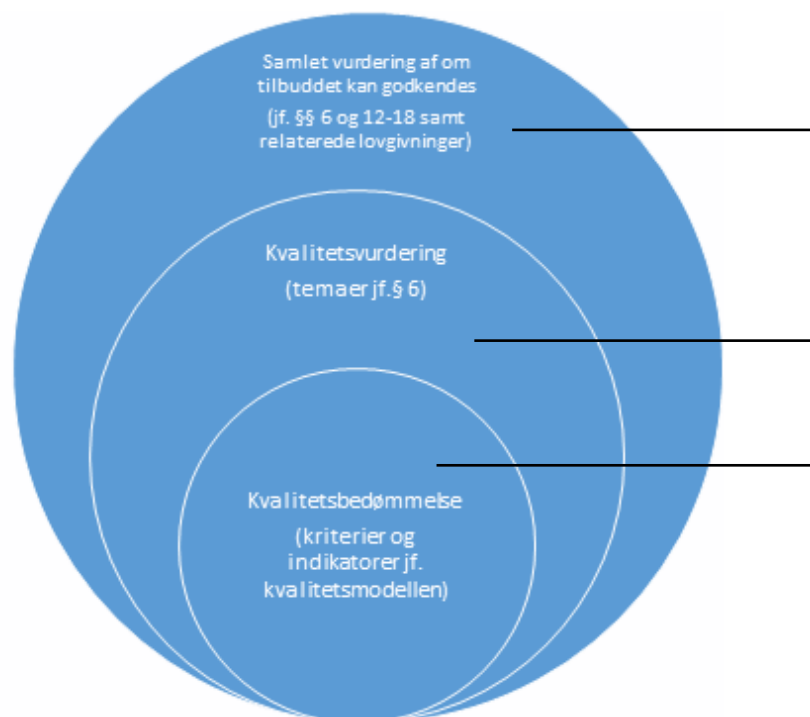
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	04-04-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	04-04-16: Skovgårdsvej 038, 3200 Helsingør (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Fokus for tilsynet den 4. april er tre af kvalitetsmodellens temaer: <ul style="list-style-type: none">• Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater• Tema 4: Ledelse og organisation• Tema 5: Kompetencer



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer at Ahornparken har fokus på, at borgernes beskæftigelse giver trivsel og mening for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder med skriftlige målsætninger der understøtter borgernes beskæftigelse. Tilbuddet kan med fordel kvalificere den systematiske dokumentation og opfølgning yderligere.</p> <p>De fleste borgere er i ekstern beskæftigelse, men for nogle få borgere har det ikke været muligt at finde et rimeligt match, så nogle borgere er bevilliget timer til intern beskæftigelse i form af aktiviteter. Ligeledes er få borgere vurderet til ikke at profitere af at skifte miljø mellem ekstern beskæftigelse og bosted flere gange om ugen. Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan definere og synliggøre ydelse på indhold i intern beskæftigelse.</p>	<p>Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbejde mere systematisk med evaluering og opfølgning på målarbejdet. - udarbejde skriftlige mål for borgere i intern beskæftigelse herunder fastsætte udviklingsmål - synliggøre ydelser i det interne beskæftigelsestilbud
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har skriftlige understøttende mål for borgernes beskæftigelse, ligeledes er der mål for de borgere som har tilkøbsydelse i form af aktiviteter i dagtimerne også kaldet internt dagtilbud. Der foretages for nuværende ikke en systematisk evaluering og opfølgning på mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der gøres en indsats for at borgerne tilknyttes beskæftigelse som matcher deres potentiale, men dele af målgruppen har udfordring med at finde match i eksterne tilbud.</p> <p>En borger som er beskæftiget internt forklarer, at hun bestemmer hvad der skal laves i de timer aktiviteterne foregår.</p> <p>En borger fortæller med kæmpe smil på læben at han arbejder på Gydehøj som pedelmedhjælper.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelsen forklarer, at nogle borgere har mål for understøttelse af deres beskæftigelse, ligeledes så socialtilsynet understøttende mål for en borger ved stikprøve på tilsynsdagen. Det indgår ikke i stikprøve at der sker opfølgning på mål.</p> <p>Ledelsen forklarer, at de har mulighed for at give yderligere ydelser herunder aktivitetsmuligheder. Sagsbehandler oplyser at tilbuddet støtter godt op om beskæftigelse til borgerne.</p> <p>Fra tilsyn 2015 fremgår det, at medarbejder fortæller, at der er mål for beskæftigelse. Nogle borgere er ikke i stand til at formulere, hvad de kan og borgerne støttes så de får de bedste udfoldelsesmuligheder i deres liv, i de rette beskæftigelsestilbud. Der er flere borgere, der skal have hjælp til at komme af sted f.eks. til bad, påklædning, følge op til bussen. Nogle borgere har skriftlig mål, f.eks. med plan for morgenen, og tavle til visuel understøttelse.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at ledelsen forklarer, at en borger p.t. har fravalgt beskæftigelse og</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



<p>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>selvpensioneret sig. Nogle af borgerne kan have svært ved at "passe" ind i beskæftigelse. Tilbuddet giver internt beskæftigelse til de borgere som ikke kan matche eksterne tilbud. Ledelsen oplyser at beskæftigelsestilbuddet adskiller sig fra stedets generelle ydelser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer herunder skriftlige målsætninger for borgerne. Dokumentations systemet er af nyere dato så tilbuddet har fokus på, hvor der skal sættes ind før dokumentationen er fuldt udnyttet for at styrke indsatsen og opfølgning på det faglige arbejde med borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes relationsmuligheder prioriteres ved diverse aktiviteter samt hjælp til vedligeholdelse af venskaber. Byen benyttes ligeså, hvor borgerne har mulighed for at føle at høre til, bl.a. ved at lokale genkender borgerne og hilser eller taler med borgerne. Pårørendesamarbejde prioriteres på Ahornparken med udgangspunkt i borgernes behov.</p>	<p>Fokus på at dokumentationen implementeres/integreres fuldt ud.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken er godt på vej med nyere dokumentationssystem og er bevidste om, hvad der mangler før tilbuddet rammer et rigtig godt niveau for dokumentation af målsætninger for borgerne. Tilbuddet</p>		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



og selvstændighed

arbejder med målsætninger for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og er vedholdende på relationsmuligheder for borgerne både internt på tilbuddet og eksternt.

Borgerne understøttes i sociale relationer herunder samvær med ligestillede samt ferieture.

Socialtilsynet vurderer at målarbejdet yderligere kan kvalificeres på evaluerings- og opfølgingsdelen

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken prioritere pårørendesamarbejde bl.a. med refleksioner som "vi er professionelle, pårørende har følelserne" som forståelse for mødet mellem parterne. Fokus for pårørendekontakt er borgernes behov.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelsen forklarer, at dokumentationen er på vej i det nye it-system Avelero.</p> <p>På tilsynsdagen så socialtilsynet dokumentationsindsatsen i team A og C, som viste et system med mulighed for systematisk dokumentation af målsætninger. Team A er godt inde i benyttelsen af systemet samt beskrivelser for målopfyldelse. Team C har et stykke vej endnu. Fælles for begge team var at opfølgningen på målene var mangelfuldt dokumenteret.</p> <p>Det vægtes, at en borger forklarer, at han får hjælp til at købe ind og finde ud af hvad ting koster samt lærer at lave mad.</p> <p>Endvidere vægtes fra tilsyn 2015 at ledelsen forklarer, at det nye it system Avaleo som er sat i gang 1. februar 2015 giver mulighed for at sætte sagsbehandler/myndigheds mål ind og derudfra arbejde med pædagogiske mål og delmål/indsatsområder. Systemet er helt nyt og er ikke fuldt implementeret.</p> <p>Ledelsen vurderer, at der er gode muligheder i systemet og der kan være en systematik om delindsatser.</p> <p>Der er afholdt instruktion med ekstern instruktør, fordi vurderingen er, at det giver den bedste læring.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsynet 2015 hvor lederen informerer om, at tilbuddet er åbnet for venner, familie og kærester. Kærester kan deltage i ferieture.</p> <p>Tilbuddet har et god kontakt til byen, som tager godt i mod borgerne. Borgerne er gode til at mingle ved festivaler og diskoteks arrangementer.</p> <p>Medarbejderne er bannerfører for borgernes kontaktmuligheder.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>Det virker som om borgerne er mættet ift. aftenskolearrangementer.</p> <p>Medarbejderne forklarer, at borgerne kommer til fester på arbejdspladserne. Alle borgere har ledsager 8 timer om måneden og det bruges til at besøge familie, gå til koncert, eller fitness. Tilbuddet støtter op om transport til klub og familie. Borgerne har venner men det er ikke nogle borgerne besøger. Medarbejderne giver tilbud om at besøge tidligere botilbud eller få besøg af botilbuddet, og der er kontakt og dialog herom.</p> <p>Ahornparken respekterer hvis borgere ikke længere ønsker kontakt til tidligere bekendtskaber. Der er besøg mellem afdelingerne på Ahornparken og internt cafetilbud hver tirsdag, som mange borgere benytter. Medarbejder forklarer "Det er utroligt få tilbud vi kan finde hvis borgerne ikke passer ind i de større tilbud".</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at, ledelsen forklarer, at samarbejdet er udmærket, nogle temaer som frigørelse kan dog fylde en del, men tilbuddet er bevidste om at de er professionelle og pårørende har følelserne. Der er et åbent miljø og altid kaffe på kanden.</p> <p>Borger forklarer, at han besøger og får besøg af pårørende.</p> <p>En pårørende oplyser at der er arrangeret kaffemøder hvor medarbejdere, borger og pårørende deltager. Oplever det er en god ordning for at få drøftet tingene løbende.</p> <p>Fra tilsynet 2015 fremgår at pårørende inviteres til åbent grillarrangement om sommeren, fødselsdagsfest mm. og de pårørende er glade for at komme på Ahornparken.</p> <p>Borgernes ønsker og behov for kontakt til deres familie respekteres.</p> <p>Pårørende er velkommen alle ugens dage.</p> <p>Tilbuddet bakker op om kæresteforhold med regler/rammer for privatliv, som skal forgå i lejlighederne.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		Ledelsen informerer om, at der arbejdes med dilemmaer og forventningsafstemning mellem pårørendes krav og forventninger til tilbuddet og der er fokus på, at borgerne ikke kommer i klemme.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerens trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgeren. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har et højt pædagogisk niveau, hvor relevante tilgange og metoder er veludførte. Tilbuddets ansatte er reflekterende med borgeren og etik er i fokus, så indsatsen skaber udvikling/vedligeholdelse og trivsel for den enkelte borger. Den pædagogiske praksis er velfunderet. Den mere teoretiske viden om tilgange og metoder kan øges, så videre dannelse af pædagogik i endnu højere grad bliver en vekselvirkning af praksis og teori, som to søjler der supplerer og korrigerer hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken skaber positive resultater for borgerne og er opsøgende og reflekterende på, hvordan de kan gøre det endnu bedre for borgerne. Målgruppebeskrivelsen er tydelig og danner grundlag for</p>	<p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel</p> <ul style="list-style-type: none"> - yderligere kan være teoretisk opsøgende angående tilgange og metoder - kan genopfriske procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser. - kan opstille beredskab, som både indbefatter ageren under overgreb samt en systematisk opsamling med henblik på evaluering og yderligere forebyggelse.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>at tilbuddets viden og kompetencer spejler målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder aktiviteter med fokus på sundhed og borgerne giver udtryk for at være glade for at være glade for at bo i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har stor opmærksomhed på det etiske perspektiv i forbindelse med magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan arbejde yderligere med procedure i den forbindelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har en klar målgruppebeskrivelse som varetages i 3 forskellige teams, så borgerne matches så godt som muligt både ift. relationsmuligheder hos medbeboere samt til teamets kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår engagerede og vurderer at yderligere teoretisk tilgang til tilgangene og metoderne kan bringe yderligere læringsenergi ind i organisationen med den sidegevinst at energien er organisationsfremmende og ligeledes møder borgerne også denne energi i daglig kontakt med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne gennem veludført pædagogisk arbejde. Dokumentationen er under udvikling og socialtilsynet er vidende om at det tager en rum tid at få nyere systemer implementeret, så de virker hele vejen rundt, Ahornparken er godt i gang med nyere system, men der mangler, naturligt, også nogle elementer før dokumentationen anses for systematisk og synlig med faglige tilgange og metoder.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne forklarer, at de bl.a. benytter anerkendende og struktureret pædagogik som værdisættet herunder jeg-støttende samtaler som anerkender støtte. Kolleger bliver involveret om hvordan der bliver arbejdet med den enkelte borger ved dokumentation og ligeledes sparreres der hele tiden med kolleger for at få alle perspektiver med omkring borgerne. Medarbejderne forklarer, at de diskuterer hvad det vil sige at møde borgerne der hvor de er og der er fokus på at støtte borgerne i hvad de vil og tænke "det kan nok lade sig gøre" i håb om, at alle borgere kan opnå flere ønsker og medindflydelse.</p> <p>Socialtilsynet kunne, ved medarbejderinterviewet, høre en velovervejet og reflektorisk mundtlig redegørelse for faglige tilgange og metoder af især praksisdelen. Adspurgt på den mere teoretisk del for tilgangene og metoderne var der også gode redegørelser for hvad tilgangene og metoderne bl.a. bringer borgerne, men det er også en vej der kan undersøges yderligere af tilbuddet, så dannelsen af pædagogfaget i højere grad bliver en vekselvirkning mellem teori og praksis som to søjler der korrigerer og supplerer hinanden.</p> <p>Medarbejderne forklarer, at VUM hjælper med at bringe metoder og mere teoretiske beskrivelser frem. Medarbejderne oplyser, at der tænkes velfærdsteknologiske løsninger såsom selvskylstoiletter og ligeledes benyttes diverse visualiseringsmetoder for at understøtte borgerne.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet på deres hjemmeside anfører at det for de fleste beboeres vedkommende gælder, at der sikres tryghed og trivsel ved en struktureret pædagogik, en dagligdag bygget op omkring faste aftaler, rutiner, forudsigelighed og gentagelser.</p> <p>Det fremgår ligeledes på hjemmesiden at tilbuddet arbejder med kommunikation ud fra tanken om,</p>



		<p>at alle har retten til et sprog, verbalt eller non-verbalt. Metoderne er forskellige afhængig af beboerens kognitive forudsætninger (visualisering, pictogram-systemer, fotosymboler, konkrete-symboler). Tilbuddet inddrager elektroniske kommunikationsværktøjer efter relevans.</p> <p>Pårørende oplever at der er flere plejeopgaver i tilbuddet end tidligere.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne forklarer, at næsten alle borgere har opstillet mål i det digitale system. Medarbejderne forklarer, at der tages afsæt i borgernes ønsker, men der formuleres også pædagogiske mål, borgeren høres løbende om ønsker for deres liv. Medarbejderne oplyser, at Viso udredning eks. kan give retning for mål og ligeledes observationer fra medarbejderne. Evalueringer sker på personalemøder, hvor indsatsen også kan korrigeres.</p> <p>Medarbejderne forklarer, at udviklingen med systematik i dokumentationen er at handleplanerne er VUM baseret, systematikken er bl.a. at opfølgingsdatoer ligger i systemet, som ikke kan lukke ned uden der er datoer på. Medarbejderne tilføjer at tingene nu er mere samlet og giver et overblik og en mere enkel metode.</p> <p>På tilsynsdagen så socialtilsynet dokumentationsindsatsen i team A og C, som viste et system med mulighed for systematisk dokumentation af målsætninger. Team A er godt inde i benyttelsen af systemet samt beskrivelser for målopfølgning, team C har et stykke vej endnu. Fælles for begge team var at opfølgningen på målene var mangelfuldt dokumenteret. Ved fremsendelse af indsatsplan, dagbogsnotater og status på borger i team B er det svært for socialtilsynet at finde en rød tråd i dokumentation af målarbejdet.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at socialtilsynet også ved tilsyn i 2014 og 2015 har haft fokus på dokumentation af den faglige indsats med henblik på større systematik og læring og forbedring af indsatsen.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at medarbejderne fortæller om deres bevidsthed på visiterende kommuners mål for borgernes ophold. Ahornparken opstiller også yderligere mål, som kan understøtte de overordnede mål for borgerne. Medarbejderne giver et eksempel på et yderst vellykket mål for borger, som havde trukket sig tilbage og ind i sig selv, hvor bl.a. indhentelse af ekstern faghjælp og vedholdenhed fik borgeren rettet tilbage mod livet. Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser at myndighedsfunktionen nogle gange sætter høje mål. Her er en god dialog mellem tilbud og myndighed for at sikre målene er realistiske. Oplever et godt samarbejde, også i komplicerede sager, med tilbuddet. Oplever ligeledes at tilbuddet arbejder loyalt med de mål som er bestilt af myndighed.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen på tilbuddet. Der afholdes beboermøder og det vurderes at den anerkendende tilgang udføres, så borgerne mødes i deres behov og ønsker. Dette understøttes af at ingen af de borgere socialtilsynet talte med på tilsynsdagen kunne komme i tanke om noget de ikke kunne bestemme.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at ledelsen oplyser, at der er beboermøder i alle 3 team. Emner kan være eks. at huske at banke på borgerne imellem, endvidere er det især borgerønsker der tales om på møderne. Ledelsen oplyser, at café Helmuth bidrager til relationer for borgerne på tværs af teams`ne. Ledelsen lægger vægt på tilbuddets faglige referencer, som anerkender borgerne og informerer om, at ca. 3 borgere i tilbuddet har økonomiske værger.</p> <p>Digitale tavler, som fremvises og demonstreres for socialtilsynet, anerkender borgernes behov for tydelig kommunikation og behov for at kende strukturen i dagligdagen.</p> <p>Sagsbehandler oplyser at tilbuddet har stor opmærksomhed på at få fremlagt borgernes synspunkter på eksempelvis handleplansmøder. De sikre sig også at borgerens stemme bliver hørt i de tilfælde, hvor der er kritik af tilbuddet.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at tilbuddets Ahornparkens værdigrundlag hviler på et fundament hvor man møder hinanden ligeværdigt. Medmenneskelighed, respekt og indlevelsesevne er omdrejningspunkter i arbejdet med borgerne. Borgerne har ifølge værdigrundlaget retten til at være anderledes og bevare egen integritet så længe det ikke indebærer større gener eller omsorgsmæssig risiko for borgeren selv eller for omgivelserne</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne og ledelsen forklarer, at borgernes ønsker i dagligdagen og på diverse møder forsøges indfriet og borgerne inddrages i stort set alt, hvad der rører sig på stedet. Fællesskabet og funktionsniveauer hos borgerne bevirker dog at nogle ønsker skal i rammer, så borgerne mere reelt kan tage stilling.</p> <p>Pårørende vurderer at tilbuddet lytter og borgerne bliver hørt. Af og til vurderer pårørende at der kunne guides noget mere.</p> <p>Borgerne bliver ifølge pårørende inddraget både i forhold til valg af mad samt feriemål.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken tilbyder diverse motionsmuligheder for borgerne samt er bevidste om en god balance af sund mad kombineret med borgernes ønsker til kosten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets referencerammer er veludførte, hvilket bevirker at borgerne generelt føler sig værdsatte og indgår i betydningsfulde relationer som understøtter den mentale trivsel.</p> <p>De borgere tilsynet taler med på tilsynsdagen giver udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet. Adspurgt forklarer en borger at medarbejderne sjældent kan blive sure, men det går hurtigt over tilføjer borgeren. Tilbuddet har opmærksom på borgernes trivsel, herunder om der er forhold som kræver særlig opmærksomhed samt tiltag som kræver særlig faglig viden.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne forklarer, at der nu er mere fællesskab for borgerne på tilbuddet end tidligere, ligeså er borgerne nu også inddraget i madlavning. Medarbejderne forklarer, at nogle få af borgerne har det svært psykisk og kan have svært ved andre af beboerne. En borger bor i midterlejlighed ud til køkkenet, hvilket ikke er borgerens behov ift. daglige forstyrrelser for borgeren. En anden borger er skrevet op til bosted for autister som i højere grad vil tilgodese dennes behov.</p> <p>En pårørende oplyser at borgerne synes at trives i de faste rammer. Der er enkelt som er skrevet op til andet tilbud hvor vedkommende vurderes at være mellem mere ligestillede.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne forklarer, at Oligofreni kliniken har været samarbejdspartner i en sag og nævner ligeledes fysioterapi, diætist og specialtandlæge, som ydelser tilbuddet støtter borgerne i at benytte. Tidligere har tilbuddet udtrykt ønske om fast tilknyttet</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		psykiater, dette er der ved tilsynet ikke yderligere oplysning om.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at borger forklarer at han går til svømning og cykler en del. Medarbejderne forklarer, at der tilbydes svømning, ridning, cykling og der motiveres til gåture eks. ned til byen. Café Helmuth tilbyder endvidere diverse aktiviteter.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne forklarer, at kosten er i fokus, så borgerne tilbydes sund mad med plads til deres ønsker herfor.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilbuddets ansatte er bl.a. yderst reflekterende for, hvor grænserne går for fysisk kontakt og ligeledes med indgriben i selvbestemmelsesretten. Magtanvendelser analyseres som forebyggelse og læring. Socialtilsynet vurderer at procedure i forbindelse med indberetning kan gentages for medarbejderne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne forklarer, at der nogle få gange om året har været situationer, hvor magt desværre har været påkrævet. Medarbejderne oplyser, at de har deltaget i temadage angående emnet i februar måned 2016.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for begrebet "pædagogisk arm" og yderligere reflektorisk forholder sig til andre gråzoner angående magtanvendelser.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne og ledelsen henviser til at alle magtanvendelser gennemgås med henblik på at forebyggelse og læring for alle ansatte.</p> <p>På tilsynsdagen oplyste medarbejdere at der for nylig havde været en magtanvendelse.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



og forbedring af indsatsen		Ledelsen havde ved interview ikke kendskab til indgrebet. Det blev efterfølgende oplyst at indberetning var fundet i andet system.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken forholder sig forebyggende i forhold til overgreb mod borgere bl.a. ved at analysere omgivelserne, så eks. affekt hos borgere, der kan føre til overgreb, forebygges.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan opstille beredskab, som både indbefatter ageren under selve episoden samt en systematisk opsamling med henblik på evaluering og yderligere forebyggelse.</p> <p>Ledelsen forklarer, at der nu er "kald" hos enkelt borger, hvor medarbejdere kan rekvirere hjælp. Beredskab er blandt andet at man ved, hvor kollegaen er.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne forklarer, at overgreb dokumenteres i Avelero og giver et eks. på, at de er bevidste om, at omgivelserne tit giver en forklaring, såsom at en borger slog en anden borger sandsynligt grundet affekt over rod i køkkenet. Endvidere har medarbejderne observeret positiv respons på faste pladser ved spisning med mulighed for skærmning af nogle af borgerne.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Det fremgår at der har været udført 6 overgreb af 3 borgere indenfor det seneste år. Alle er udført i 1. kvartal 2016. Det fremgår ikke hvorvidt overgreb er sket på medbeboere eller personale.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelse oplyser, at der noteres i den enkelte borgers sag, når der sker overgreb. Der er ikke udarbejdet procedure for, hvordan der skal handles for at sikre både borger, som er udsat for overgreb, borger som udfører overgreb eller evt. borgere, som har overværet episode. Ligeledes er der ikke en procedure for, hvordan der systematisk samles op på episoder med henblik på evaluering og læring.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>3,1</p>	<p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken fremstår som en velfungerende organisation. Medarbejderne er centreret om fagligheden angående borgerne og ledelsen er orienteret om hvilke ledelseshandlinger der kontinuerligt bringer Ahornparken mod endnu højere kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kunne mærke, at ledelsen, knap det seneste år, har fået yderligere en stor enhed under sig, der har fordret ret meget opmærksomhed, dog kan medarbejderne via selvadministrerende teams og tydelig ledelse stort set altid resonerer sig frem til givtige handlinger for borgerne og organisationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at organisationen har satset på høj grad af viden, der bevirker at borgerne er sikret kompetente medarbejdere. Sygefravær og gennemstrømning har været uforholdsmæssigt højt i</p>	<p>Socialtilsynet ser tilbuddet kan have fokus på at periode med større personalegennemstrømning og fravær kun er forbigående.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd Ahornparken



	<p>forhold til tidligere tilsyn. Årsagen tilskrives dels at tilbuddet har været gennem en periode med større udskiftning i personalegruppe og dermed større fravær dels at der ansættes vikarer i forbindelse med midlertidige bevillinger.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at ledelsen er i gang med at dokumentere faget ledelse helt ned i detaljer, der bl.a. sikre at faget rykker helt frem i ledernes daglige bevidsthed som godt udgangspunkt for yderligere dannelse af ledelsesfaget.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at Ahornparken har pædagog- og ledelsesfaglige kompetente ledere. Tilbuddets ledelse har siden sidste tilsyn fået ansvar for endnu et tilbud. Medarbejderne taler åbent om ledelsen, som kan tolkes som at vejen mellem ledelsen og medarbejderne er kort og ligeledes kan evt. konflikter mellem ledelse og medarbejdere formodes hurtigt kalibreret tilbage på sporet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender i høj grad Ahornparkens proces med at dokumentere ledelse helt ned i detaljer i forbindelse med besættelse af vakant lederstilling. Det kan skabe evige refleksioner og omsætte viden til konkrete ledelses handlinger, der bl.a. kan benyttes som dialogværktøj med ansatte, for at afstemme om ledelsen handler som ledelsen ønsker. En sidegevinst ved at dokumentere er muligheden for at ramme læringsenergi, der er et godt afsæt for ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for supervision i det omfang det efterspørges.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at ledelsen oplyser, at de p.t. er optaget af ny Avaleo udrulning herunder resultatdokumentation, som fordrer at meningsdannelse kan ske for medarbejderne, som afsæt for at det lykkedes godt. Ligeledes om der kan skabes synergi mellem oprindelige enheder og ny tilkomne enheder.</p> <p>Endvidere er ledelsen ved at lave profil for vakant 3. stilling i ledelsesteamet. Ledelsen forklarer, at ledelse er under dokumentation helt ned i detaljer for udførelsen af ledelse, dels så kommende leder kollega kan se hvordan ledelsesstilen udføres, men også for egen læring.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de har været mere tydelige, når medarbejdere har haft svært ved at kommunikere og et team er ved at lukke sig lidt om sig selv,. Her intervenserer ledelsen i deres fokus for teamudvikling,</p> <p>Det vægtes at medarbejderne oplyser, at ledelsen er knap så synlige som tidligere, men alligevel er de synlige, når de er på Ahornparken og gør hvad de kan, efter at også Kobbøl-Husene er blevet deres, tilføjer medarbejderne. Adspurgt om godt råd til ledelsen svarer medarbejderne, at ledelsen kan blive bedre til fællesudmeldinger, så alle er lige informeret. Medarbejdere oplyser at ledelsen var med på team A's temadage, da nogle er nye i teamet og teamet skulle redefineres og ligeledes har ledelsen deltaget i mange p-møder det seneste år i team A.</p> <p>Sagsbehandler oplever det som en god kombination at der deltager både pædagoger og en leder i statusmøder.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne oplyser, at de kan få supervision, hvis ønsket er der, og der samarbejdes med VISO. Desuden er der kollegial- og ledelsessparring. Medarbejderne oplyser at team A, internt, ikke er enige om, hvorvidt der skal være kontinuerlig sags supervision.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



medarbejdere		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent af medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har et større vikarforbrug udført af tilsvarende mange vikarer siden sidste tilsyn. En mulig årsag finder socialtilsynet kan være i den forholdsvis store personalegennemstrømning, som har præget tilbuddet det seneste år. En årsag, som ifølge pårørende ikke er kendetegnet for tilbuddet, men som tilfældigvis er indtrådt i denne periode. Leder har i høringsvar beskrevet baggrund for brug af vikarer.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at medarbejderne oplyser, at dokumentationen herunder også medicin, nogle gange gør at man skal stoppe det man laver med borgerne for at registrere. Nogle borgere har særydelser og medarbejderne mener at tilbuddet har kompetencerne, men kunne godt ønske sig mere tid. Af oversigt over vikarforbrug i 2015 har der på Ahornparken været benyttet timer svarende til 6.38 fuldstidsstilling. Timerne er blevet udført af i alt 36 forskellige personer.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår data fra oplysningskema, hvor ledelse anfører at der er sket til- og afgang af 6 medarbejdere og begrundelsen ligger i sygdom samt ønske om anden karriere. Ligeledes indgår oplysning fra Tilbudsportalen hvor det fremgår at personalegennemstrømningen er på 21.05% Ligeledes indgår oplysning fra pårørende som oplyser at der lige har været en større udskiftning, men det ikke er kendetegnende for tilbuddet. Pårørende vurderer at det ikke er kendetegnende for tilbuddet, men det er et sammenfald, som alle tilbud er udsat for i perioder.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at sygefraværet har været på 7.54 dage pr. medarbejder pr. år. Ligeledes indgår leders høringsvar hvor det fremgår "Ahornparken

Tema: Organisation og ledelse

Tema: Organisation og ledelse

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



sammenlignelige arbejdspladser		har siden sidste tilsyn fået en bevilling på 18 støttetimer om ugen på en borger. På Ahornparken ydes der støtte i spændet 5 timer til 33 timer om ugen på forskellige borgere. Denne ydelse er primært leveret af gennemgående vikarer, da vi ikke ansætter i disse ordninger, der aldrig er en indsats der er permanent. Det bør fremgå nuanceret for ikke at indikere et unaturligt højt sygefravær."	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, set i forhold til de metoder og tilgange tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken prioriterer kompetenceudvikling i hele organisationen. De seneste år har der været mange uddannelses- og kursus tiltag der er medårsag til at organisationen fremstår med høj faglighed, som socialtilsynet vurderer, er lykkedes at handle ud i forhold til samspelet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at organisationens bevidsthed om for tiden, også at prioritere forankringen af megen ny viden er valgt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere på Ahornparken besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Især medarbejdernes og ledelsens redegørelser for valgte tilgange og metoder kan formodes at være omsat til handlinger der bringer borgerne kvalitet.</p> <p>I vurderingen indgår også udtalelser fra samarbejdspartnere som pårørende og sagsbehandlere, som oplever medarbejderne som kvalificerede og kompetente.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kompetenceudvikling prioriteres med overvejelser på hvordan ny viden kommer til udtryk på tilbuddet. Medarbejder udsagn om "for mange skibe i søen" kan pege på øget bevidsthed for om noget tabes på gulvet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne forklarer, at der er masser af kurser, blandt andet i forhold til autisme og neuropædagogik. Medarbejderne oplyser, at de er bevidste om at det kan være lidt udfordrende at få delt al den nye viden. Der arbejdes med IT ved at upege tovholderrolle, så kolleger kan hjælpes på denne måde. Udover uddannelse i autisme og neuropædagogik er der siden sidste tilsyn sket uddannelse i Tegn Til Tale.</p> <p>Det vægtes at medarbejderne forklarer, at der kan være en tendens til lidt for mange skibe i søen. Ledelsen oplyser, at der nu kan udveksles viden i større organisation, men højere ekspertise i sundhedsfaglig retning kunne ønskes på Ahornparken.</p> <p>I bedømmelsen indgår at pårørendes oplevelse af at kende medarbejdernes kompetencer og samarbejdet fungerer godt. Ligeledes udtaler sagsbehandler at medarbejderne har god faglig ballast og oplever de medarbejdere hun har samarbejdet med som kvalificerede.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		opfyldt)	I bedømmelsen indgår at socialtilsynet på tilsynsdagen kunne observere samspil mellem ansatte og borgere der vidnede om anerkendende tilgang og kommunikation på borgernes præmisser ud fra en viden om funktionsniveau.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1,8	Ahornparken har afsat midler til kompetenceudvikling og organiseret tilbuddet så ydelser, hvor borgerne har mulighed for at prioritere, sker så tæt på dem som muligt. Tilbuddet har opmærksomhed på at forhold som velfærdsteknologiske løsninger kræver økonomiske ressourcer. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet arbejder på at gøre budgettet gennemskueligt og indeholde udgifter og indtægter bl.a. i forbindelse med særbevillinger. På den baggrund har socialtilsynet en særlig opmærksomhed på budget 2017. som forventes at opfylde de krav der er jf. lovgivningen.	Større gennemskuelighed i økonomien med henvisning til opmærksomhedspunkt.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet ser det ikke muligt på nuværende grundlag at vurderer tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Tilbuddet er opmærksom på at budgettet skal være mere gennemskueligt for at socialtilsynet har en reel mulighed for at vurdere økonomien. Tilbuddets ledelse har organiseret arbejdet med økonomi i tilbuddet så der er mulighed for at prioritere tæt på borgerne på de poster hvor det er muligt at have indflydelse.		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse samt oplysning fra tilsyn i 2014. Ledelsen oplyser at der arbejdes på at gøre budgettet mere gennemskueligt for socialtilsynet. Ved tilsyn i 2014 oplyste tilbuddet at der spares op til større investeringer eksempelvis IT velfærdsløsninger. Dele af økonomien er uddelegeret til medarbejdergruppen. Ledelsen oplever at øger muligheden for prioritering tæt på borgerne.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har nogle udgifter som ikke umiddelbart er synlige i det fremlagte budget. Tilbuddet arbejder på at gøre budgettet mere gennemskuelig så det er muligt for socialtilsynet at vurderer bl.a. tilbuddets økonomi i forhold til borgerrelaterede udgifter samt særbevillinger. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling af medarbejdere svarende til sammenlignelige tilbud.	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at der ifølge Tilbudsportalen er afsat 169.000 kr. til kompetenceudvikling af 37 medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har et dagtilbud, som hviler på en særbevilling til de borgere, som frekventerer det. Det fremgår ikke af budgettet hvordan det interne dagtilbud finansieres.</p> <p>Tilbuddet har i budget opstillet borgerrelaterede udgifter som dækker udgifter til husholdning, kost, rengøring vaskepulver, toiletpapir, sølvpapir m.m. Leder oplyser at der arbejdes med udspecificeret regnskab over disse områder, hvor indtægt og udgift tydeligt fremgår.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		<p>Socialtilsynet vurderer at økonomien på Ahornparken ikke er gennemskuelig for socialtilsynet, da ikke alle forhold indgår i det opstillede budget.</p> <p>Tilbuddet oplyser at der gives særbevilling på borgere som har behov for særlig støtte. Ydelsen gives i dagtimerne. Herudover oplyser tilbuddet at der er en igangværende proces for at udspecificere regnskab på de områder hvor der er en udgift og en indtægt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger som er behandlet i indikator 11.b og 12.a..</p> <p>Ligeledes afventer socialtilsynet tilbagemelding på opgørelse af fællesarealer.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ahornparken benyttes kreativt så borgerne kan danne fællesskab, med plads til skærmning af nogle borgeres behov. Lejlighederne er tidssvarende og nogle ligger lidt afsides for at imødekomme mulig differentiering i borgernes funktionsniveau, hvor nogle har behov for mere selvstændig boform.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at intern café Helmuth er værdsat af borgerne for diverse aktiviteter og øger mulighed for opbygning af relationer borgere imellem på tværs af afdelingerne.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken tilbyder tidssvarende lejligheder. Der er mulighed for fællesskab også de forskellige afdelinger imellem, hvor borgerne kan opsøge hinanden med øgede relationsmuligheder som følge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske indretning herunder skærmmingsmuligheder for borgerne, samt visuel understøttelse bidrager til borgernes trivsel.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår at Ahornparken tilbyder tidssvarende lejligheder til borgerne samt fællesskab på fællesarealer herunder Café Helmuth. Pædagogisk tilbydes borgerne eks. spisepladser, som kan være skærmede. Ledelsen forklarer, at en campingvogn er indkøbt for 3.000 kr. som aktivitet på matriklen, det er hvad økonomien kan holde til ift. de fysiske rammer.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne forklarer, at borgernes lejekontrakter ind imellem kan ses som en begrænsning, hvis det vurderes at borger kan profitere af intern flytning.</p> <p>Borger forklarer at vedkommende er rigtig glad for sin lejlighed og for at bo på Ahornparken.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der er opsat IBG elektronisk tavle i fælleslokaler, som mange borgere benytter for at orientere sig om dagligdagen på tilbuddet. Dog kan tavlen ifølge medarbejdere også give frustrationer hos nogle borgere, da forbindelsen ikke altid er stabil. Nogle lejligheder ligger mere for sig selv, så der kan differentieres for borgerne ift. funktionsniveau. Endvidere forefindes variable skærmede pladser for borgerne på fællesarealerne.</p> <p>Pårørende udtrykker at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Sagsbehandler oplever</p>

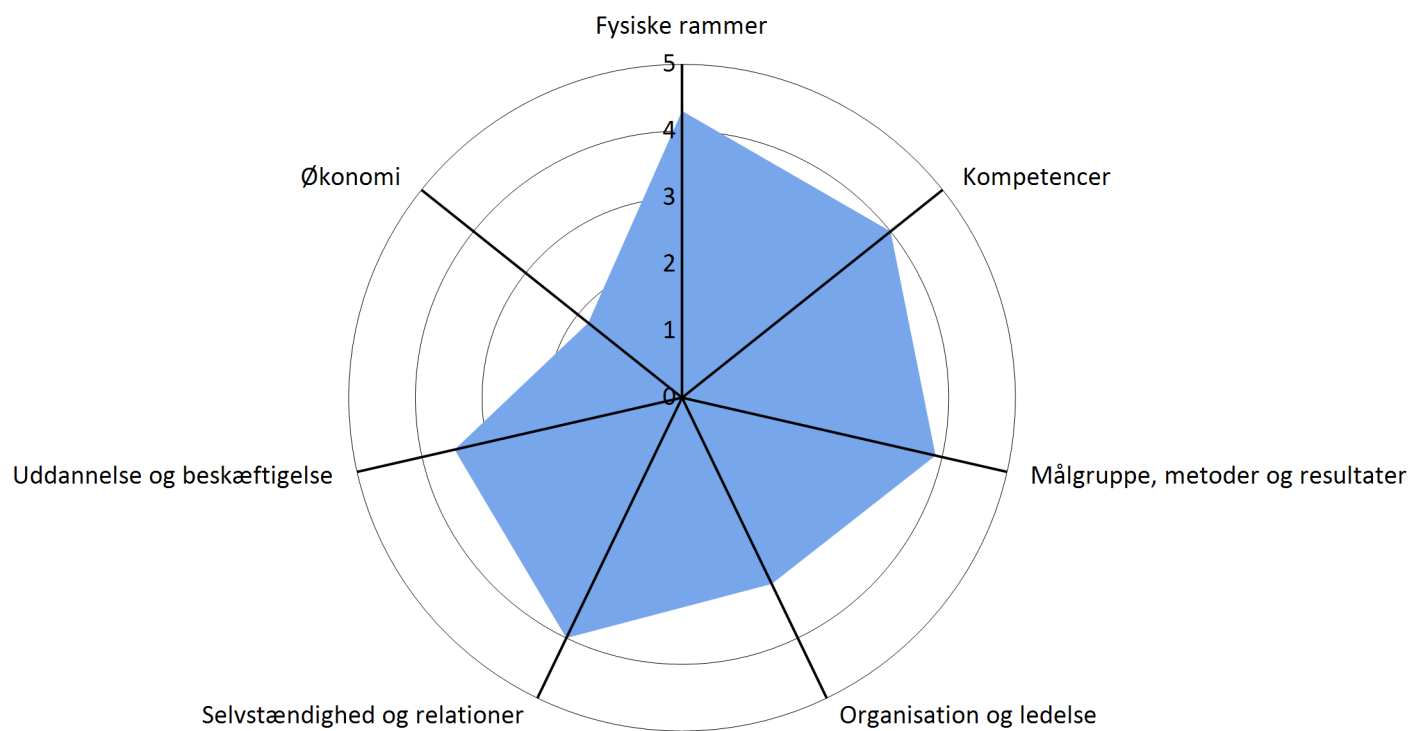
Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		stor tilfredshed med de fysiske rammer herunder måden hvorpå tilbuddet er delt op i grupper og der er gode lejligheder.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at socialtilsynet ved borgerinterview kunne observere at lejligheden var indrettet efter borgerens interesser, ligeledes er fællesarealers ophæng borgerrelateret, såsom billeder af ture og arrangementer. Køkkenet er med visuel formidling, så borgerne kan orientere sig.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.